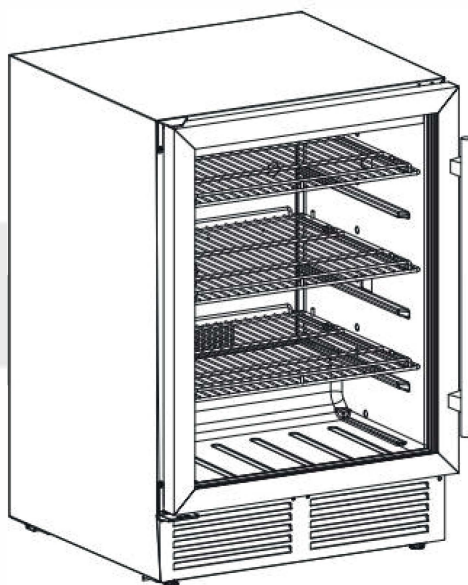




**ENFRIADOR DE BEBIDAS
MODELOS**

**FWCDR6665-24S
FWCDR6665-24WHT
FWCDR6665-24BLK**

**MANUAL DE INSTRUCCIONES
Y GUÍA DE INSTALACIÓN**

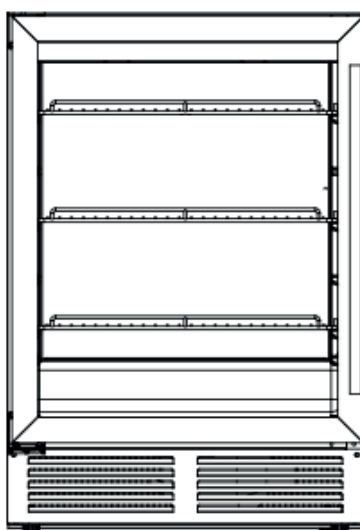
Lea cuidadosamente estas instrucciones antes de utilizar su aparato y consérvelas para futura referencia.

Si sigue las instrucciones, su equipo le brindará muchos años de buen funcionamiento.

ÍNDICE

Atención al cliente	5
Advertencia	6
Instrucciones importantes de seguridad	7
Dimensiones del producto	10
Recorte	11
Nombres de las piezas y accesorios	12
Instalación:	
Inversión de puerta	13
Manija	14
Instrucciones de operación	14
Cuidado y mantenimiento	
Limpieza del enfriador.....	15
Traslado del enfriador	15
Configuración de las repisas.....	15
Solución de problemas	16
Diagrama eléctrico	17
Garantía (Canadá/EE. UU.)	18
Garantía (México)	20

ENFRIADOR DE BEBIDAS



MODELOS
FWCDR6665-24S
FWCDR6665-24WHT
FWCDR6665-24BLK

Atención al cliente

Gracias por adquirir un producto de Forno. Por favor, lea completamente el manual de instrucciones antes de usar su nuevo electrodoméstico por primera vez. Ya sea un usuario ocasional o experto le será de gran utilidad familiarizarse con las prácticas de seguridad, características y recomendaciones de funcionamiento y cuidado de su electrodoméstico.

Tanto el modelo como el número de serie se encuentran en el interior del producto. Para efectos de la garantía, también se requiere la fecha de compra.

Registre la información aquí para futuras referencias.

Ubicación del modelo y número de serie



Información del producto

Modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Dirección de compra y teléfono: _____

Información de servicio

Para cualquier comunicación o llamada de servicio sobre su producto, utilice estos números.

En caso de haber recibido un producto dañado, comuníquese inmediatamente con Forno.

Ahorre tiempo y dinero. Antes de llamar al servicio técnico, consulte la guía de solución de problemas. En ella se describen las causas de problemas menores de funcionamiento que usted mismo puede corregir.



“¿Necesita ayuda rápida? Solamente escanee el código QR e ingrese a nuestro formato de soporte rápido. Siempre estamos aquí para ayudarle con cualquier duda o preocupación. ¡No dude en contactarnos!”
(Código QR disponible solamente en inglés.)

Tenga el manual de instrucciones a la mano para resolver sus dudas. Si hay algo que no entienda o requiere más ayuda, por favor visite nuestra página web para una consulta rápida. Por favor proporcione su nombre, número telefónico, dirección, número de serie del producto que presenta el problema, comprobante de compra, así como una breve descripción de la falla. Un representante de servicio al cliente se pondrá en contacto lo más pronto posible. Todo trabajo de garantía debe ser autorizado por el servicio al cliente de FORNO. Todos nuestros proveedores de servicio autorizados son cuidadosamente seleccionados y rigurosamente capacitados.
(Servicio no válido en México).



Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Hemos incluido numerosos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y siga siempre todas las indicaciones de seguridad.



Este es un símbolo de alerta de seguridad que le advertirá sobre peligros posibles que pueden provocar lesiones o la muerte. Todos los mensajes de seguridad estarán precedidos por el símbolo de alerta de seguridad y por la palabra "PELIGRO", "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN". Estas palabras significan:

▲ PELIGRO

Puede morir o sufrir lesiones graves si no sigue las instrucciones inmediatamente.

▲ ADVERTENCIA

Puede morir o sufrir lesiones graves si no sigue las instrucciones.

▲ PRECAUCIÓN

Situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría ocasionar lesiones leves o moderadas

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el peligro potencial, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué puede ocurrir si no se siguen las instrucciones



ADVERTENCIA: Este producto puede exponerlo a sustancias químicas, incluyendo plomo y compuestos de plomo, que el Estado de California reconoce como causantes de cáncer y defectos congénitos u otros daños reproductivos. Para más información, visite el sitio www.P65Warning.ca.gov

Instrucciones importantes de seguridad

- Este aparato está destinado exclusivamente para el almacenamiento de vino.
- Asegúrese de que el voltaje y la corriente indicados en la placa de características correspondan con su suministro eléctrico. Conéctelo a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra. No retire la clavija de puesta a tierra, no utilice adaptadores y no use extensiones eléctricas.
- No conecte ni desconecte el enchufe con las manos mojadas.
- Asegúrese de que haya suficientes personas para mover e instalar el aparato, a fin de evitar daños al equipo o lesiones personales.
- Para garantizar una ventilación adecuada del aparato, la parte frontal de la unidad debe estar completamente despejada. Coloque la unidad lejos de la luz solar directa y de fuentes de calor (estufa, calefactor, radiador, etc.).
- Este aparato no está diseñado para que lo utilicen niños pequeños.
- No utilice este aparato para fines distintos a los previstos.
- El uso de accesorios no recomendados por el fabricante puede ser peligroso.
- El símbolo  en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe desecharse como residuo doméstico común, sino que debe llevarse a un centro de reciclaje para equipos eléctricos y electrónicos.
- Las piezas deben reemplazarse por componentes equivalentes y el servicio técnico debe ser realizado por personal autorizado por el fabricante.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD – ¡PELIGRO! RIESGO DE QUE LOS NIÑOS QUEDEN ATRAPADOS

Antes de desechar su aparato antiguo:

- Retire las puertas.
- Deje las repisas en su lugar para que los niños no puedan ingresar fácilmente al interior.
- Asegúrese de que el circuito de refrigeración, especialmente el intercambiador de calor en la parte posterior inferior de la unidad no esté dañado.



PRECAUCIÓN

Para evitar que un niño quede atrapado, mantenga el aparato fuera del alcance de los niños y no lo deje sin supervisión en su proximidad.

Refrigerantes:

El R600a es un refrigerante ecológico de alto rendimiento, derivado de ingredientes naturales. No daña la capa de ozono ni produce efecto invernadero. Se caracteriza por su alta capacidad de enfriamiento y bajo consumo de energía. Todos los productos de refrigeración contienen refrigerantes que, según la legislación federal, deben retirarse antes de desechar el producto. Si va a deshacerse de un producto de refrigeración antiguo, consulte con una empresa especializada en eliminación de residuos para obtener instrucciones.

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de un cortocircuito eléctrico, la conexión a tierra reduce el riesgo de descarga eléctrica al proporcionar una vía de escape para la corriente eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que incluye un conductor y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe conectarse a un tomacorriente correctamente instalado y conectado a tierra.

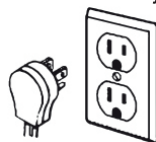


ADVERTENCIA

El uso incorrecto de la conexión a tierra puede provocar riesgo de descarga eléctrica.

1. Consulte a un electricista calificado o técnico de servicio si no comprende completamente las instrucciones de conexión a tierra o si tiene dudas sobre si el aparato está correctamente conectado a tierra.
2. Si es necesario utilizar una extensión eléctrica, use únicamente una extensión de 3 conductores que tenga un enchufe de 3 clavijas con conexión a tierra y un receptáculo de 3 ranuras que acepte el enchufe del aparato. La capacidad eléctrica indicada en la extensión no debe ser inferior a 120 V, 5 A.

Enchufe de tres clavijas (con conexión a tierra)



Tomacorriente correctamente polarizado y conectado a tierra

Instrucciones importantes de seguridad

TRASLADO DEL APARATO

1. Apague el enfriador de bebidas y desconéctelo del tomacorriente.
2. Asegure con cinta adhesiva todos los artículos sueltos dentro del aparato.
3. Cierre la puerta.
4. No levante ni tire de la puerta o de la manija durante el transporte.
5. Al mover el aparato, no lo incline más de 45°, ya que podría dañarse el sistema sellado.
6. Evite vibraciones fuertes o impactos al aparato.
7. Al mover el aparato, tenga cuidado de no dañar el tubo del refrigerante (ubicado en la parte posterior de la unidad), ya que existe riesgo de incendio o explosión.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

Antes de utilizar este aparato, debe estar ubicarlo e instalarlo adecuadamente según lo descrito en este manual, por lo que recomendamos leerlo cuidadosamente. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, siga estas precauciones básicas:



ADVERTENCIA

Para garantizar su seguridad y prolongar la vida útil del aparato, es importante cumplir con las siguientes recomendaciones:

- Conecte el aparato a un tomacorriente con conexión a tierra. No retire la tercera clavija de conexión a tierra, no utilice adaptadores ni extensiones eléctricas.
- Se recomienda usar un circuito independiente exclusivamente para el aparato. Evite tomacorrientes controlados por interruptores o cadenas de encendido.
- No utilice líquidos inflamables para limpiar el aparato. No almacene ni utilice gasolina u otros materiales inflamables cerca de este o cualquier otro electrodoméstico. Los vapores pueden crear riesgo de incendio o explosión.
- Antes de limpiar o realizar mantenimiento, desconecte la alimentación eléctrica o desenchufe el aparato. No hacerlo puede provocar descarga eléctrica o la muerte.
- No se recomienda reparar o reemplazar ninguna pieza del aparato, salvo que esté indicado específicamente en el manual. Para cualquier otro servicio, consulte a un técnico calificado.
- Para evitar lesiones en la espalda u otras lesiones, se requieren al menos dos personas para mover e instalar el aparato.
- Es esencial una ventilación adecuada para el rendimiento del aparato. Asegúrese de que la parte frontal esté completamente despejada y colóquelo en un área bien ventilada con temperaturas entre 16°C (60°F) y 32°C (90°F).
- Instale el aparato en un área protegida contra la intemperie, como viento, lluvia, salpicaduras o goteo de agua.
- No coloque el aparato cerca de fuentes de calor intenso como hornos, parrillas o en áreas de frío extremo.
- Se deben cumplir los códigos estatales y locales durante la instalación. Se requiere un suministro eléctrico debidamente conectado a tierra (120 V C.A. únicamente, 60 Hz), conforme al Código Eléctrico Nacional y las normativas locales.
- No doble ni pellizque el cable de alimentación.
- El fusible (o interruptor automático) debe ser de 15 A.

El aparato debe estar nivelado correctamente para funcionar adecuadamente. Es posible que deba ajustarlo varias veces hasta lograr el nivel correcto.

Nunca permita que los niños operen, jueguen o se introduzcan dentro del aparato. Para evitar atrapamientos o asfixia, los enfriadores antiguos deben desecharse retirando las puertas y dejando las repisas en su lugar. No utilice limpiadores a base de solventes ni abrasivos en el interior del aparato, ya que pueden dañarlo o decolorarlo.

Para evitar riesgos de seguridad, se recomienda insistentemente no usar extensiones eléctricas con este aparato.

Si el aparato se va a utilizar en un área propensa a sobretensiones o cortes de energía, se recomienda usar un protector contra sobretensiones. El protector debe tener capacidad suficiente para proteger el aparato conectado. Los daños causados por sobretensiones no se consideran defectos cubiertos por la garantía del fabricante y anularán la garantía del producto.

Instrucciones importantes de seguridad

El cable de alimentación debe asegurarse detrás del aparato y no dejarse expuesto ni colgando para evitar lesiones accidentales. Nunca desenchufe el aparato tirando del cable de alimentación. Siempre sujete firmemente el enchufe y tire de él en línea recta para retirarlo del tomacorriente. Repare o reemplace inmediatamente cualquier cable de alimentación que esté deshilachado o dañado. No utilice un cable que presente grietas o desgaste a lo largo de su extensión o en cualquiera de sus extremos. Al mover el aparato, tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación.

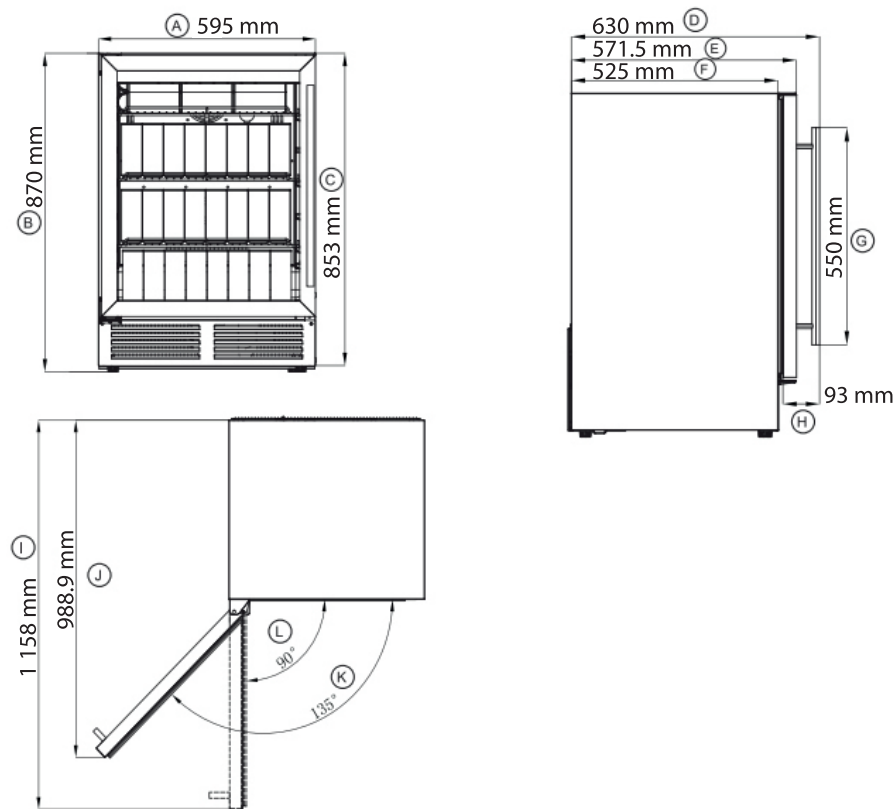
- No utilice este aparato para fines distintos a los previstos.
- El incumplimiento de estas instrucciones de seguridad puede provocar daños graves al producto, lesiones personales severas o la muerte.
- No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con propelente inflamable, dentro de este aparato.

Este aparato está destinado para uso doméstico y aplicaciones similares, incluyendo áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos laborales; casas de campo; hoteles, moteles y otros entornos residenciales; alojamientos tipo bed and breakfast (alojamiento y desayuno); servicios de catering y aplicaciones similares no comerciales. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personal calificado similar para evitar riesgos.

Las siguientes disposiciones deben cumplirse en todo momento al utilizar el enfriador de bebidas:

1. Utilícela estrictamente conforme a las instrucciones del enfriador.
2. No retire el enchufe del tomacorriente tirando del cable; para desenchufarlo, sujételo del enchufe.
3. Si el cable de alimentación está dañado, repárelo o reemplácelo inmediatamente. No utilice cables deteriorados, agrietados o envejecidos.
4. No permita que los niños trepen sobre el gabinete para evitar daños al equipo o lesiones personales.
5. No utilice distribuidores eléctricos múltiples (regletas o extensiones múltiples).
6. Advertencia de peligro
 - Este producto es un enfriador de bebidas. Está estrictamente prohibido almacenar sustancias inflamables, explosivas, corrosivas, tóxicas, radiactivas u otros materiales peligrosos en su interior.
 - Al desechar un enfriador antiguo, retire la puerta y coloque las repisas en un lugar donde los niños no puedan acceder fácilmente.

Dimensiones del producto

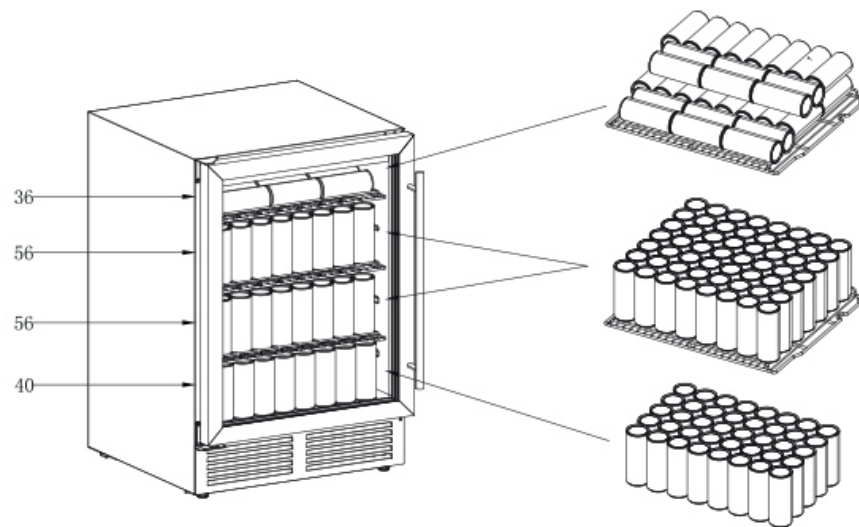


A	B	C	D	E	F
Ancho total	Altura total (De la bisagra hasta la base – al máximo)	Altura (De la parte superior a la inferior)	Profundidad (De la parte posterior hasta la manija)	Profundidad (De la parte posterior hasta la puerta)	Altura (de la parte posterior al marco frontal)
59.5 cm	87 cm	85.3 cm	63 cm	57.15 cm	52.5 cm
23.43"	34.25"	33.58"	24.8"	22.5"	20.67"

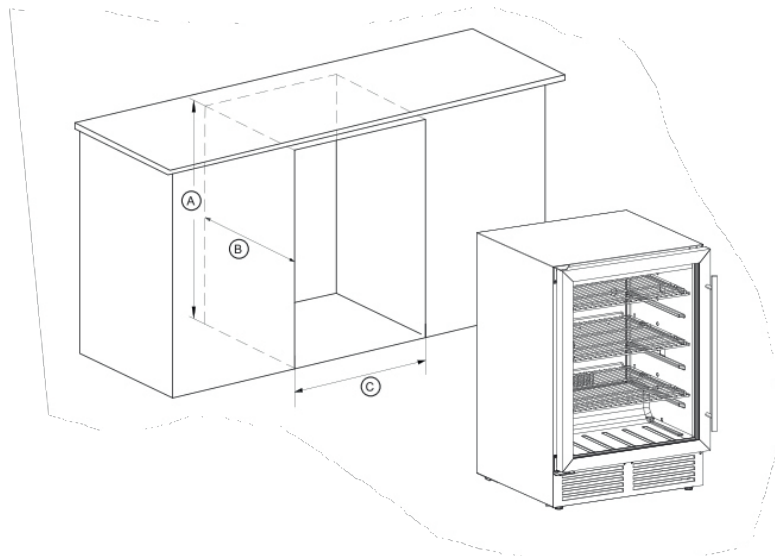
G	H	I	J	K	L
Altura de la manija	Ancho de la manija (Puerta con manija)	Profundidad (Puerta abierta a la mitad)	Profundidad (Puerta completamente abierta)	Apertura (Puerta completamente abierta)	Apertura (Puerta abierta a la mitad)
55 cm	3.6"	45.59"	78.3"	135°	90°
21.65"	9.3 cm	115.8 cm	98.89 cm		

Dimensiones del producto (continuación)

Capacidad total: 188 latas de bebidas

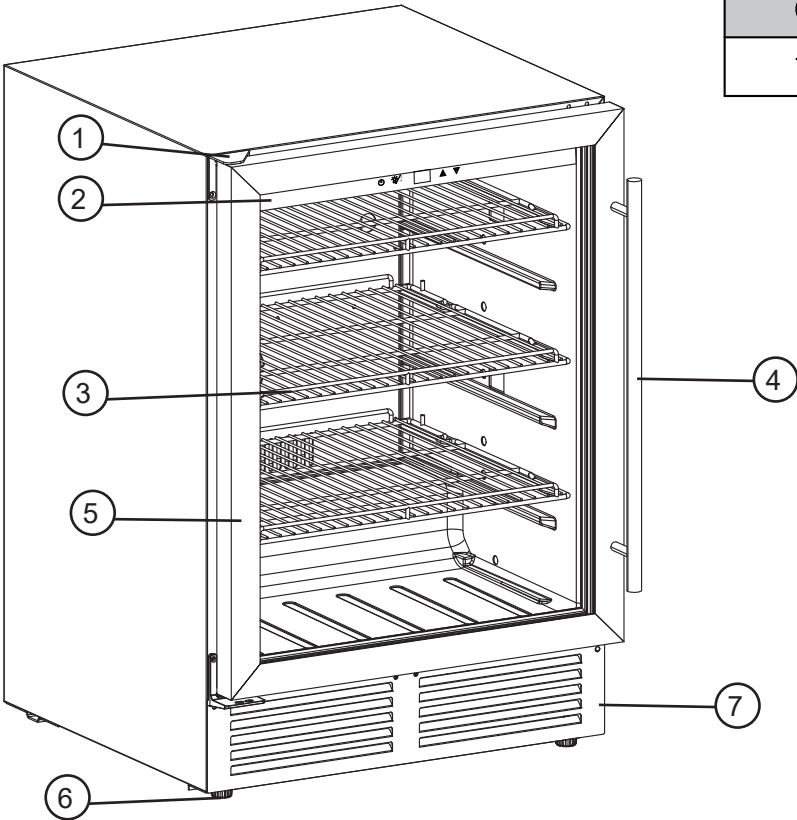


Recorte

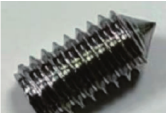


A	B	C
87.8 cm	58 cm	60.5 cm
34.57"	22.83"	23.82"

Nombres de piezas y accesorios



N.º	Piezas
1	Bisagra superior
2	Panel de control
3	Estante metálico
4	Tirador
5	Puerta de vidrio
6	Patas niveladoras
7	Rejilla inferior

Piezas suministradas		
 1x Llave hexagonal	 2x Tornillos para el tirador	 2x Pernos del tirador
 1x Tirador	 Logotipo	 6x Tornillos de bisagra
 1x Bisagra inferior izquierda	 1x Bisagra superior izquierda	 6x Tapones de plástico

INVERSIÓN DE LA PUERTA

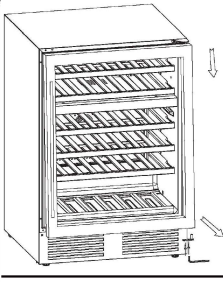
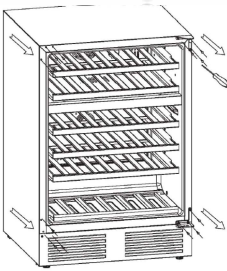
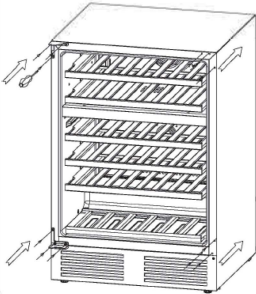
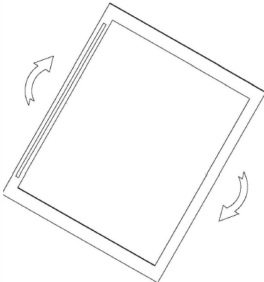
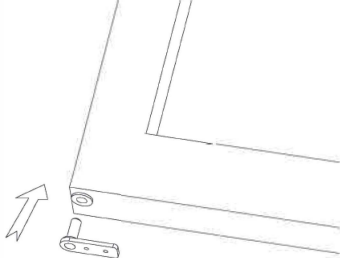
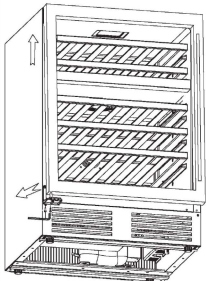
Este electrodoméstico cuenta con una puerta reversible, lo que le permite ajustar la dirección de apertura hacia la izquierda o hacia la derecha, según su preferencia. Siga los pasos a continuación para invertir la puerta.

Si lo prefiere, cambie el sentido de apertura de la puerta antes de instalar el electrodoméstico.

PRECAUCIÓN: Por su seguridad y para evitar daños, se recomienda encarecidamente que otra persona le ayude durante el proceso de inversión de la puerta.

Antes de comenzar, asegúrese de que la unidad esté apagada y desconecte el enchufe del tomacorriente.

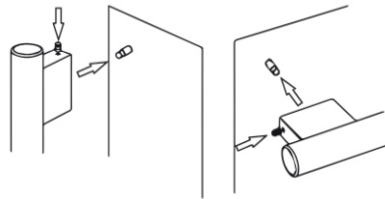
Durante el proceso, el ángulo de inclinación de la unidad no debe exceder 45°. Si se excede, se recomienda mantenerla en posición vertical durante aproximadamente 12 horas antes de encenderla.

Paso 1 	Paso 2 
Sostenga la puerta y afloje los dos tornillos inferiores de la bisagra inferior. Levante la puerta, retire el eje de la bisagra de la bisagra inferior y coloque la puerta sobre una superficie acolchada para evitar daños y rayaduras.	Afloje los 6 tornillos de las bisagras superior e inferior derechas. Retire los tapones de plástico del lado izquierdo de la unidad. Guárdelos para cubrir los orificios del lado derecho después de invertir la puerta.
Paso 3 	Paso 4 
Instale la bisagra superior e inferior izquierdas en la unidad. Cubra los orificios de los tornillos de la bisagra del lado derecho con los 6 tapones de plástico.	Gire la puerta 180° y colóquela en la bisagra superior del lado izquierdo, manteniéndola en posición cerrada.
Paso 5 	Paso 6 
Inserte el eje de la bisagra en el orificio inferior de la puerta.	Empuje la puerta hacia adentro y asegúrese de que el eje de la bisagra esté en la posición correcta de la bisagra inferior. Ajuste la puerta para asegurarse de que esté alineada con la unidad. Apriete los tornillos inferiores.

Para cambiar la bisagra del lado izquierdo al lado derecho, consulte los pasos anteriores.

Instalación de la manija

1. Coloque la manija sobre los pernos del panel de la puerta.
2. Fije la manija apretando los tornillos.



Instrucciones de operación

El enfriador debe colocarse en un área donde la temperatura ambiente esté entre 18 °C – 26 °C (64.4°F – 78.8°F). Si la temperatura ambiente está por encima o por debajo de este rango, el rendimiento de la unidad puede verse afectado. Por ejemplo, colocar la unidad en condiciones de frío o calor extremos puede provocar fluctuaciones en la temperatura interior.

USO DEL PANEL DE CONTROL



Símbolos	Descripción
	Botón de encendido. Presione una vez para encender el enfriador. Mantenga presionado durante 3 segundos para apagarlo.
	Presione para aumentar o disminuir la temperatura.
	Pantalla de temperatura. Rango de ajuste de temperatura 3°C – 18°C (37°F – 64°F)
	Enciende y apaga la luz interior. Para alternar entre Celsius y Farenheit, presione y mantenga presionado el botón durante 3 segundos.

IMPORTANTE:

Durante una interrupción del suministro eléctrico, todos los ajustes de temperatura configurados previamente se guardan automáticamente, y cada compartimento vuelve a su configuración anterior cuando se restablece la energía. Si la unidad se desconecta, pierde energía o se apaga, espere entre 3 minutos y 5 minutos antes de volver a encenderla. Reiniciarla antes de este tiempo puede impedir que el enfriador arranque correctamente. Cuando utilice el enfriador por primera vez o después de un período prolongado sin funcionamiento, puede haber una variación de algunos grados entre la temperatura seleccionada y la mostrada en la pantalla LED durante las primeras horas de operación. Después de algunas horas, la temperatura se estabilizará conforme al valor indicado en la pantalla.

Cuidado y mantenimiento

LIMPIEZA DEL ENFRIADOR:

Para realizar una limpieza profunda, siga los siguientes pasos:

1. Apague la unidad, desconéctela de la corriente y vacíela completamente, retirando todas las repisas.
2. Limpie el interior con una mezcla de agua tibia y 2 cucharadas de bicarbonato de sodio por cada litro de agua (aprox. ¼ de galón). Lave las repisas con una solución de jabón suave.
3. Lave las repisas con una solución de detergente suave.
4. Exprima el exceso de agua de la esponja antes de limpiar los controles o componentes eléctricos.
5. Al limpiar las áreas de control o partes eléctricas, asegúrese de que la esponja o el paño estén apenas húmedos, sin exceso de agua.
6. Limpie el polvo de la rejilla frontal y la parte posterior de la unidad dos veces al año, asegurándose de que esté apagada.
7. Para una mayor durabilidad, realice una limpieza completa del interior y exterior al menos una vez al año.

TRASLADO DEL ENFRIADOR:

1. Retire todas las botellas del interior.
2. Asegure con cinta adhesiva los elementos sueltos, como las repisas, y mantenga la puerta cerrada con cinta.
3. Ajuste la pata niveladora girándola hacia arriba hasta la base para evitar daños durante el transporte.
4. Mantenga la unidad en posición vertical durante el traslado.
5. Proteja el exterior cubriéndolo con una manta u otro material protector adecuado.

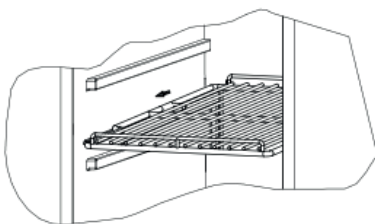
CONFIGURACIÓN DE LAS REPISAS:

El aparato está equipado con tres repisas de alambre. Puede retirar la repisa levantándola y tirando de ella suavemente hacia afuera. Para evitar dañar el empaque de la puerta, asegúrese de que la puerta esté completamente abierta cuando retire la repisa inferior.

Para facilitar el acceso al contenido almacenado, puede deslizar la repisa aproximadamente un 30% fuera del riel; sin embargo, esta unidad fue diseñada con un tope en cada lado del riel de la repisa para evitar que las botellas se caigan.

PARA RETIRAR UNA REPISA:

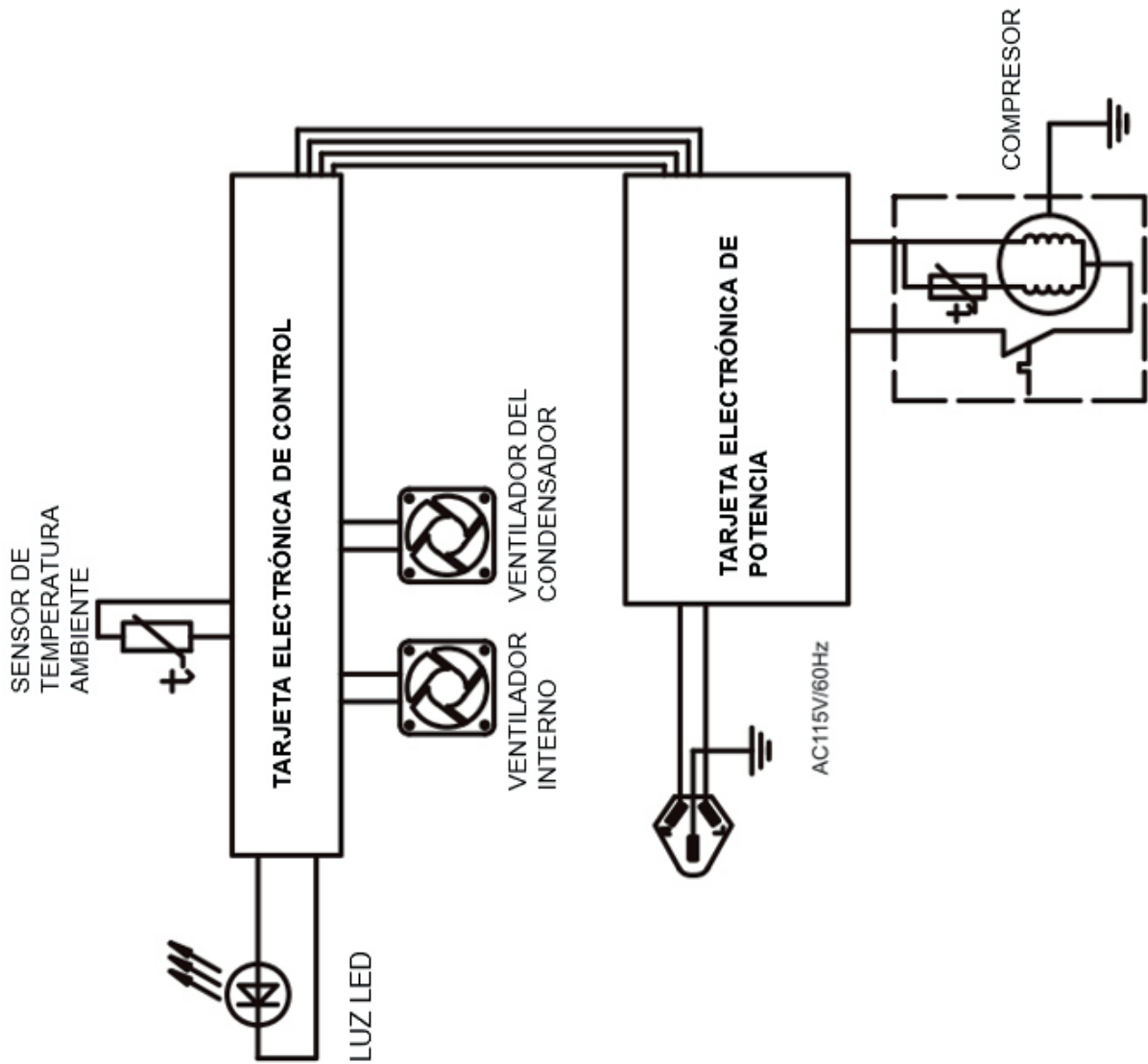
- Retire las repisas del riel como se muestra en la figura.



Solución de problemas

Existen varios problemas comunes que pueden presentarse en el enfriador de bebidas y que pueden resolverse fácilmente sin necesidad de solicitar servicio técnico. Antes de llamar al servicio, consulte las siguientes recomendaciones:

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES
El enfriador no funciona	La unidad no está enchufada o está apagada. El interruptor automático se disparó o un fusible se quemó.
El enfriador no enfría lo suficiente	• Verifique el ajuste del control de temperatura. • La temperatura ambiente puede requerir una configuración más alta. • La puerta se abre con demasiada frecuencia. • La puerta no está cerrada completamente. • El empaque de la puerta no está sellando correctamente.
El enfriador se enciende y apaga con frecuencia	• La temperatura ambiente es más alta de lo normal. • La puerta se abre con demasiada frecuencia. • La puerta no está cerrada completamente. • El control de temperatura no está configurado correctamente. • El empaque de la puerta no sella adecuadamente.
La luz no funciona	• La unidad no está enchufada. • El interruptor automático se disparó o el fusible se quemó. • El foco se ha fundido. • El botón de la luz está en posición "OFF" (apagado).
Vibraciones	Verifique que el enfriador esté colocado sobre una superficie nivelada.
El enfriador hace demasiado ruido	• Un leve zumbido puede provenir del flujo del refrigerante; esto es normal. • Al finalizar cada ciclo, puede escuchar sonidos de burbujeo causados por el flujo del refrigerante. • La contracción y expansión de las paredes internas pueden generar sonidos de chasquidos o crujidos. • La unidad no está nivelada.
La puerta no cierra correctamente	• El enfriador no está nivelado. • El empaque de la puerta está sucio. • Las repisas están fuera de posición.
Se forma condensación dentro del gabinete	• La condensación se da cuando entra demasiado aire ambiental al interior del gabinete. Limpie las puertas y paredes y mantenga la puerta cerrada el mayor tiempo posible. • Verifique que el empaque de la puerta y el filtro de carbón estén instalados correctamente.



Garantía

(Garantía no válida en México. Vea la garantía ofrecida por el importador)

Qué cubre esta garantía limitada:

La cobertura de garantía proporcionada por Forno Appliances en esta declaración aplica exclusivamente al electrodoméstico original de Forno ("Producto"). La cobertura de la garantía se activa en la fecha de compra original del Producto y tiene una duración de dos (2) años. Esta garantía no cubre la instalación en el momento de la compra ni durante el reemplazo.

La cobertura de la garantía no es transferible. En caso de reemplazo de partes o del producto completo, el producto de reemplazo (o las partes) asumirá la garantía original restante activada con el documento de compra minorista original. Esta garantía no se extenderá con respecto a dicho reemplazo. Forno Appliances reparará o reemplazará cualquier componente o pieza que falle o resulte defectuosa debido a materiales y/o mano de obra dentro de los 2 años posteriores a la fecha de compra minorista original y bajo condiciones de uso residencial ordinario, no comercial. La reparación o el reemplazo serán gratuitos, incluyendo la mano de obra a tarifas estándar y los gastos de envío. El Comprador es responsable de hacer que el Producto sea razonablemente accesible para el servicio. El servicio de reparación debe ser realizado por una empresa de servicio autorizado por Forno durante el horario laboral normal.

Importante

Conserve el comprobante de compra original para establecer el periodo de garantía. La responsabilidad de Forno ante cualquier reclamo de cualquier tipo, con respecto a los bienes y/o servicios proporcionados, no excederá en ningún caso el valor de los bienes, servicios o partes que hayan dado origen al reclamo.

Garantía cosmética de 30 días

El Comprador debe inspeccionar el producto en el momento de la entrega. Forno garantiza que el Producto está libre de defectos de fabricación en materiales y mano de obra durante un periodo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra minorista original del Producto.

Esta cobertura incluye:

- Defectos de la pintura
- Astilladuras
- Defectos visibles a simple vista en el acabado

La garantía cosmética NO cubre:

- Daños resultantes de transporte, manipulación y/o instalación incorrectos (por ejemplo: abolladuras, roturas, estructuras o componentes deformados o doblados, grietas u otros daños en componentes de vidrio);
- Variaciones leves de color en componentes pintados o esmaltados;
- Diferencias causadas por la iluminación natural o artificial, ubicación u otros factores similares; manchas, corrosión o decoloración causadas por sustancias externas y/o factores ambientales; costos de mano de obra, exhibición, daños en el empaque, y unidades de demostración.

Cómo recibir servicio:

Para recibir servicios de garantía, el Comprador debe contactar al departamento de soporte de Forno para determinar el problema y los procedimientos de servicio requeridos. Será necesario realizar un diagnóstico con un representante de atención al cliente antes de proceder con el servicio. Se solicitarán el número de modelo, el número de serie y la fecha de compra original.

Exclusiones de la garantía: lo que no está cubierto.

- Uso del producto en cualquier aplicación no residencial o comercial.
- Uso del producto para cualquier fin distinto a su propósito previsto.
- Servicios de reparación realizados por cualquier persona o entidad distinta a una agencia de servicio autorizada por Forno.
- Daños o servicios de reparación para corregir trabajos realizados por personas no autorizadas o por el uso de refacciones no autorizadas.
- Instalación que no cumpla con los códigos contra incendios, códigos eléctricos, de gas, de plomería y de construcción, así como con las leyes o regulaciones locales, estatales, o municipales.
- Defectos o daños debidos al almacenamiento inadecuado del producto.
- Defectos, daños o piezas faltantes en productos vendidos fuera de su empaque original de fábrica o provenientes de exhibición.
- Llamadas de servicio o reparaciones para corregir una instalación incorrecta del producto y/o de los accesorios relacionados.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio para conectar, convertir o reparar el cableado eléctrico y/o la línea de gas con el fin de utilizar correctamente el producto.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio para proporcionar instrucciones e información sobre el uso del producto.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio para corregir problemas derivados del uso del producto de una manera distinta a la normal y habitual para uso residencial.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio derivadas del desgaste normal de componentes tales como empaques, perillas, soportes de parrillas, rejillas, canastillas para cubiertos, botones, pantallas táctiles, o cubiertas de vitrocerámica rayadas o rotas.
- Reemplazo de piezas o llamadas de servicio por falta de mantenimiento o mantenimiento inadecuado, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, acumulación de residuos, manchas, rayones, decoloración o corrosión.
- Defectos y daños derivados de accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso o instalación incorrecta.
- Defectos y daños derivados del transporte, la logística y la manipulación del producto. La inspección del producto deberá realizarse al momento de la entrega. Después de la recepción e inspección, el distribuidor vendedor o la empresa del flete deberán ser notificados de cualquier problema derivado de la manipulación, el transporte o la logística.
- Defectos y daños derivados de fuerzas externas fuera del control de Forno Appliances, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, viento, lluvia, arena, incendios, inundaciones, deslaves, temperaturas bajo cero, humedad excesiva o exposición prolongada a la humedad, sobretensiones eléctricas, descargas eléctricas (rayos), fallas estructurales en el entorno del electrodoméstico y otros casos fortuitos o de fuerza mayor.
- Productos cuyo número de serie haya sido alterado, dañado o manipulado. En ningún caso Forno será responsable por daños a la propiedad circundante, incluyendo muebles, gabinetes, pisos, paneles y otras estructuras que rodeen el producto. Forno no será responsable del producto si éste se encuentra ubicado en una zona remota o en un área donde no haya técnicos certificados debidamente capacitados razonablemente disponibles. El comprador deberá asumir cualquier costo de transporte y entrega del producto al Centro de Servicio Autorizado más cercano, así como los gastos adicionales de traslado de un técnico certificado debidamente capacitado.

Garantía (continuación)

NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS DISTINTAS A LAS AQUÍ LISTADAS Y DESCRITAS, NI GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, DE MANERA ENUNCIATIVA MAS NO LIMITATIVA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, QUE RESULTEN APLICABLES UNA VEZ CONCLUIDO EL PERIODO DE GARANTÍA EXPRESA SEÑALADO ANTERIORMENTE. NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O AVAL OTORGADO POR PERSONA FÍSICA O MORAL ALGUNA CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO SERÁ VINCULANTE PARA FORNO. FORNO NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDA DE INGRESOS O UTILIDADES, FALTA DE OBTENCIÓN DE AHORROS U OTROS BENEFICIOS, TIEMPO PERDIDO DE TRABAJO, ALIMENTOS, PÉRDIDA DE ALIMENTOS O BEBIDAS, GASTOS DE VIAJE U HOSPEDAJE, GASTOS PARA RENTA O COMPRA DE ELECTRODOMÉSTICOS, GASTOS DE REMODELACIÓN O CONSTRUCCIÓN QUE EXCEDAN LOS DAÑOS DIRECTOS QUE SEAN INDUDABLEMENTE CAUSADOS DE MANERA EXCLUSIVA POR FORNO, NI POR CUALESQUIERA OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES DERIVADOS DEL USO, MAL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE ESTE PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL EN LA QUE SE BASE LA RECLAMACIÓN, AUN CUANDO FORNO HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RECUPERACIÓN O INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER TIPO EN CONTRA DE FORNO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR FORNO Y QUE HAYA CAUSADO EL DAÑO ALEGADO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL COMPRADOR ASUME TODO EL RIESGO Y RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS, DAÑOS O LESIONES SUFRIDAS POR EL PROPIO COMPRADOR, SUS BIENES, ASÍ COMO POR TERCEROS Y SUS BIENES, QUE DERIVEN DEL USO, MAL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE ESTE PRODUCTO VENDIDO POR FORNO, SIEMPRE QUE DICHOS DAÑOS NO SEAN RESULTADO DIRECTO DE NEGLIGENCIA POR PARTE DE FORNO. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE EXTIENDE A NINGUNA PERSONA DISTINTA DEL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO, NO ES TRANSFERIBLE Y ESTABLECE EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL COMPRADOR

Advertencia: Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguetes. Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.

ADVERTENCIA - Mantener libres de obstrucción las aperturas de ventilación en el envoltorio del aparato o de la estructura para empotrar.
ADVERTENCIA - No utilizar aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimento del aparato, a menos que sean del tipo que recomienda el fabricante.
No almacene sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un agente inflamable dentro de este aparato.
ADVERTENCIA - No dañar el circuito de refrigeración.
ADVERTENCIA - No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo, diferentes a los que recomienda el fabricante.
Este aparato está destinado para utilizarse en aplicaciones domésticas y similares, tales como: a) Áreas de cocina para personal que labora en tiendas, oficinas y otros ambientes de trabajo; b) Granjas hoteles, moteles y otros ambientes tipo residencial; c) En ambientes tipo alojamiento y desayuno; d) Para la preparación de alimentos y aplicaciones no comerciales similares.

Marca: FORNO
Modelo: FWCDR6665-24S, FWCDR6665-24BLK, FWCDR6665-24WHT
ENFRIADOR DE VINOS
ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS:
115 V~ 60 Hz 75 W 0.9 A



IMPORTADO POR: CTM CANMEX S. DE R.L. DE C.V.
SIERRA PARACAIMA No. 365
COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN, MIGUEL HIDALGO,
CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 11000
• RFC: CCA260204BP9 • TEL.: (55) 1812 7853



Eliminación correcta de este producto
Este símbolo indica que este aparato no debe desecharse junto con los residuos domésticos comunes. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de una eliminación inadecuada, reciclelo de manera responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

IMPORTADO POR: CTM CANMEX S. DE R.L. DE C.V.
SIERRA PARACAIMA No. 365
COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN, MIGUEL HIDALGO,
CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 11000
RFC: CCA260204BP9 • TEL.: (55) 1812 7853

Póliza de Garantía

Lo que cubre esta garantía limitada:

La cobertura de garantía proporcionada por CTM CANMEX, S. DE R.L. DE C.V. en esta declaración se aplica exclusivamente al Producto vendido al consumidor por un comerciante / distribuidor / minorista autorizado por CTM CANMEX, comprado e instalado en México.

La cobertura de garantía se activa en la fecha de la compra original al por menor del producto y tiene una duración de dos (2) años en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega, y tratándose de productos que requieran enseñanza o adiestramiento en su manejo o de la instalación de aditamentos, accesorios, implementos o dispositivos, a partir de la fecha en que hubiere quedado operando normalmente después de su instalación en el domicilio que señale el consumidor.

La cobertura de la garantía no es transferible. En caso de reemplazo de piezas o de todo el producto, el producto (o piezas) de reemplazo asumirá la Garantía original restante activada con el documento original de compra al por menor. Esta Garantía no se extenderá respecto a dicho reemplazo.

CTM CANMEX, S. DE R.L. DE C.V. reparará o reemplazará cualquier componente o pieza que falle o resulte defectuoso debido a materiales y/o mano de obra dentro de los 2 años posteriores a la fecha de la compra al menudeo original y en condiciones de uso residencial ordinario y no comercial. La reparación o sustitución será gratuita, incluyendo mano de obra y gastos de transportación estándar.

El consumidor es responsable de hacer que el Producto sea razonablemente accesible para el servicio. El servicio de reparación debe realizarse por una empresa de servicio autorizado de CTM CANMEX, S. DE R.L. DE C.V durante horas hábiles normales.

IMPORTANTE

Conserve el comprobante de compra original para establecer el período de garantía. La responsabilidad de CTM CANMEX, S. DE R.L. DE C.V. en cualquier reclamación de cualquier tipo, respecto a los bienes y/o servicios prestados, en ningún caso excederá el valor de los bienes o servicios o parte de los cuales haya dado lugar a la reclamación.

CTM CANMEX, S. DE R.L. DE C.V. no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales derivados del uso, mal uso o imposibilidad de uso del Producto, incluyendo, sin limitarse a, pérdida de alimentos o bebidas, pérdida de uso del Producto, tiempo perdido, gastos de viaje u hospedaje, costos de renta o compra de electrodomésticos de reemplazo, interrupción de actividades comerciales, pérdida de ingresos o utilidades, o gastos de remodelación, construcción o daños relacionados con la propiedad.

Garantía cosmética de 30 das

El Comprador debe inspeccionar el producto al momento de la entrega. CTM CANMEX garantiza que el Producto está libre de defectos de fabricación en materiales y mano de obra por un período de treinta (30) días a partir de la fecha de la compra original al por menor del Producto.

Esta cobertura incluye:

Imperfecciones en la pintura
Despostilladuras
Defectos macroscópicos en el acabado

La garantía cosmética NO cubre:

Problemas derivados del transporte, manejo y/o instalación incorrectos, por ejemplo: abolladuras, estructuras o componentes rotos, deformados o torcidos, componentes de vidrio agrietados o dañados de cualquier otra forma. Ligeras variaciones de color en componentes pintados/esmaltados. Diferencias causadas por iluminación natural o artificial, ubicación u otros factores similares; manchas, corrosión o decoloración causadas por sustancias externas y/o factores ambientales; costos de mano de obra, exhibición, piso, mercancía tipo B-stock, productos fuera de caja, electrodomésticos vendidos “tal cual” y unidades de demostración.

Cómo recibir el servicio

Para recibir servicios de garantía, el Comprador debe ponerse en contacto con el departamento de Soporte de CTM CANMEX, S. DE R.L. DE C.V. para determinar el problema y los procedimientos de mantenimiento necesarios.

Será necesario solucionar el problema con un representante de atención al cliente antes de seguir adelante con el servicio. Se solicitarán el número de modelo, el número de serie y la fecha de la compra original al por menor.

Exclusiones de garantía: qué no está cubierto

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto haya sido utilizado en una aplicación comercial o no residencial, incluyendo, sin limitarse a, restaurantes, cocinas comerciales, oficinas, hoteles, establecimientos de hospedaje, instituciones u otros entornos distintos al uso residencial ordinario.
2. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
3. Cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado.
4. Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por CTM CANMEX.

S. DE R.L. DE C.V.

Producto:

Marca:

Modelo:

No. de Serie:

**Nombre del consumidor: Calle
y número:**

Colonia y/o poblado:

Delegación y/o municipio:

Código Postal:

Ciudad y/o Estado: Teléfono:

**Sello del establecimiento y fecha de compra
o instalación**

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva esta garantía y podrá obtener las partes, componentes, consumibles y accesorios en el nombre y domicilio del importador que aparece en este documento.

Para los productos comprados e instalados en México, la presente Póliza de Garantía será la garantía aplicable y prevalecerá sobre cualquier otra garantía incluida con el producto, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable.

En el caso de que la presente garantía se extraviara el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.



PARA
SOPORTE RÁPIDO
ESCRIBA A **INFO@FORNO.CA** 

Atención al cliente: Llame al 1-866-231-8893 o escriba a: info@forno.ca
(Teléfono y servicios no válidos en México)