



Réfrigérateur

MANUEL DE L'UTILISATEUR

SÉRIE DE NUMÉROS DE MODÈLE

FFFFD1766-24RS

FFFFD1766-24WHT-RS

FFFFD1766-24BLK-RS



Conforme à la norme UL
60335-1 & 60335-2-24

Certifié selon la norme CSA C22.2
N° 60335-1 & 60335-2-24

Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'utiliser votre appareil et les conserver soigneusement.
Si vous suivez ces instructions, votre appareil vous offrira de nombreuses années de bon fonctionnement.

SOMMAIRE

SERVICE CLIENT	4
INFORMATIONS DE SÉCURITÉ	5
Mise au rebut de l'ancien appareil	9
Économies d'énergie	10
Avant la première utilisation	10
Utilisation du réfrigérateur	11
Utilisation du congélateur	11
Rangement / Stockage	12
Panneau de commande	13
Instructions de remplacement de l'éclairage LED	15
Entretien et nettoyage	16
Dégivrage	16
Dépannage	17
Préparation à l'installation	18
Installation des poignées de porte	19
Ventilation	20
Diagramme de circuit	21
Garantie	22

Service clientèle

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit Forno. Veuillez lire l'intégralité du manuel d'instructions avant d'utiliser votre nouvel appareil pour la première fois. Que vous soyez un utilisateur occasionnel ou un expert, il vous sera utile de vous familiariser avec les pratiques de sécurité, les caractéristiques, le fonctionnement et les recommandations d'entretien de votre appareil.

Le modèle et le numéro de série sont indiqués à l'intérieur du produit. Pour les besoins de la garantie, vous aurez également besoin de la date d'achat.

Notez ces informations ci-dessous pour référence ultérieure.

Informations sur le produit

Numéro de modèle : _____

Numéro de série :

Date d'achat : _____

Adresse d'achat et téléphone : _____

Informations sur les services

Utilisez ces numéros dans toute correspondance ou appel de service concernant votre produit.

Si vous avez reçu un produit endommagé, contactez immédiatement Forno.

Pour gagner du temps et de l'argent, avant de faire appel à un réparateur, consultez le guide de dépannage. Il énumère les causes des problèmes mineurs de fonctionnement que vous pouvez corriger vous-même.



"Besoin d'une aide rapide ? Il vous suffit de scanner le code qr pour accéder à notre formulaire d'assistance rapide. Nous sommes toujours là pour vous aider.

questions ou préoccupations que vous pourriez avoir. N'hésitez donc pas à nous contacter !"

Services au Canada et aux États-Unis

Conservez le manuel d'instructions à portée de main pour répondre à vos questions. Si vous ne comprenez pas quelque chose ou si vous avez besoin de plus d'aide, visitez notre site web pour une assistance rapide. Veuillez nous indiquer votre nom, votre numéro, votre adresse, le numéro de série du produit en question, une preuve d'achat et une brève description du problème. Un représentant du service clientèle vous contactera dès que possible. Toute intervention sous garantie doit être autorisée par le service clientèle de FORNO. Tous nos services autorisés

sont soigneusement sélectionnés et rigoureusement formés par nos soins.

Merci d'avoir acheté ce produit.

Avant d'utiliser votre réfrigérateur, veuillez lire attentivement ce manuel d'instructions afin d'optimiser ses performances. Conservez toute la documentation pour une utilisation ultérieure ou pour d'autres propriétaires.

Ce produit est destiné exclusivement à un usage domestique ou à des applications similaires, telles que :

les cuisines réservées au personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail ;

les exploitations agricoles ;

l'utilisation par les clients d'hôtels, motels et autres environnements résidentiels, tels que les gîtes et chambres d'hôtes (B&B) ;

les services de restauration et applications similaires ne relevant pas de la vente au détail. Cet appareil doit être utilisé uniquement pour le stockage des aliments. Toute autre utilisation est considérée comme dangereuse et le fabricant ne pourra être tenu responsable de toute omission ou mauvaise utilisation. Il est également recommandé de prendre connaissance des conditions de garantie.

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ



Ce symbole indique la présence de dangers potentiels pouvant entraîner des blessures graves ou mortelles pour vous ou pour d'autres personnes.

Tous les messages de sécurité sont accompagnés de ce symbole ainsi que des mentions DANGER, AVERTISSEMENT ou ATTENTION.



Indique qu'un non-respect de cette consigne de sécurité peut entraîner des blessures graves ou la mort.



Indique qu'un non-respect de cette consigne de sécurité peut entraîner des dommages importants à l'appareil, des blessures graves ou la mort.



Indique qu'un non-respect de cette consigne de sécurité peut entraîner des blessures légères ou modérées, ou des dommages matériels ou à l'équipement.

Tous les messages de sécurité vous informent du danger potentiel, vous expliquent comment réduire le risque de blessure et vous indiquent ce qui peut se produire si les instructions ne sont pas respectées.

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne possédant des qualifications équivalentes afin d'éviter tout danger.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, sauf si elles sont supervisées ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient supervisés ou qu'ils aient reçu des instructions sur l'utilisation sécuritaire de l'appareil et qu'ils comprennent les dangers encourus.

Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans supervision. (UE)

Conservez l'appareil et son cordon d'alimentation hors de portée des enfants de moins de 8 ans. (UE)

Ne pas entreposer de substances explosives, telles que des bombes aérosols contenant un agent propulseur inflammable, à l'intérieur de cet appareil.

La charge maximale par tablette est de 22 lb (10 kg).

L'appareil doit être utilisé à une température ambiante conforme à sa classe climatique : 89 °F (32 °C) ± 35 °F (2 K) pour les appareils des classes climatiques 0, 1, 2, 3, 4, 6 ou 8 ;

109 °F (43 °C) ± 35 °F (2 K) pour les appareils des classes climatiques 5 ou 7.

L'appareil utilise un gaz de moussage isolant inflammable C₅H₁₀. La mise au rebut de l'appareil doit être effectuée conformément à la réglementation des autorités locales. Pour les appareils équipés de lampes fluorescentes à double culot, celles-ci doivent être remplacées uniquement par des lampes identiques.

La clé du boîtier électrique de l'appareil doit être conservée en lieu sûr par des personnes qualifiées afin d'éviter tout danger.

Pour les produits destinés au marché de l'Union européenne, les informations exactes du représentant autorisé dans l'UE, incluant la raison sociale complète et l'adresse complète dans l'UE, doivent figurer sur l'étiquette signalétique.

Si l'appareil utilise un réfrigérant inflammable, tel que le R600a ou le R290 :



Warning; Risk of fire / flammable materials

AVERTISSEMENT : Gardez les ouvertures de ventilation, dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure encastrée, dégagées de toute obstruction.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.

AVERTISSEMENT : N'endommagez pas le circuit frigorifique.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.

AVERTISSEMENT : Lors de la mise en place de l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ou endommagé.

AVERTISSEMENT : Ne placez pas plusieurs prises portables ou blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

AVERTISSEMENT : Ne stockez pas de substances explosives telles que des bombes aérosols contenant un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.

AVERTISSEMENT : Pour éviter tout danger dû à l'instabilité de l'appareil, celui-ci doit être fixé conformément aux instructions.

L'opération, le mouvement et l'utilisation du réfrigérant ou le congélateur doivent éviter les dommages du tuyau réfrigérant ou le risque de la fuite.

Attention – Risque d'incendie ou d'explosion dû au réfrigérant inflammable utilisé. Suivez attentivement les instructions de manipulation conformément à la réglementation américaine.

Les pièces de rechange doivent être remplacées par les composants relatifs et les opérations doivent être faites par les professionnels afin de minimiser le risque d'allumage à cause des parts incorrects ou des opérations impropres.

Attention – Risque d'incendie ou d'explosion en cas de perforation des tubes de réfrigérant ; suivre attentivement les instructions de manipulation. Réfrigérant inflammable utilisé.

DANGER: Risque d'enfermement des enfants. Avant de jeter votre ancien réfrigérateur ou congélateur : Retirez les portes, laissez les étagères en place afin que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

DANGER: Si la lampe LED est endommagée, elle doit être remplacée par le fabricant, son agent de service ou des personnes possédant une qualification similaire afin d'éviter tout danger.

DANGER - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Ne pas utiliser d'appareils mécaniques pour dégivrer le réfrigérateur. Ne pas percer les tuyaux de réfrigérant.

DANGER - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. À réparer uniquement par un personnel de service qualifié. Ne pas perforer les tubes de réfrigérant.

ATTENTION - Risque d'incendie ou d'explosion : Réfrigérant inflammable utilisé. Consultez le manuel de réparation / guide de l'utilisateur avant de tenter toute intervention sur ce produit. Toutes les consignes de sécurité doivent être respectées.

ATTENTION - Risque d'incendie ou d'explosion : Mettez l'appareil au rebut conformément aux réglementations fédérales ou locales. Réfrigérant inflammable utilisé.

ATTENTION - Risque d'incendie ou d'explosion dû à la perforation des conduites du circuit de réfrigération : Suivez attentivement les instructions de manipulation. Réfrigérant inflammable utilisé.

Cet appareil est destiné à un usage domestique et à des applications similaires, telles que :

- les cuisines réservées au personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail ;
- les exploitations agricoles et l'utilisation par les clients dans les hôtels, motels et autres environnements de type résidentiel ;
- les environnements de type chambres d'hôtes (bed and breakfast) ;
- les services de restauration et autres applications similaires non destinées à la vente au détail.

Mise au rebut de l'ancien appareil

Éliminez correctement l'emballage de votre appareil. Les équipements de réfrigération doivent être mis au rebut de manière appropriée afin de protéger l'environnement. Cela s'applique à votre ancien appareil ainsi qu'à votre nouvel appareil lorsqu'il atteint la fin de sa durée de vie.

Veuillez respecter les réglementations locales relatives à la mise au rebut de l'appareil, en raison de l'utilisation de réfrigérants et de gaz de moussage inflammables.

AVERTISSEMENT :

Assurez-vous que les appareils anciens ou usagés soient rendus inutilisables avant leur mise au rebut, en retirant la fiche, en coupant le câble d'alimentation et en enlevant ou détruisant toute attache ou boulon. Cela permet d'éviter que des enfants ne s'enferment à l'intérieur de l'appareil pendant leurs jeux (risque d'asphyxie) ou ne mettent leur vie en danger.

L'appareil ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers ordinaires.

Le circuit de refroidissement, en particulier l'échangeur thermique situé à l'arrière ou au bas de l'appareil, ne doit pas être endommagé.

Le symbole figurant sur le produit ou son emballage indique que ce produit ne doit pas être traité comme un déchet ménager ordinaire, mais qu'il doit être déposé dans un point de collecte pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En éliminant correctement ce produit, vous contribuez à la protection de l'environnement. Une élimination inappropriée peut nuire à la santé et à l'environnement.

Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, veuillez contacter votre mairie ou votre service local de gestion des déchets.

Économies d'énergie

Pour une meilleure économie d'énergie, nous recommandons :

Installer l'appareil à l'écart des sources de chaleur, à l'abri de la lumière directe du soleil et dans une pièce bien ventilée.

Éviter de placer des aliments chauds dans le réfrigérateur afin de ne pas augmenter la température interne et provoquer un fonctionnement continu du compresseur.

Ne pas surcharger excessivement l'appareil afin d'assurer une bonne circulation de l'air.

Dégivrer l'appareil en cas de formation de glace afin de faciliter le transfert du froid.

En cas de coupure de courant, il est conseillé de garder la porte du réfrigérateur fermée.

Ouvrir et maintenir les portes de l'appareil ouvertes le moins longtemps possible.

Éviter de régler la température à un niveau excessivement froid.

Retirer régulièrement la poussière présente à l'arrière de l'appareil./

Avant la première utilisation

Vous devez laisser le réfrigérateur reposer pendant au moins quatre heures avant de le mettre sous tension.

Il est recommandé de nettoyer l'intérieur de l'appareil avant la première utilisation à l'aide d'une solution de bicarbonate de soude et d'eau tiède, puis de sécher soigneusement l'intérieur.

Il est possible que le réfrigérateur dégage une odeur lors de la première utilisation.

Celle-ci disparaîtra à mesure que l'appareil refroidira.

Remarque :

L'appareil démarre avec une température réglée à 41 °F (5 °C) pour le réfrigérateur et à -0,5 °F (-18 °C) pour le congélateur, et fonctionne en continu jusqu'à l'atteinte de la température appropriée.

Si l'appareil est éteint, attendez au moins cinq minutes avant de le remettre en marche afin d'éviter tout dommage inutile au compresseur.

Ne rangez jamais de substances inflammables ou explosives, ni d'acides ou d'alcalis corrosifs puissants, à l'intérieur de l'appareil.

Ce réfrigérateur refroidit les aliments en refroidissant la paroi arrière de la cavité intérieure. Il est normal que du givre se forme sur cette surface ; celui-ci fond ensuite et s'écoule par un petit orifice de drainage situé au bas de l'appareil, où il s'évapore sans danger.

La présence de givre à l'arrière de l'appareil ne constitue pas un dysfonctionnement du réfrigérateur.

Utilisation du réfrigérateur

Ne jamais placer de liquides non couverts dans le réfrigérateur.

Ne jamais mettre d'aliments chauds dans le réfrigérateur. Les aliments tièdes doivent être laissés à refroidir à température ambiante avant d'être placés dans le réfrigérateur.

Ne rien placer contre la paroi arrière du réfrigérateur, car cela peut provoquer la formation de givre et des problèmes de condensation difficiles à éliminer.

Assurez-vous que les aliments sont propres et essuyez toute eau excessive avant de les placer dans le réfrigérateur.

Emballez ou couvrez les aliments avant de les ranger dans le réfrigérateur afin d'éviter la perte d'humidité, de conserver la fraîcheur des aliments et de prévenir les odeurs désagréables.

Triez les aliments avant le rangement. Les aliments destinés à être consommés rapidement doivent être placés à l'avant des tablettes afin d'éviter leur détérioration causée par des ouvertures prolongées de la porte.

Ne pas surcharger le réfrigérateur. Il doit y avoir suffisamment d'espace entre les aliments pour permettre une bonne circulation de l'air froid.

Décongeler les aliments surgelés dans le compartiment réfrigérateur permet de maintenir une température basse et d'économiser de l'énergie.

Ne jamais entreposer de viandes crues sur des tablettes situées au-dessus de viandes cuites ou d'autres aliments. Cela permet d'éviter que les jus de viande crue ne contaminent d'autres denrées alimentaires.

Utilisation du congélateur

Les compartiments du congélateur sont conçus uniquement pour le stockage d'aliments surgelés.

Ne jamais placer d'aliments chauds ou tièdes dans le congélateur. Laissez-les refroidir complètement avant de les y mettre.

Suivez les instructions figurant sur l'emballage des aliments concernant leur conservation à l'état congelé. En l'absence d'indications, les aliments ne doivent pas être conservés plus de trois mois après la date d'achat.

Conservez les aliments en petits paquets (idéalement moins de 2,2 lb / 1 kg). Cela réduit le temps de congélation et améliore la qualité des aliments après décongélation.

Emballez les aliments avant de les placer dans le congélateur. Pour éviter que les emballages ne collent entre eux, assurez-vous qu'ils soient secs.

Étiquetez les aliments avant la congélation en indiquant le type d'aliment ainsi que les dates de congélation et de péremption.

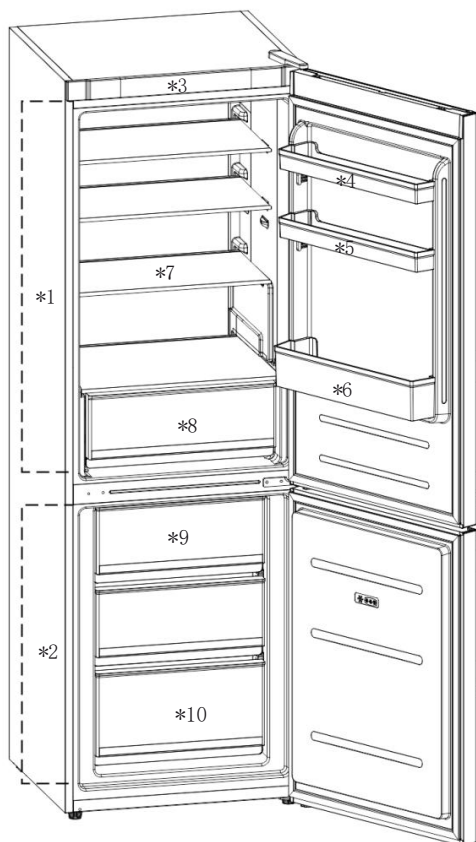
Une fois décongelés, les aliments ne doivent pas être recongelés. Décongelez uniquement la quantité nécessaire afin d'éviter le gaspillage.

Les boissons en bouteilles ou en canettes ne doivent pas être entreposées dans le congélateur, car elles pourraient exploser.

La quantité maximale d'aliments frais pouvant être congelée sur une période de 24 heures est de 5,8 lb (2,6 kg).

Ne tentez pas de congeler une quantité supérieure à cette limite.

Storage



- 1 – Compartiment réfrigérateur
- 2 – Compartiment congélateur
- 3 – Panneau d'affichage / indicateur
- 4 – Bac beurre et fromage
- 5 – Bac de porte FlexiLift

- 6 – Bac à bouteilles
- 7 – Étagères en verre réglable
- 8 – Tiroir à légumes
- 9 – Tiroir supérieur du congélateur
- 10 – Tiroir inférieur du congélateur

Les illustrations figurant dans ce manuel d'utilisation sont schématiques et peuvent ne pas correspondre exactement au produit.

Si certaines pièces illustrées ne sont pas incluses dans le produit que vous avez acheté, celles-ci s'appliquent uniquement à d'autres modèles.

Panneau de contrôle



1. Lors de la première mise en marche, cet appareil fonctionne toujours aux réglages suivants : 41 °F (5 °C) pour le réfrigérateur et 0 °F (-18 °C) pour le réfrigérateur. (-18°C) Pour le congélateur. Si vous souhaitez régler manuellement la température ou les fonctions, appuyez sur le bouton et faites-le glisser.



2. Réglage de la température du réfrigérateur – appuyez sur le bouton pour sur la partie gauche du panneau de commande pour obtenir différentes températures à partir de 34°F (1°C) jusqu'à 43°F (6°C).



3. Réglage de la température du congélateur – appuyez sur le bouton pour obtenir partie droite du panneau de commande différentes températures à partir de 5°F (-15°F). °C jusqu'à -9°F (-23°C).



4. Mode Sabbat - Appuyez et maintenez les boutons et simultanément pendant 5 secondes pour entrer Mode Sabbat : toutes les lumières s'éteignent. Une fois l'écran éteint, appuyez sur n'importe quel bouton pour afficher « SABB ».



pendant 1 seconde avant de revenir à l'affichage normal. Appuyez sur les boutons et maintenez-les enfoncés. simultanément pendant 5 secondes pour quitter le mode Sabbat et rétablir l'affichage normal de tous les voyants.



5. Fonction de refroidissement rapide – Appuyez sur le bouton Le voyant du bouton s'allume et la fonction de refroidissement rapide est activée. Une fois allumé, le réfrigérateur démarre automatiquement à la température de consigne de 36°F (2°C) et s'éteint au bout de 24 heures, le voyant du symbole disparaît.



6. Fonction vacances – Appuyez sur le bouton Le voyant du bouton s'allume, la fonction vacances est activée et L'appareil se met en marche automatiquement lorsque les réglages sont les suivants : réfrigérateur à 63 °F (17 °C) et congélateur à -0°F (-18°F) °C).



7. Fonction Éco – Appuyez sur le bouton Sur le panneau de commande, la fonction éco est activée et le bouton L'éclairage est allumé, le compartiment réfrigérateur fonctionne à 5 °C (41 °F) et le compartiment congélateur fonctionne à -18 °C (-0 °F). °C).



8. Fonction de congélation rapide – Appuyez sur le bouton Le voyant du bouton s'allume et le congélateur commence à Fonction de congélation rapide, réglage de la température -13°F (-25°F) °C. Après 24 heures, la fonction de congélation rapide s'arrête automatiquement.



9. Appuyez sur le bouton Maintenez la pression pendant 3 secondes pour éteindre votre appareil ; le bouton s'illumine et l'alimentation est rétablie.



L'alimentation est coupée. Les voyants internes s'éteignent, le compresseur s'arrête. Appuyez sur le bouton. pour 3

Quelques secondes suffisent pour allumer votre appareil, le symbole s'illumine et l'alimentation est rétablie.

10. Sur les modèles No Frost, il existe une fonction : dégivrage automatique. Appuyez sur les boutons

+  pendant 5 secondes pour activer la fonction de dégivrage automatique afin de nettoyer l'évaporateur du congélateur.

et les chiffres de la température du congélateur s'affichent. Appuyez sur le bouton  +  3 secondes pour éteindre la fonction de dégivrage automatique et l'affichage numérique de la température du congélateur éliminent les problèmes.

10 Affichage des défauts

Cet appareil est doté d'une fonction d'affichage des défauts et d'alarme. En cas de dysfonctionnement des capteurs, des alarmes s'affichent sur l'écran de température. L'appareil continue de refroidir, mais il est recommandé de faire appel à un technicien qualifié pour le vérifier.

F3 – Capteur de réfrigérateur d'appartement

F4 – Capteur du compartiment congélateur

F5 – Capteur de dégivrage

2E – Panne du ventilateur/moteur du congélateur

CE – Défaut de communication entre le panneau principal et le panneau d'affichage. **Les erreurs ci-**

dessus s'affichent uniquement à l'écran, aucun son n'est émis.

Alarme de surchauffe du congélateur : une fois que la température du congélateur a atteint la température de consigne, si la température monte jusqu'à >77°F (-1°C), l'alarme se déclenchera, accompagnée d'un clignotement de la température du congélateur. Appuyez sur n'importe quel bouton pour désactiver l'alarme vocale. Le clignotement restera visible jusqu'à ce que la température soit atteinte.<77°F (- 1°C).

PS : La carte mère se trouve dans le compartiment du compresseur.

POSITION	CONDITIONS
41 °F (5 °C) - -0,5 °F (-18 °C)°C)	Température estivale ou ambiante entre 77°F (25°C) et 95°F (35°C)
41 °F (5 °C) - -0,5 °F (-18 °C)°C)	Température printanière ou ambiante entre 59°F (15°C) et 77°F (25°C)
41 °F (5 °C) - -0,5 °F (-18 °C)°C)	Température hivernale ou ambiante entre 41°F (5°C) et 59°F (15°C)

Instructions de remplacement de l'éclairage LED

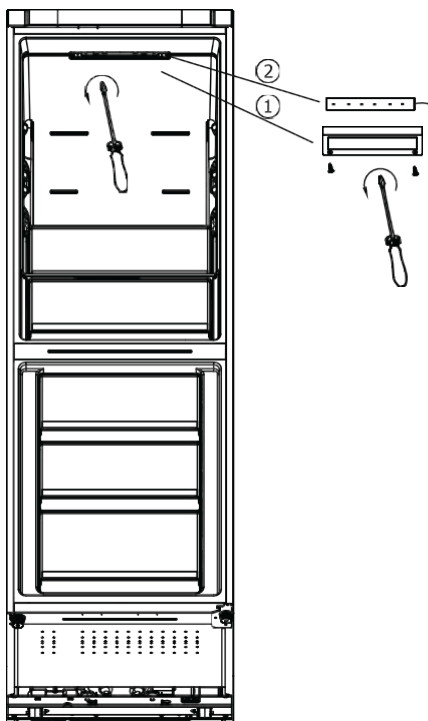
Remarque : l'éclairage LED n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Il doit être remplacé par un professionnel qualifié.

Caractéristiques de l'éclairage : 12 V / 2 W

Débranchez la fiche d'alimentation électrique.

Retirez les vis qui fixent le couvercle supérieur de l'éclairage. Les étapes ① et ② sont illustrées ci-dessous.

Remplacez la carte d'éclairage LED de rechange.



Entretien et nettoyage

Débranchez toujours l'appareil de l'alimentation électrique avant toute opération de nettoyage ou d'entretien.

Les compartiments réfrigérateur et congélateur doivent être nettoyés à l'aide d'une solution de bicarbonate de soude et d'eau tiède. N'utilisez pas de produits abrasifs ni de détergents. Après le nettoyage, rincez et séchez soigneusement.

Nettoyez les clayettes et balconnets séparément, à la main, avec une solution douce d'eau et de liquide vaisselle. Ne les mettez pas au lave-vaisselle.

Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, débranchez-le et nettoyez-le.

Les portes doivent être laissées légèrement entrouvertes afin d'éviter la formation de moisissures et de mauvaises odeurs.

Dégivrage

Le produit est équipé d'un système No Frost conçu pour empêcher l'accumulation excessive de givre. Dans des conditions normales d'utilisation, il n'est pas nécessaire de dégivrer régulièrement le congélateur.

Remarque : Si vous constatez fréquemment une accumulation importante de givre ou la présence de flaques d'eau dans le compartiment congélateur, il est probable que la porte ne ferme pas correctement. Cela peut être dû à un joint de porte défectueux, à une porte décorative mal installée ou trop lourde. Pour plus d'informations, consultez la section Dépannage relative au givre.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes avec votre appareil, veuillez consulter la section Dépannage avant de contacter le service clientèle.

Si l'appareil ne fonctionne pas, vérifiez :

- Que l'appareil est correctement alimenté en électricité.
- Que les fusibles de la maison sont intacts et que le fusible de la prise n'a pas grillé.
- Que le réfrigérateur n'a pas été éteint.
- Que la prise électrique fonctionne correctement. Pour vérifier, branchez un autre appareil électrique afin de voir si la prise est défectueuse.

Si l'appareil fonctionne, mais pas très bien, vérifiez :

- Que l'appareil n'est pas surchargé.
- Que le thermostat est réglé sur une température appropriée.
- Que les portes se ferment correctement.
- Que le système de refroidissement à l'arrière de l'appareil est propre, exempt de poussière et ne touche pas le mur arrière.
- Qu'il y a une ventilation suffisante sur les côtés et à l'arrière de l'appareil.

Si l'appareil est bruyant, vérifiez :

- Que l'appareil est de niveau et stable.
- Que les côtés et l'arrière sont dégagés et qu'aucun objet ne repose sur l'appareil.
- Remarque : Le gaz de refroidissement dans le réfrigérateur peut produire un léger bruit de bulles ou de gargouillement, même lorsque le compresseur ne fonctionne pas.

Si l'appareil émet un bip, vérifiez :

- Que les portes sont bien fermées. Une alarme retentira après 60 secondes si une porte reste ouverte.

Si de la glace s'est formée sur la paroi arrière du réfrigérateur :

- Il est normal que quelques gouttelettes de glace se forment sur la paroi arrière du réfrigérateur. Cela ne constitue pas un défaut de l'appareil.
- Assurez-vous qu'aucun article à l'intérieur du réfrigérateur n'est en contact avec la paroi arrière.

Vérifiez qu'il y a une certaine résistance lors de l'ouverture de la porte de l'appareil. Si la porte s'ouvre au moindre contact, cela peut indiquer que le joint de porte doit être remplacé.

Vérifiez le joint de porte afin de détecter toute déformation, saleté ou détérioration. Si vous constatez un problème et que vous ne parvenez pas à le résoudre vous-même, contactez le service clientèle afin que le joint puisse être remplacé.

Cela peut être dû à une ou plusieurs portes décoratives mal ajustées. En cas de doute, demandez à votre installateur de vérifier l'ajustement des portes décoratives.

Si une quantité excessive de glace s'est formée dans le congélateur :

Vérifiez qu'il y a une certaine résistance lors de l'ouverture de la porte de l'appareil. Si elle s'ouvre au moindre contact, le joint de porte peut devoir être remplacé.

Vérifiez le joint de porte pour détecter toute déformation, saleté ou détérioration. Si vous constatez un problème et ne pouvez pas le résoudre vous-même, contactez le service clientèle afin que le joint puisse être remplacé.

Cela peut être dû à une ou plusieurs portes décoratives mal ajustées. En cas de doute, demandez à votre installateur de vérifier les portes décoratives.

Si une ou plusieurs unités LED à l'intérieur de l'appareil ne fonctionnent pas :

Contactez le service clientèle afin d'organiser une intervention de service.

Préparation à l'installation

Important :

Avant de brancher le réfrigérateur à une source d'alimentation, laissez-le en position verticale et sans être dérangé pendant 24 heures.

Cet appareil ne doit jamais être installé à proximité de sources de chaleur (par exemple des éléments chauffants ou des cuisinières), ni dans des endroits humides.

Faites appel à une ou deux personnes supplémentaires pour installer cet appareil. Celui-ci peut avoir des arêtes vives. Portez un équipement de protection individuelle (EPI) approprié à la tâche et à l'environnement.

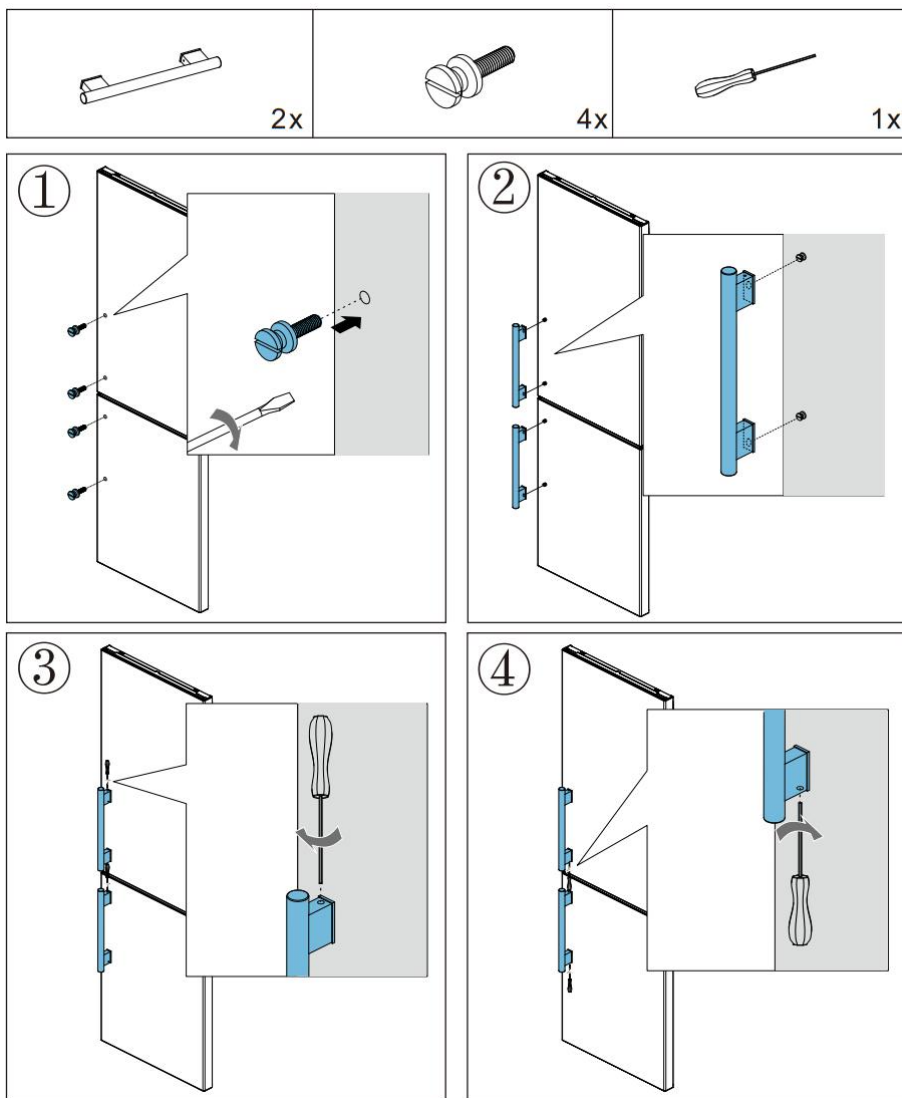
Pour garantir que l'appareil est de niveau, utilisez les pieds réglables en hauteur situés à l'avant de l'appareil.

Le système de refroidissement situé à l'arrière de l'appareil ne doit pas toucher le mur arrière. Plus l'espace est important, mieux c'est.

L'appareil doit être installé avec une ventilation adéquate.

Assurez-vous qu'il y a un dégagement au-dessus de l'appareil pour permettre l'évacuation de l'air et qu'il existe un espace entre l'arrière de l'appareil et le mur.

Installation des poignées de porte



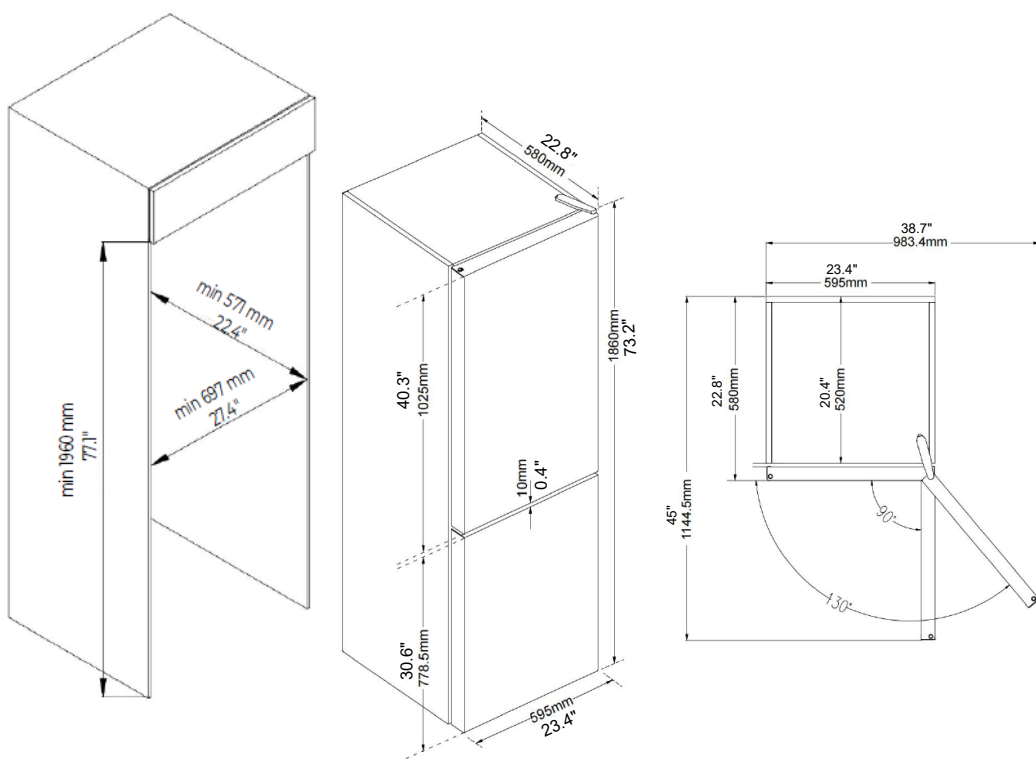
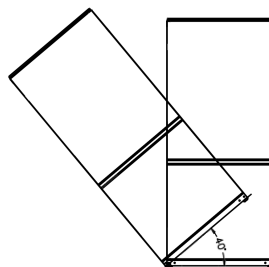
Assurer une bonne étanchéité du joint de porte :

Il est normal que le joint soit comprimé après l'inversion de la porte. Porte fermée, utilisez un sèche-cheveux pour dilater le joint et combler l'espace entre la porte et le corps de l'appareil. Veillez à ne pas approcher le sèche-cheveux trop près de l'appareil afin d'éviter d'endommager le joint. Une distance d'environ 10 cm est suffisante. Une fois l'opération terminée, laissez le joint et la porte refroidir avant de les toucher. Après cela, le joint devrait rester correctement en place.

Ventilation

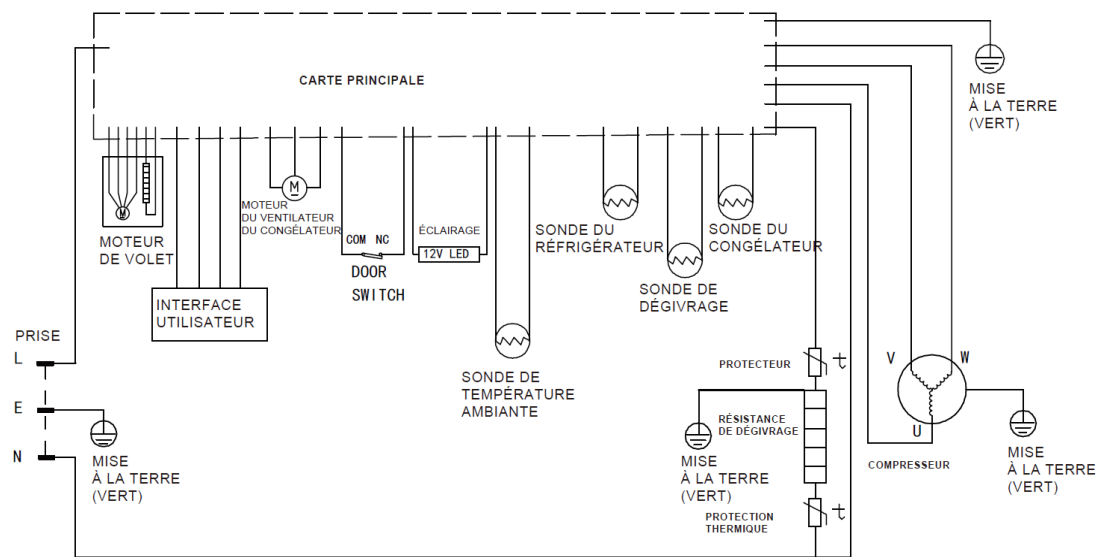
La principale considération lors de l'installation de tout appareil de réfrigération dans une cuisine équipée est la ventilation. La chaleur extraite du compartiment de refroidissement doit pouvoir être dissipée dans l'atmosphère. Une ventilation inadéquate peut entraîner une défaillance prématurée du compresseur, une consommation d'énergie excessive, une panne totale du système et peut annuler la garantie fournie avec l'appareil.

Pour les produits destinés à être installés dans une colonne (meuble haut), les exigences suivantes doivent être respectées :



Comme indiqué ci-dessus, le réfrigérateur peut être installé dans le meuble ; le dessus du meuble doit prévoir un espace de ventilation d'au moins 100 mm (3 15/16 po) au-dessus du réfrigérateur.

Diagramme de circuit



Garantie

Ce que couvre cette garantie limitée :

La couverture de la garantie fournie par Forno Appliances dans la présente déclaration s'applique exclusivement à l'appareil Forno original ("Produit") vendu au consommateur ("Acheteur") par un concessionnaire/distributeur/détaillant Forno agréé, acheté et installé aux États-Unis ou au Canada, et qui est toujours resté dans le pays d'achat d'origine (les États-Unis ou le Canada). La couverture de la garantie est activée à la date de l'achat initial du produit au détail et a une durée de deux (2) ans. Cette garantie ne couvre pas l'installation lors de l'achat ni lors du remplacement.

La couverture de la garantie n'est pas transférable. En cas de remplacement de pièces ou de l'ensemble du produit, le produit de remplacement (ou les pièces) bénéficiera de la garantie d'origine restante, activée avec le document d'achat au détail d'origine. La présente garantie n'est pas étendue à ce remplacement. Forno Appliances réparera ou remplacera tout composant/partie qui tombe en panne ou s'avère défectueux en raison des matériaux et/ou de la fabrication dans les deux ans suivant la date de l'achat au détail d'origine et dans des conditions d'utilisation résidentielle ordinaire et non commerciale. La réparation ou le remplacement sera gratuit, y compris la main-d'œuvre aux taux standard et les frais d'expédition. Il incombe à l'acheteur de rendre le produit raisonnablement accessible pour l'entretien. Le service de réparation doit être effectué par une société de service agréée par Forno pendant les heures normales de travail.

Important

Conserver la preuve de l'achat original pour établir la période de garantie. La responsabilité de Forno pour toute réclamation de quelque nature que ce soit, concernant les marchandises et/ou les services fournis, ne peut en aucun cas dépasser la valeur des marchandises ou du service ou de la partie de ceux-ci qui a donné lieu à la réclamation.

Garantie cosmétique de 30 jours

L'acheteur doit inspecter le produit au moment de la livraison. Forno garantit que le produit est exempt de défauts de fabrication et de main-d'œuvre pendant une période de trente (30) jours à compter de la date d'achat au détail du produit.

Cette couverture comprend

- Les défauts de peinture
- les éclats
- les défauts de finition macroscopiques

La garantie cosmétique ne couvre PAS :

- Problèmes résultant d'un transport, d'une manipulation et/ou d'une installation incorrects (par exemple : bosses, structures ou composants cassés, gauchis ou déformés, composants en verre fissurés ou autrement endommagés) ;
- Légères variations de couleur sur les composants peints/émaillés ;
- les différences dues à l'éclairage naturel ou artificiel, à l'emplacement ou à d'autres facteurs analogues ; > les taches/corrosion/décoloration dues à des substances externes et/ou à des facteurs environnementaux ; > les coûts de main-d'œuvre, les appareils d'exposition, d'étage, de stock B, hors boîte, "en l'état" et les appareils de démonstration.

Comment recevoir un service

Pour bénéficier des services de garantie, l'acheteur doit contacter le service d'assistance de Forno afin de déterminer le problème et les procédures de service requises. Un dépannage avec un représentant du service clientèle sera nécessaire avant de procéder à l'intervention. Le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat au détail seront demandés.

Exclusions de la garantie : Ce qui n'est pas couvert.

- L'utilisation du produit dans une application commerciale non résidentielle.
- L'utilisation du produit à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.
- Les services de réparation fournis par toute personne autre qu'une agence de service agréée par Forno.
- Dommages ou services de réparation pour corriger des services fournis par des parties non autorisées ou l'utilisation de pièces non autorisées.
- Installation non conforme aux codes locaux/de l'État/de la ville/du comté en matière d'incendie, d'électricité, de gaz, de plomberie, de construction, aux lois ou aux réglementations.
- Défauts ou dommages dus à un stockage inapproprié du produit.
- Les défauts, les dommages ou les pièces manquantes sur les produits vendus hors de l'emballage d'origine de l'usine ou des présentoirs. > Les appels de service ou les réparations visant à corriger une installation incorrecte du produit et/ou des accessoires connexes.
- Remplacement de pièces/appels de service pour connecter, convertir ou réparer de toute autre manière le câblage électrique et/ou la conduite de gaz afin d'utiliser correctement le produit.
- Remplacement des pièces/appels de service pour fournir des instructions et des informations sur l'utilisation du produit.
- Remplacement de pièces/appels de service pour corriger des problèmes résultant de l'utilisation du produit d'une manière autre que celle qui est normale et habituelle pour un usage résidentiel.
- Remplacement des pièces/appels de service en raison de l'usure des composants tels que les joints, les boutons, les supports de casseroles, les étagères, les paniers à couverts, les boutons, les écrans tactiles, les dessus en vitrocéramique rayés ou cassés.
- Remplacement de pièces/appels de service en raison d'un manque d'entretien ou d'un entretien inadéquat, y compris, mais sans s'y limiter, l'accumulation de résidus, de taches, d'éraflures, de décoloration et de corrosion.
- Défauts et dommages résultant d'accidents, de modifications, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une installation incorrecte.
- Les défauts et dommages résultant du transport, de la logistique et de la manipulation du produit. L'inspection du produit doit être effectuée au moment de la livraison. Après réception et inspection, le revendeur/livreur doit être informé de tout problème lié à la manutention, au transport et à la logistique.
- Les défauts et les dommages résultant de forces extérieures échappant au contrôle de Forno Appliances, y compris, mais sans s'y limiter, le vent, la pluie, le sable, les incendies, les inondations, les coulées de boue, les températures glaciales, l'humidité excessive ou l'exposition prolongée à l'humidité, les surtensions,
- la foudre, les défaillances structurelles entourant l'appareil et d'autres cas de force majeure.
- Les produits dont le numéro de série a été modifié, endommagé ou altéré. Forno ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages causés aux biens environnants, y compris les cabinets, les armoires, les revêtements de sol, les panneaux et autres structures entourant le produit. Forno n'est pas responsable du Produit s'il est situé dans une région éloignée ou dans une région où des techniciens certifiés et formés ne sont pas raisonnablement disponibles. L'acheteur doit prendre en charge tous les frais de transport et de livraison du produit jusqu'au centre de service agréé le plus proche ou les frais de déplacement supplémentaires d'un technicien certifié.

Garantie (suite)

IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE AUTRE QUE CELLES ÉNUMÉRÉES ET DÉCRITES CI-DESSUS, ET AUCUNE GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER QUI S'APPLIQUERONT APRÈS LES PÉRIODES DE GARANTIE EXPRESSE INDIQUÉES CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU GARANTIE DONNÉE PAR TOUTE PERSONNE, ENTREPRISE OU SOCIÉTÉ CONCERNANT CE PRODUIT SERA OBLIGATOIRE POUR FORNO. FORNO NE SERA PAS RESPONSABLE DE LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, DÉFAUT DE RÉALISER DES ÉCONOMIES OU D'AUTRES AVANTAGES, TEMPS D'ABSENCE DU TRAVAIL, REPAS, PERTE DE NOURRITURE OU BOISSONS, FRAIS DE VOYAGE OU D'HOTEL, FRAIS DE LOCATION OU D'ACHAT D'APPAREILS, DÉPENSES DE REMODELAGE/CONSTRUCTION SUPÉRIEURES AUX DOMMAGES DIRECTS INDÉNIABLES CAUSÉ EXCLUSIVEMENT PAR FORNO OU TOUT AUTRE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF LES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER CE PRODUIT, INDÉPENDAMMENT DU THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST BASÉE, ET MÊME SI FORNO A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DE PLUS, LA RÉCUPÉRATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONTRE FORNO NE SERA PLUS GRANDE D'UN MONTANT QUE LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR FORNO ET CAUSANT LE DOMMAGES ALLÉGUÉS. SANS PRÉJUDICE DE CE QUI PRÉCÈDE, L'ACHETEUR ASSUME TOUS LES RISQUES ET RESPONSABILITÉ POUR PERTE, DOMMAGE OU BLESSURE À L'ACHETEUR ET À LA PROPRIÉTÉ D E L'ACHETEUR ET À AUTRES ET LEURS PROPRIÉTÉS DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU DE L 'INCAPACITÉ À UTILISER CE PRODUIT VENDU PAR FORNO QUI N'EST PAS LE RÉSULTAT DIRECT D'UNE NÉGLIGENCE DE LA PART DE FORNO LA GARANTIE LIMITÉE NE S'ÉTENDRA À PERSONNE AUTRE QUE L'ACHETEUR INITIAL DE CE PRODUIT N'EST PAS TRANSFÉRABLE ET ÉNONCE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.



POUR
SERVICE RAPIDE
COURRIEL À **INFO@FORNO.CA** 

Service client : Appelez le 1-866-231-8893 ou envoyez un courriel à : info@forno.ca