

## Gaggenau

en-us	Use and Care Manual	2
fr-ca	Manuel d'utilisation	25
es-mx	Manual del usuario	48

# RVC467.., RVC477.., RVC497..

Refrigerator  
Réfrigérateur  
Frigorífico

Further information and explanations are available online:



## Table of contents

<b>1 Safety</b> .....	<b>4</b>	<b>9 Basic settings</b> .....	<b>13</b>
1.1 Safety definitions.....	4	9.1 Changing the basic settings .....	13
1.2 General information.....	4	9.2 Overview of the basic settings .....	13
1.3 Intended use .....	4	<b>10 Additional functions</b> .....	<b>15</b>
1.4 Restrictive Use.....	4	10.1 Fast cooling .....	15
1.5 Safe transport .....	4	10.2 Door-opening aid.....	15
1.6 Safe installation.....	4	10.3 Sabbath mode.....	15
1.7 Safe use.....	5	<b>11 Alarm</b> .....	<b>15</b>
1.8 Damaged appliance .....	6	11.1 Door alarm .....	15
1.9 State of California Proposition 65 Warnings .....	6	<b>12 Home Connect®</b> .....	<b>15</b>
<b>2 Preventing material damage</b> .....	<b>7</b>	12.1 Setting up Home Connect®.....	16
<b>3 Environmental protection and energy-saving</b> .....	<b>7</b>	12.2 Installing updates for the Home Connect® software .....	16
3.1 Disposal of packaging .....	7	12.3 Resetting the Home Connect® settings.....	16
3.2 Saving energy .....	7	12.4 Remote Diagnostics .....	16
<b>4 Installation and connection</b> .....	<b>7</b>	12.5 Data Protection .....	16
4.1 Included in delivery .....	7	12.6 Status of the Home Connect® connection.....	16
4.2 Criteria for the installation location .....	8	<b>13 Service settings</b> .....	<b>16</b>
4.3 Installing the appliance.....	8	13.1 Changing service settings .....	16
4.4 Preparing the appliance for first use.....	8	13.2 Overview of the service settings.....	17
4.5 Connecting the appliance to the drinking water connection .....	8	<b>14 Refrigerator compartment</b> .....	<b>17</b>
4.6 Connecting the appliance to the electricity supply .....	8	14.1 Tips for storing food in the refrigerator compartment .....	17
<b>5 Familiarizing yourself with your appliance</b> .....	<b>9</b>	14.2 Chill zones in the refrigerator compartment .....	17
5.1 Appliance .....	9	<b>15 Cold storage compartment</b> .....	<b>17</b>
5.2 Control panel.....	10	15.1 Storage recommendations for the cold storage compartment .....	18
<b>6 Features</b> .....	<b>10</b>	<b>16 Water system</b> .....	<b>18</b>
6.1 Shelf .....	10	16.1 Water filter.....	18
6.2 Storage container.....	11	16.2 Water dispenser .....	19
6.3 Cold storage container .....	11	<b>17 Defrosting</b> .....	<b>19</b>
6.4 Door tray .....	11	17.1 Defrosting in the refrigerator compartment .....	19
6.5 Odor filter .....	11	17.2 Defrosting in the cold storage compartment .....	19
6.6 Accessories .....	11	<b>18 Cleaning and maintenance</b> .....	<b>19</b>
<b>7 Before using the appliance for the first time</b> .....	<b>12</b>	18.1 Care instructions for stainless steel surfaces.....	19
7.1 Performing initial start-up .....	12	18.2 Preparing the appliance for cleaning .....	19
<b>8 Basic Operation</b> .....	<b>12</b>	18.3 Cleaning the appliance .....	19
8.1 Switching on the appliance.....	12	18.4 Removing the fittings.....	20
8.2 Operating tips.....	12	18.5 Replacing the odor filter.....	21
8.3 Switching off the appliance.....	13		
8.4 Setting the temperature.....	13		
8.5 Cold storage compartment storage setting.....	13		
8.6 Keylock .....	13		

<b>19 Troubleshooting.....</b>	<b>22</b>
<b>20 Storage and disposal.....</b>	<b>23</b>
20.1 Taking the appliance out of operation .....	23
20.2 Disposal of your old appliance .....	23
<b>21 Customer Service .....</b>	<b>23</b>
21.1 Model number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.) .....	24
<b>22 Technical specifications.....</b>	<b>24</b>
22.1 Information regarding Free and Open Source Software.....	24



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

---

Observe the following safety instructions.

### 1.1 Safety definitions

Here you can find explanations of the safety signal words used in this manual.

#### **WARNING**

This indicates that death or serious injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

#### **CAUTION**

This indicates that minor or moderate injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

#### **NOTICE:**

This indicates that damage to the appliance or property may occur as a result of non-compliance with this advisory.

**Note:** This alerts you to important information.

### 1.2 General information

- Read this manual carefully.
- Keep the manual and the product information in a safe place for future reference or for the next owner.
- Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

### 1.3 Intended use

Only use this appliance:

- for chilling food and for dispensing water.
- for normal household use and in enclosed spaces in a residential environment.
- Up to an altitude of 9842.5 ft (3000 m) above sea level.

### 1.4 Restrictive Use

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

Do not let children play with the appliance.

Cleaning and user maintenance must not be performed by children unless they are being supervised.

### 1.5 Safe transport

#### **WARNING**

The appliance is very top-heavy and may tip over.

- ▶ The appliance must be transported by two or more people.
- ▶ Do not remove the appliance from the pallet until it is ready for installation.
- ▶ Keep the door closed until the appliance is secured in the built-in cut-out.

#### **WARNING**

The heavy weight of the appliance may result in injury when lifted.

- ▶ Do not lift the appliance on your own.

### 1.6 Safe installation

#### **WARNING**

To avoid risk of injury from incorrect installations, observe the following.

- ▶ Ensure all installation instructions are followed before use.
- ▶ Connect and operate the appliance only in accordance with the specifications on the rating plate.
- ▶ Connect the appliance to a power supply with alternating current only via a correctly installed socket outlet with grounding.
- ▶ The protective conductor system of the domestic electrical installation must be properly installed.
- ▶ Never equip the appliance with an external switching device, e.g. a timer or remote control.
- ▶ When the appliance is installed, the mains plug of the power cord must be freely accessible. If free access is not possible, an isolating switch must be integrated into the permanent electrical installation according to the installation regulations.
- ▶ When installing the appliance, check that the power cord is not trapped or damaged.

To avoid risk of injury from damaged insulation of the power cord, observe the following.

- ▶ Never let the power cord come into contact with heat sources.



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

### WARNING

If the appliance's ventilation openings are closed off, a leak in the refrigeration circuit may result in a flammable mixture of gas and air.

- ▶ Keep ventilation openings in the appliance casing or in the integrated casing clear of obstruction.

### WARNING

To avoid risk of injury from an extended power cord and non-approved adapters, observe the following.

- ▶ Do not use extension cords or multiple socket strips.
- ▶ Only use adapters and power cords approved by the manufacturer.
- ▶ If the power cord is too short and a longer one is not available, please contact an electrician to make the necessary changes in accordance with national and local electrical codes.

Multiple-socket strips or portable power supply units may overheat and cause a fire.

- ▶ Do not place multiple-socket strips or power supply units on the back of the appliance.

### WARNING

The appliance is very top-heavy and may tip over.

- ▶ The appliance must be installed by two or more people as soon as it is no longer secured and is removed from the pallet.
- ▶ Secure the unit using the supplied anti-tip bracket.
- ▶ Do not leave the appliance unattended during installation.

### CAUTION

Touching sharp edges on the appliance may lead to cuts.

- ▶ Wear protective gloves.

## 1.7 Safe use

### WARNING

Moisture intrusion may cause an electric shock.

- ▶ Use the appliance in enclosed spaces only.
- ▶ Never expose the appliance to intense heat or humidity.
- ▶ Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.

### WARNING

To avoid risk of suffocation of children, observe the following.

- ▶ Keep packaging material away from children.
- ▶ Do not allow children to play with packaging material.

Children may breathe in or swallow small parts, causing them to suffocate.

- ▶ Keep small parts away from children.
- ▶ Do not allow children to play with small parts.

### WARNING

Damage to the cooling circuit can create a risk of fire or explosion.

- ▶ To accelerate the defrosting process, do not use any other mechanical devices or means other than those recommended by the manufacturer.
- ▶ If food is stuck to the freezer compartment, loosen it with a blunt implement such as the handle of a wooden spoon.

Products which contain flammable propellants and explosive substances may explode, e.g. spray cans.

- ▶ Do not store products which contain flammable propellants (e.g. spray cans) or explosive substances in the appliance.

### WARNING

Electrical devices placed inside the appliance may cause a fire, e.g. heaters or electric ice makers.

- ▶ Do not operate electrical devices within the appliance.

### WARNING

Containers which contain carbonated drinks may burst.

- ▶ Do not store containers that contain carbonated drinks in the cold storage compartment below 34 °F (1 °C). Injury to the eyes caused by escaping flammable refrigerant and hazardous gases.
- ▶ Do not damage the tubes of the refrigerant circuit or the insulation.

### CAUTION

To prevent food from being contaminated, you must observe the following instructions.

- ▶ Leaving the door open for an extended period of time may lead to a considerable temperature increase in the compartments of the appliance.
- ▶ Regularly clean the surfaces that may come into contact with food and accessible drain systems.
- ▶ Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerating appliance so that they do not touch or drip on other food.
- ▶ If the fridge/freezer is empty for an extended period of time, switch off the appliance, defrost it, clean it and leave the door open to prevent the formation of mold.



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Metal or metal-style parts in the appliance may contain aluminum. If acidic food comes into contact with aluminum in the appliance, aluminum ions may pass into the food.

- ▶ Do not consume soiled food.

### 1.8 Damaged appliance

#### WARNING

To avoid risk of injury from a damaged appliance or power cord, observe the following.

- ▶ Never operate a damaged appliance.
- ▶ Never pull on the power cord to unplug the appliance. Always unplug the appliance at the power outlet.
- ▶ If the appliance or the power cord is damaged, immediately unplug the power cord or switch off the breaker in the circuit breaker box and turn off the water tap.
- ▶ Call Customer Service. → *Page 23*

To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.

- ▶ Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.
- ▶ Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- ▶ If the power cord of this appliance becomes damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service, or an authorized service provider in order to prevent injury.

#### WARNING

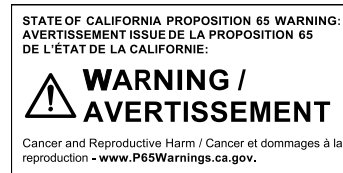


If the tubes are damaged, flammable refrigerant and harmful gases may escape and ignite.

- ▶ Keep open flames and ignition sources away from the appliance.
- ▶ Ventilate the room.
- ▶ Switch off the appliance.
- ▶ Unplug the appliance from the power source or switch off the circuit breaker in the fuse box.
- ▶ Call Customer Service. → *Page 23*

### 1.9 State of California Proposition 65 Warnings

This product may contain a chemical known to the State of California, which can cause cancer or reproductive harm. Therefore, the packaging of your product may bear the following label as required by California:



## 2 Preventing material damage

### NOTICE:

The high weight of the appliance or, if not rolled in a straight line, the appliance's castors may damage the floor when the appliance is moved.

- ▶ Transport the appliance using a hand-cart.
- ▶ Use floor protection when moving the appliance, and do not move it in a zigzag fashion.

Using the base, runners or appliance doors as a seat or climbing surface may damage the appliance.

- ▶ Do not stand or lean on the base, runners or doors.

To avoid damage to the appliance or property damage, observe the following.

- ▶ Do not connect the appliance to the water line during construction or if the water appears cloudy or contains visible particles. Failure to follow these instructions may result in foreign materials entering the appliance, which could impair its performance, or cause water leakage.

If the water pressure is too high or too low, this may impair functioning of the appliance.

- ▶ Make sure that the water pressure in the water supply system is at least 29 psi (200 kPa) and max. 116 psi (800 kPa).
- ▶ If the water pressure exceeds the maximum value specified, a pressure-reducing valve must be installed between the drinking water connection and the hose set of the appliance.

Modified or damaged water hoses may result in material damage and damage to the appliance.

- ▶ Never kink, crush, modify or cut through water hoses.
- ▶ Never re-use water hoses that have been used before.
- ▶ Never pull on the water hose on the rear panel of the appliance.

Contamination with oil or fat may cause plastic parts and door seals to become porous.

- ▶ Keep plastic parts and door seals free of oil and grease.

Metal or metal-style parts in the appliance may contain aluminum. When aluminum comes into contact with acidic foods, it corrodes and discolors.

- ▶ Only store packaged food in the appliance.

If you clean fittings and accessories in the dishwasher, this may cause them to become deformed or discolor.

- ▶ Never clean fittings and accessories in the dishwasher.

## 3 Environmental protection and energy-saving

### 3.1 Disposal of packaging

The packaging materials are environmentally compatible and can be recycled.

- ▶ Sort the individual components by type and dispose of them separately.

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

## 3.2 Saving energy

If you follow these instructions, your appliance will use less power.

### Selecting the installation location

- Keep the appliance out of direct sunlight.
- Install the appliance as far away as possible from heating elements, stoves and other heat sources:
  - Maintain a 1<sup>1</sup>/<sub>4</sub>" (30 mm) clearance to electric or gas stoves.
  - Maintain an 11<sup>13</sup>/<sub>16</sub>" (300 mm) clearance to oil or solid-fuel stoves.
- Never cover or block the external ventilation openings.

### Saving energy during use

**Note:** The arrangement of the fittings does not affect the energy consumption of the appliance.

- Open the appliance only briefly and then close it carefully.
- Never cover or block the interior ventilation openings or the exterior ventilation openings.
- Transport purchased food in a cooler and place quickly in the appliance.
- Allow warm food and drinks to cool down before storing them.
- Thaw frozen food in the refrigerator compartment to utilize the low temperature of the food.
- Always leave some space between the food and to the back panel.

### Control panel energy-saving mode

If the appliance is not being used, the control panel automatically switches to control panel energy-saving mode.

In control panel energy-saving mode, the display is switched off.

Control panel energy-saving mode is deactivated as soon as you operate the control panel or open the door.

## 4 Installation and connection

### 4.1 Included in delivery

After unpacking all the parts, check for any damage in transit and for completeness of delivery.

If you have any concerns, contact your dealer or our Customer Service → *Page 23*.

The delivery consists of the following:

- Equipment and accessories<sup>1</sup>
- Installation material
- Installation instructions
- User manual
- Explanation of the limited product warranty

- Warranty enclosure<sup>1</sup>
- Energy label
- Information on energy consumption and noises
- Information about Home Connect®

The connection data of the appliance can be found on the rating plate. → "Appliance", Fig. 1/9, Page 10

- 2 Check the power plug is inserted properly.
- ✓ The appliance is now ready to use.

## 4.2 Criteria for the installation location

### WARNING

If the appliance is in a space that is too small, a leak in the refrigeration circuit may result in a flammable mixture of gas and air.

- ▶ Only install the appliance in a space with a volume of at least 35 ft<sup>3</sup> (1 m<sup>3</sup>) per 0.3 oz (8 g) refrigerant. The amount of refrigerant is indicated on the rating label.  
→ "Appliance", Fig. 1/9, Page 10

The weight of the appliance from factory may be up to 410 lbs (185 kg) depending on the model.

The subfloor must be sufficiently stable to bear the weight of the appliance.

## 4.3 Installing the appliance

- ▶ Install the appliance in accordance with the enclosed installation instructions.

## 4.4 Preparing the appliance for first use

1. Remove the information material.
2. Remove the protective film and transit bolts, e.g. remove the adhesive strips and cardboard.
3. Clean the appliance for the first time. → Page 19

## 4.5 Connecting the appliance to the drinking water connection

### Requirements

- A shut-off valve must be installed on the water connection and be freely accessible following installation of the appliance.
- Ensure that the water coming from the water connection is potable.
- The water hose has a sealing ring.

1. Draw mains water from the domestic drinking water connection until the water is no longer cloudy and containers no deposits.

If the mains water is still cloudy or contains deposits, install an external water filter system.

2. Install the water hose according to the enclosed installation instructions on the appliance.

## 4.6 Connecting the appliance to the electricity supply

1. Insert the power plug of the appliance's power cord in a socket outlet with grounding nearby.

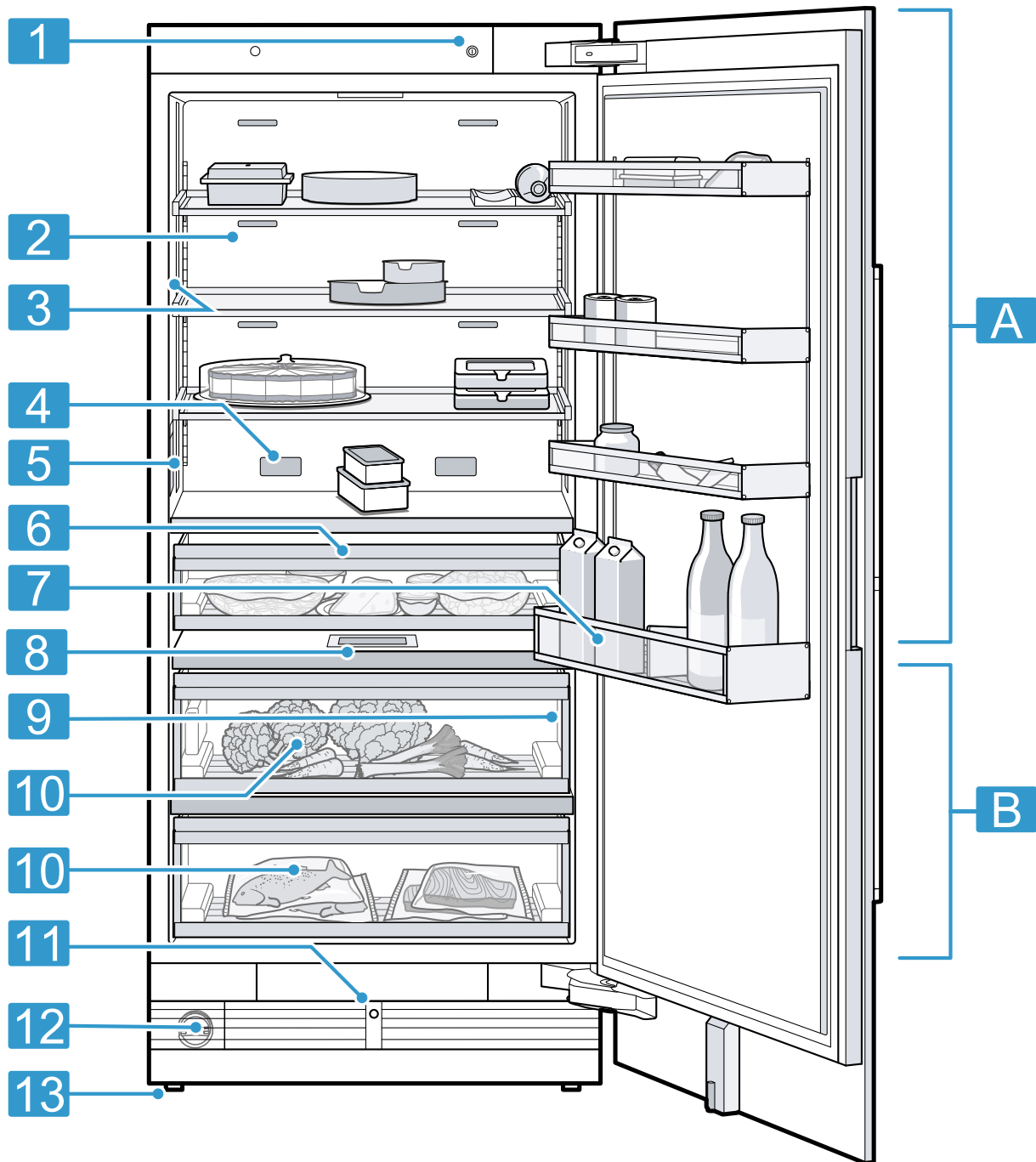
---

<sup>1</sup> Not in all countries

## 5 Familiarizing yourself with your appliance

### 5.1 Appliance

Here you can find an overview of the parts of your appliance.



**1** Deviations between your appliance and the diagrams may differ with regard to their features and size.

**A** Refrigerator compartment → *Page 17*

**B** Cold storage compartment → *Page 17*

**1** Main switch

**2** Inner ventilation openings (refrigerator compartment)

**3** Lighting

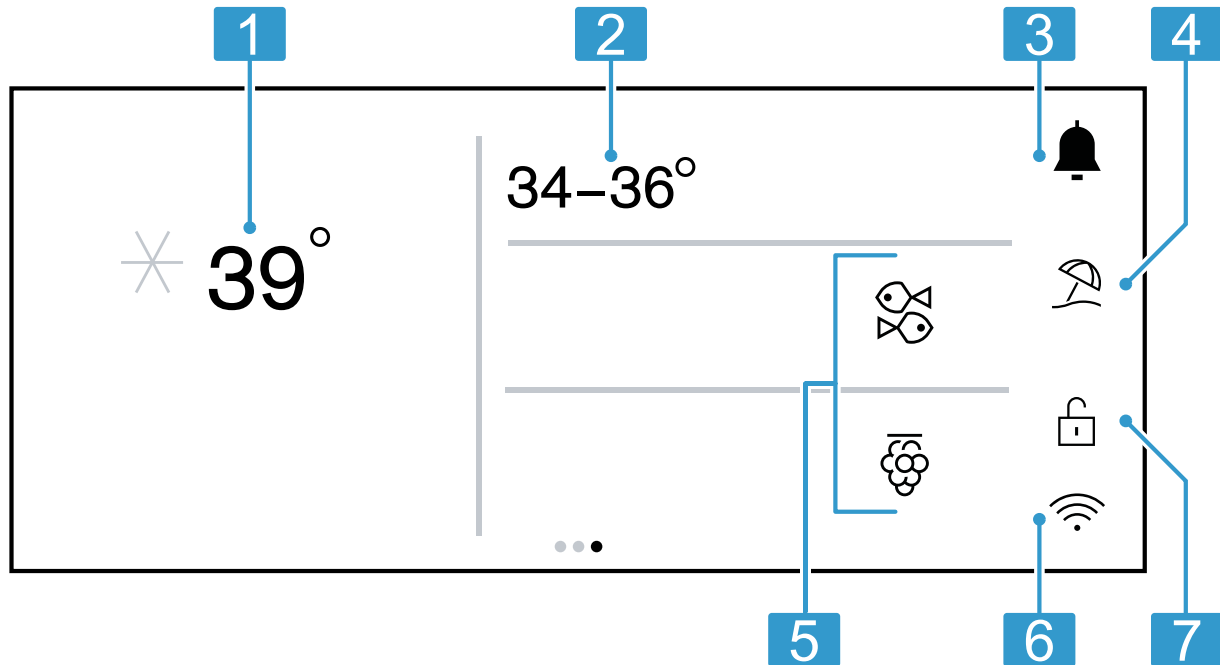
**4** Odor filter → *Page 11*

<b>5</b>	Water dispenser → <i>Page 19</i>
<b>6</b>	Storage container → <i>Page 11</i>
<b>7</b>	Door tray for large bottles → <i>Page 11</i>
<b>8</b>	Control panel → <i>Page 10</i>
<b>9</b>	Rating label → <i>Page 24</i>

<b>10</b>	Cold storage container → <i>Page 11</i>
<b>11</b>	Door-opening aid → <i>Page 15</i>
<b>12</b>	Water filter → <i>Page 18</i>
<b>13</b>	Screw foot

## 5.2 Control panel

You can use the control panel to configure all functions of your appliance and to obtain information about the operating status.



<b>2</b>	
<b>1</b>	Allows the refrigerator compartment to be set.
<b>2</b>	Displays the temperature of the storage container in °F or °C.
<b>3</b>	🔔 opens the notification center.
<b>4</b>	Displays the set mode.
<b>5</b>	Allows the cold storage compartment to be set.
<b>6</b>	Shows the status of Home Connect®, for example, whether Home Connect® is switched on or off.
<b>7</b>	Switches the display's keylock on or off.

▶ Do not press on the display using pointed or sharp objects.

Symbol	Description
ⓘ	Display additional information
🔘	Switch on the function
🔘	Switch off the function

### Operating logic

Some areas of the display respond to touch. You can activate settings by touching the buttons. The activated settings are highlighted on the display. You can change or deactivate the activated settings by repeatedly pressing the relevant buttons on the display.

**NOTICE:**

Pressing on the display with force may cause damage.

▶ Do not apply heavy pressure on the display.

## 6 Features

The features of your appliance depend on the model.

### 6.1 Shelf

**NOTICE:**

If fitted at an angle, the hooks on the shelf can scratch the rear panel of the refrigerator compartment.

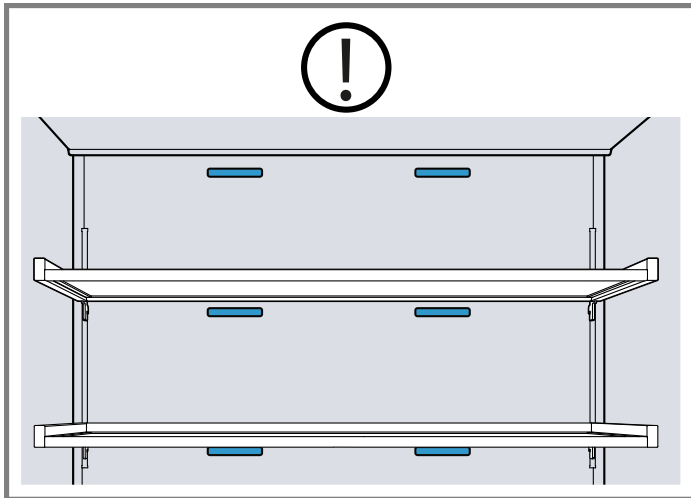
▶ Ensure that the shelf is horizontal and that the hooks are properly fitted in place.

To vary the shelf as desired, you can remove the shelf and re-insert it elsewhere.

→ "Removing the shelf", Page 20

#### Note

To avoid impeding the circulation of air, do not cover the inner ventilation openings.



## 6.2 Storage container

The temperatures in the storage container are lower than in the refrigerator compartment. Temperatures below 32 °F (0 °C) may occur occasionally.

In order to reach temperatures close to 32 °F (0 °C) in the storage container, set the refrigerator compartment temperature to 34 °F (2 °C). → Page 13

Use the lower temperatures in the storage container to store highly perishable food, e.g. fish, meat and sausages.

## 6.3 Cold storage container

To automatically set the cold storage container to the right humidity and temperature for your food, use the different cold storage container storage settings.

Store fresh fruit and vegetables loose in the cold storage container.

Cover any chopped fruit and vegetables, or store in air-tight packaging.

For hygiene reasons, do not store fruit and vegetables in a cold storage container with meat and fish.

Condensation may form in the cold storage container depending on the type and quantity of products stored.

Remove the condensation with a dry cloth.

To ensure that the quality and aroma are retained, store fruit and vegetables that are sensitive to cold outside of the appliance at temperatures of approximately 46 °F (8 °C) to 54 °F (12 °C), e.g. pineapple, bananas, citrus fruits, cucumbers, zucchinis, bell peppers, tomatoes and potatoes.

## 6.4 Door tray

To adjust the door tray as desired, you can remove the door tray, and re-insert it elsewhere.

→ "Removing the door tray", Page 20

## 6.5 Odor filter

The odor filter filters odors in the refrigerator compartment and can be replaced if required.

→ "Replacing the odor filter", Page 21

Change the odor filter every year. This keeps the filter quality permanently high.

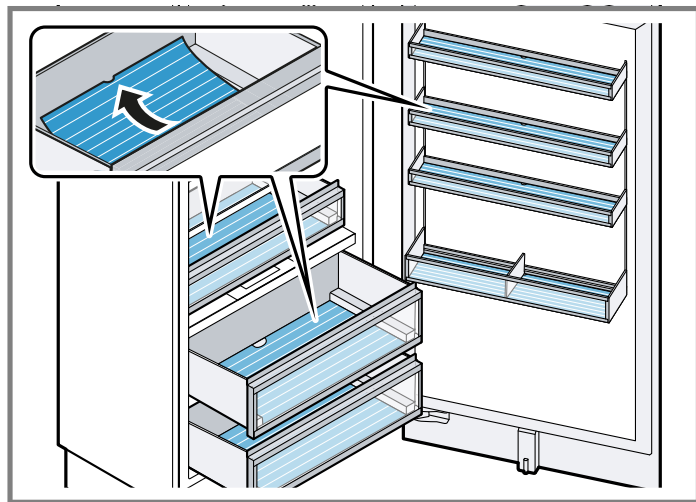
## 6.6 Accessories

Only use genuine accessories. These are designed especially for your appliance.

The accessories for your appliance depend on the model.

### Anti-slip mat

The anti-slip mat prevents bottles and food from slipping. Condensation may form on the anti-slip mat depending on the type and quantity of food stored. Where necessary, remove the anti-slip mat and wipe away the condensation with a dry cloth.

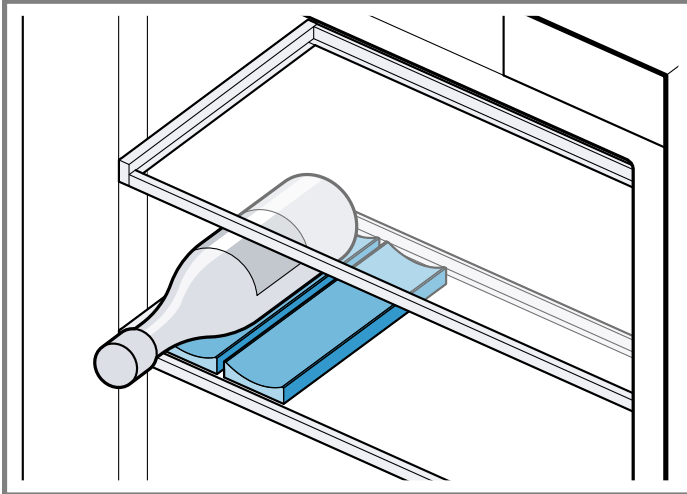


### Egg container

Store eggs safely in the egg container.

## Variable bottle shelf

Store bottles securely on the variable bottle shelf.



## Ethylene absorber

For important safety instructions and information about installation and use, see the enclosed installation instructions for the ethylene absorber.

The ethylene absorber slows down the ripening of ethylene-sensitive fruit and vegetables to keep them fresher for longer.

### Installing the ethylene absorber

- ▶ Install the ethylene absorber in accordance with the installation instructions for the ethylene absorber.

### Using the refill set

1. Install the components of the refill set in accordance with the installation instructions for the ethylene absorber.
2. Replace the bags at least every 6 months after resetting.

**Note:** Refill sets can be purchased from customer service or our website.


---

## 7 Before using the appliance for the first time

### 7.1 Performing initial start-up

#### Requirements

- The appliance is installed in accordance with the enclosed installation instructions.
  - The appliance is connected to the electricity supply.  
→ Page 8
1. Switch on the appliance at the main switch.  
→ "Appliance", Fig. 1/1, Page 9
  2. Close the appliance door, wait 3 minutes and reopen it.
  3. Select a language and touch >.
  4. Touch > to confirm the information on the display.

5. To activate the door-opening aid, touch > and follow the instructions on the display.
6. To change the water filter type, touch "Change filter type" and follow the instructions on the display.
7. Follow the instructions on the display for checking the water connection, then touch >.
8. To confirm the summary, touch >.
9. To complete the initialization process, touch ✓.  
✓ The appliance restarts and the display shows an animation.
10. As an option, touch  to select the required language, then touch ✓.
11. Touch >.
12. To set up Home Connect®, press > to start "Home Connect assistant" and follow the instructions on the display.  
**Note:** If you skip "Home Connect assistant", further manual settings appear on the display.
  - Select the temperature unit "°C" or "°F".
  - Select the time format "12" or "24".
  - Set the time and touch >.
  - Press > to start the ethylene absorber installation and follow the instructions on the display.
14. Touch > to confirm the information on the display.
15. Press ✓ to finalize the initial start-up.

---

## 8 Basic Operation

### 8.1 Switching on the appliance

1. Switch on the appliance at the main switch.  
→ "Appliance", Fig. 1/1, Page 9  
✓ The appliance begins to cool.
2. Set the desired temperature. → Page 13

### 8.2 Operating tips

- Once you have switched on the appliance, the set temperature is only reached after several hours. Do not put any food in the appliance until the set temperature has been reached.
- When closing the door, make sure that the door is not blocked by stored items.
- When you close the door, a vacuum may be created. The door is then difficult to open again. Wait a moment until the vacuum is offset.
- The temperature in the appliance varies due to the following conditions:
  - How often the appliance is opened
  - Load capacity
  - Temperature of newly stored food
  - Ambient temperature
  - Direct sunlight

### 8.3 Switching off the appliance

- ▶ Switch off the appliance at the main switch.  
→ "Appliance", Fig.  1, Page 9

### 8.4 Setting the temperature

#### Setting the refrigerator compartment temperature

1. Touch the temperature display (refrigerator compartment).
2. Swipe to the required temperature.  
The recommended temperature in the refrigerator compartment is 37 °F (3 °C).

### 8.5 Cold storage compartment storage setting

You can set the temperature and humidity of the cold storage container using predefined storage settings.

**Tip:** Further settings are available in the Home Connect® app.

#### Setting the cold storage compartment storage setting

1. Touch the cold storage compartment storage setting.



### 9.2 Overview of the basic settings

Here you can find an overview of the basic settings and factory settings. The basic settings depend on the features of your appliance.



#### 🎵 "Sounds"


Setting	Selection	Description
Interaction sounds	"Standard"/"Loud"/"Quiet"/"Off"	Switch on, set or switch off the volume for the interaction sounds.
Notification sounds	"Standard"/"Loud"/"Quiet"/"Off"	Switch on, set or switch off the volume for the notification sounds.

#### 💡 "Interior lighting"

Setting	Selection	Description
Brightness	From "1" to "6" 	Set the interior lighting manually. Switch the automatic interior lighting on or off.
Light interaction		Switch the adjusted lighting on or off when operating the appliance.

#### 🔔 "Notifications"

Setting	Selection	Description
Info layer		Switch the information in the display on or off.
Pop-up hints		Switch the further information in the display on or off.
Hidden notifications	Reset	Display hidden notifications again.

2. Swipe to the required storage setting and confirm using .

### 8.6 Keylock

The button lock prevents the appliance from being operated accidentally or incorrectly while running.

**Note:** You can permanently activate or deactivate the automatic keylock.

#### Switching on the keylock

- ▶ Press and hold  for 2 seconds.
- ✓  lights up.

#### Switching off the keylock

- ▶ Press and hold  for 2 seconds.

## 9 Basic settings


### 9.1 Changing the basic settings

1. Swipe to "Settings".
2. Swipe to the required basic setting and touch it.
3. Change the basic setting.



 "Language"

Setting	Selection	Description
Language	See the information on the display.	Select the menu language.

 "Time & Units"

Setting	Selection	Description
Time	See the information on the display. 	Follow the instructions on the display and set the time. Switch the automatically set time on or off.
Time format	"12"/"24"	Set the time format.
Temperature unit	"°F"/"°C"	Set the temperature unit.


 "Advanced"

Setting	Selection	Description
Demo mode		Switch demo mode on or off. The appliance does not cool in demo mode. <b>Note:</b> Demo mode is only available for a limited time after the appliance is switched on.
Display sabbath mode		Switch Sabbath mode on or off.
Factory settings	Restore	Reset the appliance to the factory settings.



 "Appliance"

Setting	Selection	Description
Door opening assist	See the information on the display.	Switch the door-opening aid on or off. Door-opening aid → <i>Page 15</i>
Introduction to the appliance	Start	Get to know the appliance and personalize settings.

 "Home network"

Setting	Selection	Description
Wi-Fi		Switch the "Wi-Fi" on or off.
Home Connect assistant	See the information on the display.	Set up Home Connect®. → <i>Page 16</i>
Network information	See the information on the display.	Displays the Home Connect® network information.
Network credential reset	Confirm	Reset the Home Connect® settings.

 "Display"

Setting	Selection	Description
Brightness	From "1" to "6" 	Set the display lighting manually. Switch the automatic display lighting on or off.
Simplified home screen		Switch standby mode on or off. Standby mode shows reduced content in the display and highlights open drawers.
Child lock	See the information on the display.	Switch the "Child lock" on or off.

## 10 Additional functions

Find out which additional functions can be used for your appliance. Additional functions can be set via the Home Connect® app.

### 10.1 Fast cooling

With Fast cooling, the refrigerator compartment cools as cold as possible.

Switch on Fast cooling before placing large quantities of food in the refrigerator compartment.

**Note:** When Fast cooling is switched on, increased noise may occur.

#### Switching on Fast cooling

1. Touch the temperature display (refrigerator compartment).
  2. Touch ✕.
- ✓ ✕ lights up in the temperature display (refrigerator compartment).

**Note:** After approximately 6 hours, the appliance switches to normal operation.

#### Switching off Fast cooling

1. Touch the temperature display (refrigerator compartment).
  2. Touch ✕.
- ✓ ✕ goes out on the temperature display (refrigerator compartment).
- ✓ The previously set temperature is displayed.

### 10.2 Door-opening aid

The door-opening aid supports you in opening the door.

**Note:** You can find out how to switch the door-opening aid on or off in the basic settings. → *Page 14*

#### Opening the door using the door-opening aid

##### **NOTICE:**

Repeatedly closing the door prematurely may lead to wear or failure of the door-opening aid. Never close the door while the door-opening aid is extended.

- ▶ If you have closed the door, leave it closed for 5 minutes. The door-opening aid is realigned.

1. Push the door in the center.
- ✓ The door-opening aid extends and opens the door slightly.
2. Manually open the door.

If you do not open the door any further within 3 seconds, the door-opening aid retracts and the door closes.

### 10.3 Sabbath mode

To ensure that you can also use the appliance on the Sabbath, the Sabbath mode switches off all non-essential functions.

During Sabbath mode, the following functions are switched off:

- Fast cooling
- Alarm
- Interior lighting
- Audible signals
- Messages on the control panel

#### Notes

- The brightness of the control panel lighting is reduced during the Sabbath mode.
- You can find out how to switch on Sabbath mode in the basic settings. → *Page 14*

## 11 Alarm

### 11.1 Door alarm

If the appliance door is open for a while, the door alarm switches on.

A signal tone sounds and 📣 "Door alarm for cooling compartment" appears in the display.

#### Switching off the door alarm

- ▶ Close the appliance door or touch 📣.
- ✓ The warning tone is switched off.

## 12 Home Connect®

This appliance is network-capable. Connecting your appliance to a mobile device lets you control its functions via the Home Connect® app.

The Home Connect® services are not available in every country. The availability of the Home Connect® function depends on the availability of the Home Connect® services in your country. You can find information on this at: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

To be able to use Home Connect®, you must first set up the connection to the WLAN home network (Wi-Fi<sup>1</sup>) and to the Home Connect® app.

After switching on the appliance, wait at least 2 minutes until internal device initialization is complete. Only then should you set up Home Connect®.

The Home Connect® app guides you through the entire registration process. Follow the instructions, noting the information in the Home Connect® app.

#### Notes

- Note the safety information in this instruction manual and ensure that it is also observed when operating the appliance using the Home Connect® app.  
→ "Safety", *Page 4*

<sup>1</sup> Wi-Fi is a registered trade mark of the Wi-Fi Alliance.

- Operating the appliance on the appliance itself always takes priority. It is not possible to operate the appliance using the Home Connect® app during this time.

## 12.1 Setting up Home Connect®

**Requirement:** The appliance receives signals from the WLAN home network (Wi-Fi) at its installation location.

- Scan the following QR code.



You can install the Home Connect® app and connect your appliance via the QR code.

- Follow the instructions in the Home Connect® app.

## 12.2 Installing updates for the Home Connect® software

**Note:** If an update of the Home Connect® software is available, a message appears in the Home Connect® app. You can find the current software version in the Home Connect® app under the appliance information for the appliance.

- To install the update for the Home Connect® software, follow the instructions in the Home Connect® app.
- ✓ The control panel is partially locked during the installation.

## 12.3 Resetting the Home Connect® settings

If your appliance experiences connection problems with the WLAN home network (Wi-Fi) or your appliance wants to log into a different WLAN home network (Wi-Fi), you can reset the Home Connect® settings.

**Note:** You can find out how to reset the Home Connect settings in the basic settings. → *Page 13*

## 12.4 Remote Diagnostics

Customer Service can access your appliance via Remote Diagnostics if you ask them to do so, provided your appliance is connected to the Home Connect® server and

Remote Diagnostics is available for your appliance and country. For more information on Remote Diagnostics' availability in your country, visit the Service/Support section of your local website: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com). Please be aware that while Remote Diagnostics can assist in troubleshooting select issues, there may be instances where an on-site service visit is required if the problem cannot be resolved remotely.

## 12.5 Data Protection

Please read this information on data protection. The first time your appliance is registered on a home network connected to the Internet, your appliance transmits the following types of data to the Home Connect® server (initial registration):



- Unique appliance identification (consisting of appliance codes as well as the MAC address of the installed Wi-Fi communication module).
- Security certificate of the Wi-Fi communication module (to ensure a secure data connection).
- The current software and hardware version of your home appliance.
- Status of any previous reset to factory settings.

This initial registration prepares the Home Connect® functions for use and is only required when you want to use the Home Connect® functions for the first time.

**Note:** Please note that the Home Connect® functions can only be used in conjunction with the Home Connect® app. Information on data protection can be retrieved in the Home Connect® app.

## 12.6 Status of the Home Connect® connection

This is where you can find an overview of the status of the Home Connect® connection.

Symbol	Description
	The appliance is connected to the Home Connect® app.
	Remote diagnostics is activated.

# 13 Service settings

You can implement various service settings.

## 13.1 Changing service settings

- Swipe to "Modes & Service".
- Swipe to and touch the desired service setting.
- Change the service setting.

## 13.2 Overview of the service settings

This is where you can find an overview of the service settings.

### "Quick guide"

Setting	Selection	Description
Cooling drawer removal Particle water filter cleaning Air filter replacement Ethylene absorber replacement	See the information on the display.	Shows the step-by-step instructions on the display. Touch the required instruction and follow the instructions on the display.

### "Filter management"

Setting	Selection	Description
Air filter saturation Ethylene scavenger saturation Water filter saturation	See the information on the display.	Displays the odor filter status. Displays the ethylene absorber status. Displays the water filter status.

### "Appliance information"

Setting	Selection	Description
E number: Serial number: FD (production date): Z number: MAC address: Wi-Fi SSID: IPv4 address:	See the information on the display.	Displays information about your appliance.

## 14 Refrigerator compartment

You can keep dairy products, eggs, prepared meals, pastries, open preserves and hard cheese in the refrigerator compartment.

The temperature can be set from 33 °F (1 °C) to 43 °F (6 °C).

The refrigerator compartment can also be used to store highly perishable foods in the short to medium term. The lower the selected temperature, the longer the food remains fresh.

### 14.1 Tips for storing food in the refrigerator compartment

- Only store food when fresh and undamaged.
- Store food covered or in air-tight packaging.
- To avoid impeding the circulation of air and to prevent food from freezing, do not place food in front of the inner ventilation openings or in direct contact with the back wall.
- Allow hot food and drinks to cool down first before placing in the appliance.
- Observe the best-before date or expiration date specified by the manufacturer.

### 14.2 Chill zones in the refrigerator compartment

The air recirculation cooling system allows the air to circulate evenly in the refrigerator compartment and ensures a constant temperature at all shelves.

#### Coldest zone

The coldest zone is on the partition and in the door tray for large bottles.

**Tip:** Store highly perishable food such as fish, sausages and meat in the cold storage compartment.

→ *"Cold storage compartment", Page 17*

## 15 Cold storage compartment

In the cold storage compartment, you can keep food fresh for longer than in the refrigerator compartment.

The temperature can be set from 32 °F (0 °C) to 37 °F (3 °C) using pre-defined storage settings.

The low temperature and optimal humidity in the cold storage compartment ensure ideal storage conditions for perishable foods.

## 15.1 Storage recommendations for the cold storage compartment

Storage setting	Food
Fruit & Vegetables	Mixed load with fruit and vegetables
Fruit	Fruit
Vegetables	Vegetables
Meat	Meat
Fish	Fish and seafood
Beverages	Drinks
Deli/Charcuterie	Cold cuts and sausage products
Cheese	Cheese and dairy products
Mixed contents	Mixed load
Onions	Onions and garlic

**Tip:** Fruit, vegetables, drinks and snacks may freeze below 32 °F (0 °C).

Use the and storage settings for "Meat" and "Fish" only.

## 16 Water system

Your appliance is equipped with water-carrying components.

The water system only works if a water filter or a bypass cap is installed.

### 16.1 Water filter

The water filter filters particles and the taste of chlorine out of the water.

The water filter reduces further contamination, e.g. from chloramines, lead and pharmaceutical products.

**Note:** The water filter does not filter bacteria or microbes out of the water.

Change the water filter:

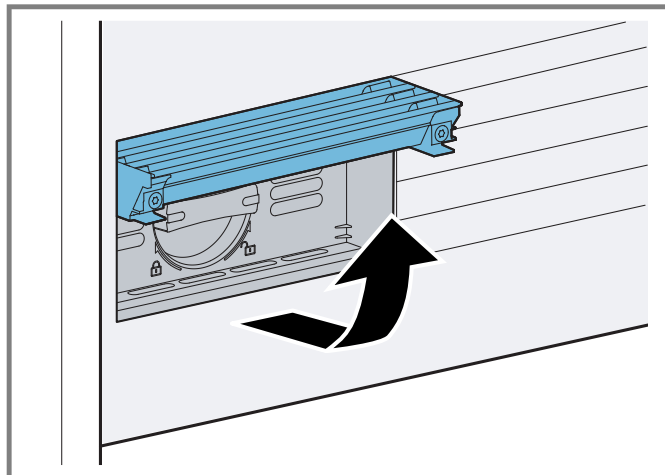
- Every 6 months.
- If "Replace filter" lights up.
- If the water output has visibly reduced.

#### Tips

- A new water filter can be purchased from our customer service, your dealer or our website.
- If you do not want to use a water filter in your appliance or an external water filter system is installed, you can permanently replace the water filter with a bypass cap. The bypass cap filters only large particles out of the water and can be cleaned as required. A bypass cap can be purchased from customer service or our website.

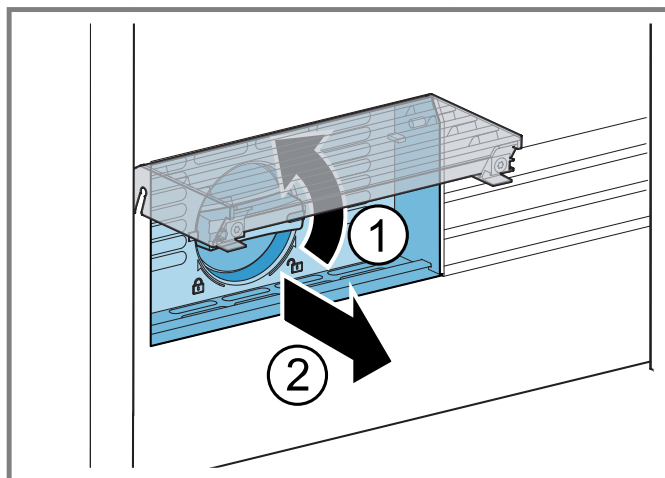
### Changing the water filter or replacing it with a bypass cap

1. Hinge the filter cover upwards.



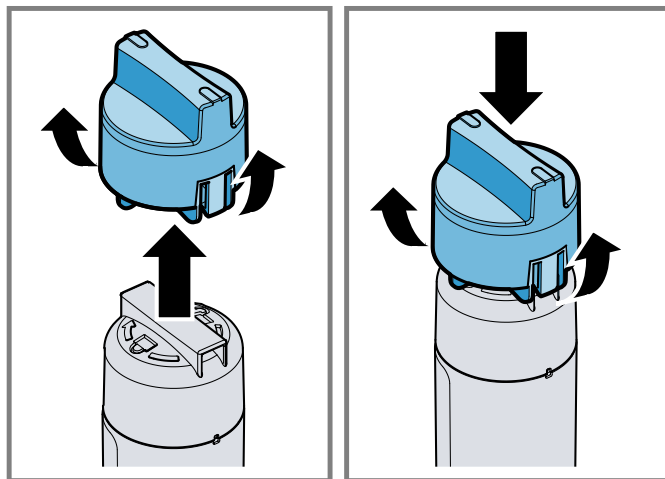
2. Turn the water filter counterclockwise by 90° ① and remove it ②.

- Remove the water filter with care as it is under pressure.



**Tip:** You can dispose of the old water filter with your household garbage.

3. Take off the cap of the used water filter and put it on the new water filter or a bypass cap.



4. Insert the new water filter or the bypass cap in the filter opening as far as it will go and turn it 90° clockwise as far as it will go.
5. Close the filter cover.
6. Discard the ice cubes produced during the first 24 hours, and dispense water for 5 minutes and discard.

## 16.2 Water dispenser

Dispense cold water via the water dispenser.


### Putting the water dispenser into operation

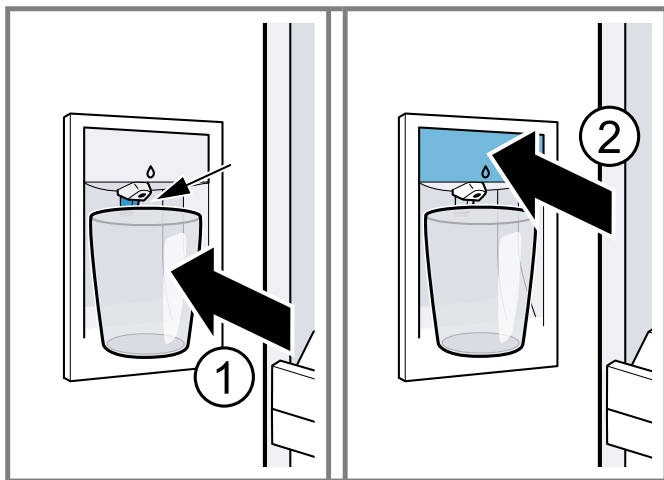
**Note:** Once the appliance has been connected or a new water filter has been installed, there will be air in the water system.

**Requirement:** The appliance is connected to the drinking water connection.

1. Keep dispensing water until it contains no more air bubbles.  
Remove any splashes of water with a dry cloth.
2. For hygiene reasons, dispense water for 5 minutes and discard.

### Dispensing water

- ▶ Press and hold the glass against the dispensing button ① or hold the glass under the water dispenser and press  ②.



### Notes

- After a while of continuous dispensing, the water stops being dispensed. Wait a few seconds before dispensing water again.
- After water has been dispensed several times consecutively, water stops being dispensed. Wait a few minutes before dispensing water again.

## 17 Defrosting

### 17.1 Defrosting in the refrigerator compartment

The refrigerator compartment in your appliance defrosts automatically.

### 17.2 Defrosting in the cold storage compartment

The cold storage compartment in your appliance defrosts automatically.

## 18 Cleaning and maintenance

**Note:** The Statement of Limited Product Warranty covers defects in materials and workmanship. Cleaning and maintenance is not covered by the warranty and a charge will apply. See the Statement of Limited Product Warranty for more details.

### 18.1 Care instructions for stainless steel surfaces

When taking care of and cleaning stainless steel surfaces, use only cleaning cloths and cleaning agents suitable for stainless steel.

#### Tips

- To prevent visible scratches, wipe the stainless steel surface in the direction of the grain.
- Suitable cleaning agents and cleaning cloths are available from our customer service, your dealer or on our website.

### 18.2 Preparing the appliance for cleaning

1. Switch off the appliance.
2. Disconnect the appliance from the power supply.  
Unplug the appliance from the power source or switch off the circuit breaker in the fuse box.
3. Take out all of the food and store it in a cool place.  
Place ice packs (if available) onto the food.
4. Remove all fittings and accessories from the appliance.  
→ Page 20

### 18.3 Cleaning the appliance

#### WARNING

Moisture entering the appliance may cause electrical shock.

- ▶ Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.

**NOTICE:**

Unsuitable cleaning agents may damage the surfaces of the appliance.

- ▶ Do not use hard scouring pads or cleaning sponges.
  - ▶ Do not use strong or abrasive cleaning agents.
  - ▶ Do not use cleaning agents with a high alcohol content.
- If you clean fittings and accessories in the dishwasher, this may cause them to become deformed or discolored.
- ▶ Never clean fittings and accessories in the dishwasher.

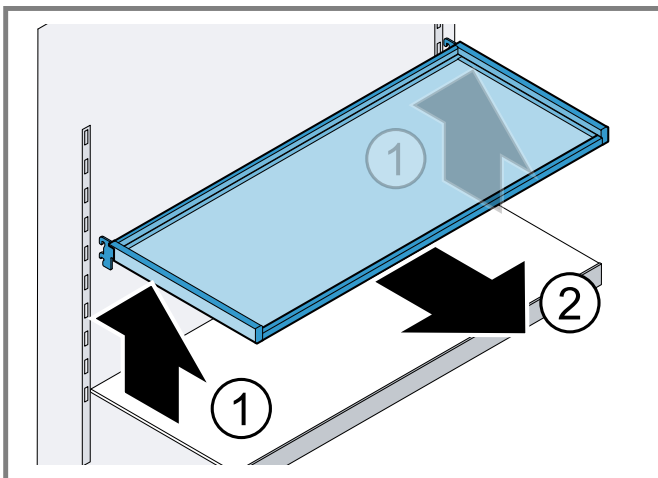
1. Prepare the appliance for cleaning. → *Page 19*
2. Clean the appliance, the fittings, the accessories and the door seals with a dish cloth, lukewarm water and a little pH-neutral dishwashing liquid.
3. Dry thoroughly with a soft, dry cloth.
4. Insert the fittings.
5. Connect the appliance to the electricity supply.  
→ *Page 8*
6. Switch on the appliance.
7. Put the food into the appliance.

### 18.4 Removing the fittings

If you want to clean the fittings thoroughly, remove these from your appliance.

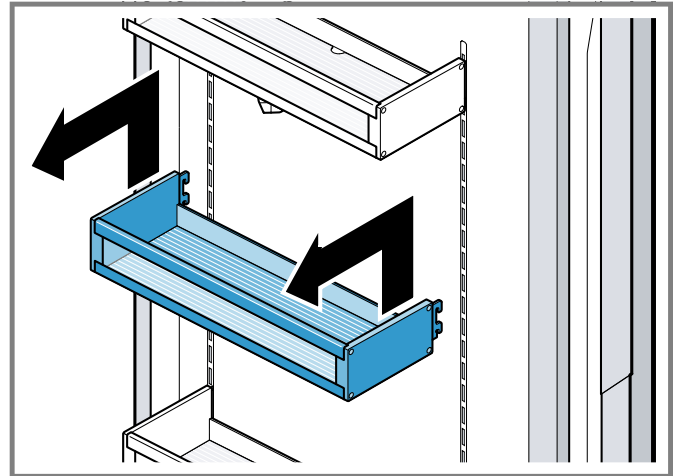
#### Removing the shelf

- ▶ Lift the shelf ① and remove it ②.



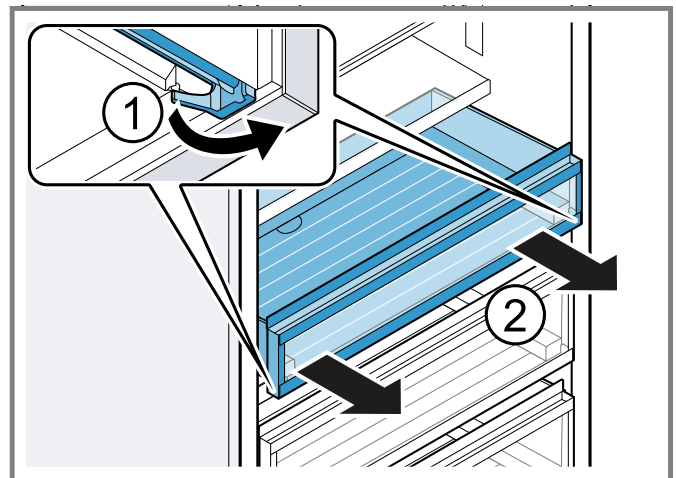
#### Removing the door tray

- ▶ Lift the door tray and remove it.



#### Removing the storage container

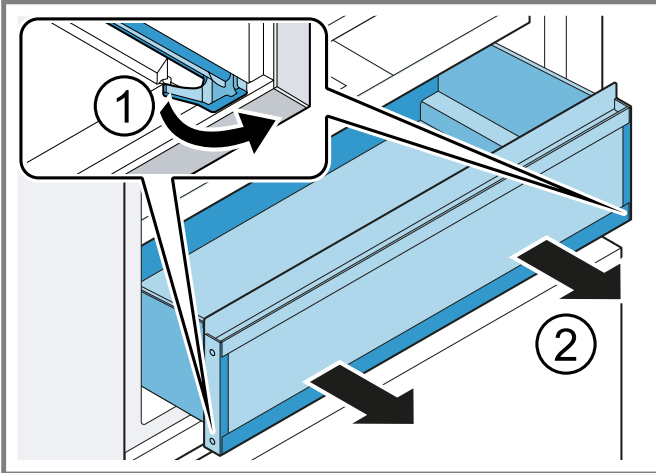
1. Pull the storage container out all the way.
2. Underneath the storage container on both sides, press the pull-out rail lock outwards ① and remove the storage container ②.



#### Removing the cold storage container

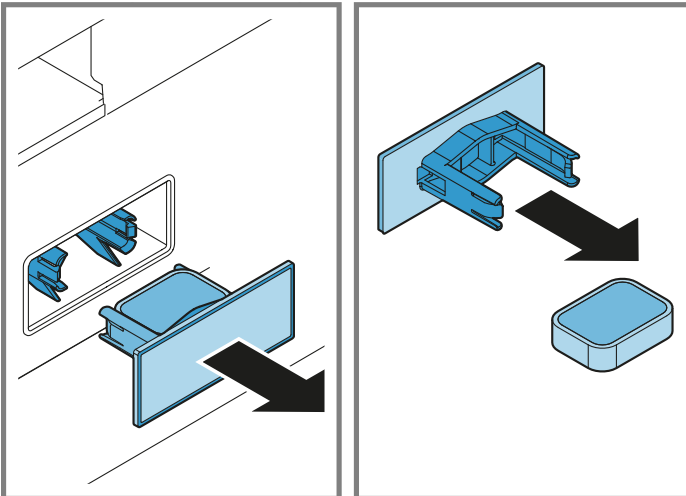
1. Pull out the cold storage container as far as it will go.

2. Underneath the cold storage container on both sides, press the pull-out rail lock outward ① and remove the cold storage container ②.



## 18.5 Replacing the odor filter

1. Open the odor filter holder.
2. Take the used odor filter out of the odor filter holder and replace it with the new odor filter.



**Note:** A new odor filter can be purchased from our Customer Service or our website.

## 19 Troubleshooting

You can eliminate minor issues on your appliance yourself. Please read the information on eliminating issues before contacting Customer Service. This may avoid unnecessary repair costs.

### WARNING

To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.

- ▶ Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.

- ▶ Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- ▶ If the power cord of this appliance becomes damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's Customer Service, or an authorized service provider in order to prevent injury.

Issue	Cause and troubleshooting
The appliance is not cooling, the displays and lighting are lit.	Showroom mode is switched on. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Swipe to "Settings".</li> <li>2. Swipe to ☺ "Advanced".</li> <li>3. Touch "Demo mode" Ⓞ.</li> </ol>
The LED lighting does not work.	Various causes are possible. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Call customer service. → "Customer Service", Page 23</li> </ul>
The refrigeration unit is switching on more frequently and for longer.	The appliance has been opened frequently. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Do not open appliance door unnecessarily.</li> </ul> <hr/> External ventilation openings are covered up. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Remove any obstructions from in front of the external ventilation openings.</li> </ul> <hr/> Not a fault. Modern refrigeration machines switch on more frequently and have different power levels to cool more efficiently. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Remove any obstructions from in front of the external ventilation openings.</li> <li>▶ Install the appliance as far away as possible from heating elements, cookers and other heat sources. Avoid prolonged exposure of the appliance to direct sunlight.</li> <li>▶ Only open the appliance door as briefly as necessary.</li> <li>▶ Allow hot food and drinks to cool down first before storing in the appliance.</li> </ul>
A layer of frost forms on the back wall of the refrigerator compartment.	Not a fault. Modern refrigeration machines ensure a more even temperature in the refrigerator compartment. The back wall of the refrigerator compartment is defrosted automatically at regular intervals. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Only open the appliance door as briefly as necessary.</li> <li>▶ Pack the food airtight or cover it.</li> <li>▶ Allow hot food and drinks to cool down first before storing in the appliance.</li> <li>▶ Always leave some space between the food and the interior walls.</li> </ul>
Home Connect® is not working properly.	Various causes are possible. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Go to <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a>.</li> </ul>
A message with "D" or "E" appears on the display.	The electronics have detected a fault. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Switch off the appliance.</li> <li>2. Disconnect the appliance from the power supply. Unplug the power plug or switch off the circuit breaker in the fuse box.</li> <li>3. Reconnect the appliance after 5 minutes.</li> <li>4. If the message still appears on the display, call Customer Service. → "Customer Service", Page 23</li> </ol>
A warning tone sounds and "Door alarm for cooling compartment" appears.  The door alarm is switched on.	The appliance door is open. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Close the appliance door.</li> </ul>

Issue	Cause and troubleshooting
The temperature differs greatly from the setting.	<p>Various causes are possible.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Switch off the appliance.</li> <li>2. Switch the appliance back on after approximately 5 minutes. <ul style="list-style-type: none"> <li>– If the temperature is too warm, check the temperature again after a couple of hours.</li> <li>– If the temperature is too cold, check the temperature again on the following day.</li> </ul> </li> </ol>
The appliance hums, bubbles, buzzes, gargles, clicks or crackles.	<p>Not an issue. A motor is running, e.g. refrigerating unit, fan. Refrigerant is flowing through the pipes. The motor, switches or solenoid valves are switching on or off. Automatic defrosting is running. No action required.</p>
The appliance makes noises.	<p>The appliance is not level.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Align the appliance using a bubble level and the screw feet.</li> </ul> <hr/> <p>Fittings wobble or stick.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Check the removable fittings and, if required, replace these.</li> </ul> <hr/> <p>Bottles or containers are touching.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Move the bottles or containers away from each other.</li> </ul>

## 20 Storage and disposal

### 20.1 Taking the appliance out of operation

1. Switch off the appliance.
2. Disconnect the appliance from the power supply.  
Unplug the appliance from the power source or switch off the circuit breaker in the fuse box.
3. Disconnect the appliance from the drinking water connection.
4. Remove all of the food.
5. Remove the water filter.
6. Clean the appliance. → *Page 19*
7. To ensure the ventilation inside the appliance, leave the appliance open.

### 20.2 Disposal of your old appliance

Environmentally compatible disposal allows valuable raw materials to be recycled.

#### **WARNING**

Children can lock themselves in the appliance, thereby putting their lives at risk.

- ▶ Remove the appliance doors.
- ▶ To prevent children from climbing in, leave shelves and containers in the appliance.
- ▶ Keep children away from the discarded appliance.

#### **WARNING**

If the tubes are damaged, flammable refrigerant and harmful gases may escape and ignite.

- ▶ Do not damage the tubes of the refrigerant circuit or the insulation.

1. Unplug the appliance from the power supply.

2. Cut through the power cord.
3. Remove the appliance doors.
4. Dispose of the appliance in an environmentally responsible manner.

Information about current disposal methods can be obtained from your specialist dealer or local authority.

## 21 Customer Service

With any warranty repair, we will make sure your appliance is repaired by an authorized service provider using genuine replacement parts. We use only genuine replacement parts for all repairs.

You can obtain function-relevant and storable genuine spare parts from our Customer Service for up to 15 years from the date on which your appliance was placed on the market.

For more information, please contact our Customer Service team.

Detailed information about the warranty period and the warranty conditions in your country is available via the QR code on the enclosed document on service contacts and warranty conditions, from our customer service or on our website.

USA:

1-877-442-4436

[www.gaggenau.com](http://www.gaggenau.com)

[www.gaggenau.com/us/appliances/eshop](http://www.gaggenau.com/us/appliances/eshop)

CA:

1-877-442-4436

[www.gaggenau.com](http://www.gaggenau.com)

[www.gaggenau.ca](http://www.gaggenau.ca)

For assistance with connecting to Home Connect®, you can also view instructions here:

[www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up](http://www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up)

## 21.1 Model number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.)

If you contact Customer Service, you will need the product number (E-Nr.), production number (FD), and consecutive numbering (Z-Nr.), which you can find on the appliance's rating label.

→ "Appliance", Fig. 1/9, Page 10

Making a note of your appliance's details and the Customer Service telephone number will enable you to find them again quickly.

---

## 22 Technical specifications

Refrigerant, cubic capacity and further technical specifications can be found on the rating plate.

→ "Appliance", Fig. 1/9, Page 10

### 22.1 Information regarding Free and Open Source Software

This product includes software components that are licensed by the copyright holders as free or open source software.

The applicable license information is stored on your home appliance. You can also access the applicable license information via your Home Connect® app: "Profile -> Legal information -> License Information".<sup>1</sup> You can also download the license information on the brand product website. (Please search on the product website for your appliance model and additional documents). Alternatively, you can request the relevant information from [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Germany.

The relevant source code will be made available to you on request.

Please send your request to [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str.34, 81739 Munich, Germany.

Subject: „OSSREQUEST“

The cost of performing your request will be charged to you. This offer is valid for three years from the date of purchase or at least as long as we offer support and spare parts for the relevant appliance.

---

<sup>1</sup> Depending on the appliance specifications

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au Guide de l'utilisateur numérique.



## Table des matières

<b>1 Sécurité</b> .....	<b>27</b>	<b>9 Réglages de base</b> .....	<b>36</b>
1.1 Définitions des termes de sécurité .....	27	9.1 Modifier les réglages de base.....	36
1.2 Indications générales .....	27	9.2 Vue d'ensemble des réglages de base.....	36
1.3 Conformité d'utilisation.....	27	<b>10 Fonctions additionnelles</b> .....	<b>38</b>
1.4 Restrictions au cercle d'utilisateurs .....	27	10.1 Réfrigération rapide .....	38
1.5 Transport sûr.....	27	10.2 Aide à l'ouverture de porte .....	38
1.6 Installation sûre.....	27	10.3 Mode Sabbat.....	38
1.7 Utilisation sûre .....	28	<b>11 Alarme</b> .....	<b>39</b>
1.8 Appareil endommagé.....	29	11.1 Alarme de porte.....	39
1.9 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie .....	29	<b>12 Home Connect®</b> .....	<b>39</b>
<b>2 Prévenir les bris matériels</b> .....	<b>30</b>	12.1 Configurer Home Connect® .....	39
<b>3 Protection de l'environnement et économies</b> .....	<b>30</b>	12.2 Installer la mise à jour du logiciel Home Connect®.....	39
3.1 Mise au rebut de l'emballage .....	30	12.3 Réinitialiser les réglages Home Connect® .....	39
3.2 Économiser de l'énergie.....	30	12.4 Diagnostic à Distance.....	39
<b>4 Installation et branchement</b> .....	<b>31</b>	12.5 Protection des données.....	40
4.1 Contenu de livraison .....	31	12.6 État de la connexion Home Connect®.....	40
4.2 Critères pour le lieu d'installation.....	31	<b>13 Réglages de service</b> .....	<b>40</b>
4.3 Monter l'appareil.....	31	13.1 Modifier des réglages de service .....	40
4.4 Préparer l'appareil pour la première utilisation .....	31	13.2 Vue d'ensemble des réglages de service .....	40
4.5 Brancher l'appareil au raccordement d'eau potable .....	31	<b>14 Compartiment réfrigération</b> .....	<b>41</b>
4.6 Raccordement électrique de l'appareil .....	31	14.1 Conseils pour ranger des produits alimentaires dans le compartiment réfrigération .....	41
<b>5 Description de l'appareil</b> .....	<b>32</b>	14.2 Zones froides du réfrigérateur .....	41
5.1 Appareil.....	32	<b>15 Compartiment froid</b> .....	<b>41</b>
5.2 Bandeau de commande .....	33	15.1 Recommandations de stockage dans le compartiment froid.....	41
<b>6 Équipement</b> .....	<b>34</b>	<b>16 Système hydraulique</b> .....	<b>41</b>
6.1 Clayette.....	34	16.1 Filtre à eau .....	41
6.2 Bac de rangement.....	34	16.2 Distributeur d'eau .....	42
6.3 Bac de rangement à froid.....	34	<b>17 Dégivrer</b> .....	<b>43</b>
6.4 Compartiment de contre-porte .....	34	17.1 Dégivrer le compartiment réfrigération.....	43
6.5 Filtre anti-odeurs .....	34	17.2 Dégivrage dans le compartiment froid .....	43
6.6 Accessoires .....	34	<b>18 Nettoyage et entretien</b> .....	<b>43</b>
<b>7 Avant la première utilisation</b> .....	<b>35</b>	18.1 Consignes d'entretien pour les surfaces en inox....	43
7.1 Première mise en service.....	35	18.2 Préparer l'appareil pour le nettoyage.....	43
<b>8 Opération de base</b> .....	<b>35</b>	18.3 Nettoyer l'appareil .....	43
8.1 Allumer l'appareil .....	35	18.4 Retirer les pièces d'équipement .....	43
8.2 Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil .....	35	18.5 Remplacer le filtre anti-odeurs.....	44
8.3 Éteindre l'appareil .....	36		
8.4 Régler la température .....	36		
8.5 Réglage de stockage pour le compartiment froid ....	36		
8.6 Verrouillage des touches.....	36		

<b>19 Dépannage .....</b>	<b>45</b>
<b>20 Entreposage et mise au rebut.....</b>	<b>46</b>
20.1 Mettre l'appareil hors service .....	46
20.2 Éliminer un appareil usagé.....	46
<b>21 Service à la clientèle.....</b>	<b>46</b>
21.1 Numéro de modèle (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de comptage (Z-Nr.)....	47
<b>22 Données techniques.....</b>	<b>47</b>
22.1 Informations sur le logiciel libre .....	47



# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

### 1.1 Définitions des termes de sécurité

Vous trouverez ici des explications sur les mots de signalisation de sécurité utilisés dans ce manuel.

#### **AVERTISSEMENT**

Signale un risque de mort ou de blessure grave si l'avertissement n'est pas respecté.

#### **MISE EN GARDE**

Signale un risque de blessures mineures ou modérées si l'avertissement n'est pas respecté.

#### **AVIS :**

Ceci indique que la non-conformité à cet avis de sécurité peut entraîner des dégâts matériels ou endommager l'appareil.

**Remarque :** Ceci vous signale des informations importantes.

### 1.2 Indications générales

- Lisez attentivement cette notice.
- Veuillez conserver la notice et les renseignements sur le produit en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.
- Ne branchez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

### 1.3 Conformité d'utilisation

Utilisez l'appareil uniquement :

- pour réfrigérer des aliments et pour la distribution d'eau.
- dans un domicile privé et dans une pièce fermée de l'environnement domestique.
- jusqu'à une altitude maximale de 3000 m (9842,5 pieds).

### 1.4 Restrictions au cercle d'utilisateurs

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, à moins qu'elles n'aient été informées de la manière d'utiliser l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.

Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil et l'entretien par l'utilisateur sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

### 1.5 Transport sûr

#### **AVERTISSEMENT**

L'appareil est très lourd, son poids est inégalement réparti et il peut basculer.

- ▶ L'appareil doit être transporté par deux ou plusieurs personnes.
- ▶ Retirer l'appareil de la palette seulement lorsqu'il est prêt à être installé.
- ▶ Maintenir la porte fermée jusqu'à ce que l'appareil soit fixé dans la niche d'encastrement.

#### **AVERTISSEMENT**

Il peut être risqué de soulever l'appareil en raison de son poids élevé.

- ▶ Soulevez l'appareil à deux personnes.

### 1.6 Installation sûre

#### **AVERTISSEMENT**

Pour éviter tout risque de blessure lié à une installation incorrecte, il convient de respecter les points suivants.

- ▶ Assurez-vous que toutes les instructions d'installation ont été suivies avant l'utilisation.
- ▶ Observer impérativement les indications figurant sur la plaque signalétique lors du raccordement et de l'utilisation de l'appareil.
- ▶ Brancher l'appareil uniquement à l'aide d'une fiche dûment installée avec mise à la terre dans une prise secteur à courant alternatif.
- ▶ Le système à conducteur de protection de l'installation électrique de la maison doit être installé correctement.
- ▶ Ne jamais alimenter l'appareil par l'intermédiaire d'un appareil de commutation externe, par ex. une minuterie ou une télécommande.
- ▶ Si l'appareil est encastré, la fiche du cordon d'alimentation secteur doit être librement accessible ou, si un accès libre est impossible, un dispositif de sectionnement doit être installé dans l'installation électrique fixe, conformément aux réglementations d'installation.
- ▶ Veillez à ne pas coincer ou endommager le câble d'alimentation en posant l'appareil.



# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Pour éviter tout risque de blessure dû à une isolation endommagée du cordon d'alimentation, observez ce qui suit.

- ▶ Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation avec des sources de chaleur.

### AVERTISSEMENT

Si les orifices de ventilation de l'appareil sont obstrués, un mélange gaz-air inflammable peut se produire si le circuit de réfrigération fuit.

- ▶ N'obstruez pas les orifices de ventilation dans le boîtier de l'appareil ou dans le boîtier d'installation.

### AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque de blessure dû à un cordon d'alimentation trop long et à des adaptateurs non approuvés, observez ce qui suit.

- ▶ Ne pas utiliser de rallonge ni de bloc multiprise.
- ▶ Utiliser uniquement les adaptateurs et cordons d'alimentation secteur autorisés par le fabricant.
- ▶ Si le câble de raccordement est trop court et qu'aucun cordon d'alimentation secteur plus long n'est disponible, confiez les modifications nécessaires à un électricien qualifié qui respectera les normes électriques nationales et locales en vigueur.

Les blocs multiprises ou blocs secteur mobiles peuvent surchauffer et provoquer un incendie.

- ▶ Ne placez pas les blocs multiprises ou blocs secteur mobiles à l'arrière des appareils.

### AVERTISSEMENT

L'appareil est très lourd, son poids est inégalement réparti et il peut basculer.

- ▶ L'appareil doit être installé par deux personnes ou plus dès qu'il n'est plus sécurisé et qu'il est retiré de la palette.
- ▶ Sécuriser l'appareil à l'aide des arceaux anti-basculement fournis.
- ▶ Surveillez l'appareil pendant son installation.

### MISE EN GARDE

Vous risquez de vous couper en touchant les arêtes vives de l'appareil.

- ▶ Portez des gants de protection.

## 1.7 Utilisation sûre

### AVERTISSEMENT

L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.

- ▶ Utiliser l'appareil uniquement dans des pièces fermées.
- ▶ Ne jamais exposer l'appareil à une forte chaleur ou humidité.
- ▶ N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyeur à vapeur pour nettoyer l'appareil.

### AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'étouffement chez les enfants, respectez les consignes suivantes.

- ▶ Gardez le matériel d'emballage à l'écart des enfants.
- ▶ Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec le matériel d'emballage.

Les enfants risquent d'inhaler ou d'avaler des petits morceaux et s'étouffer.

- ▶ Gardez les petits morceaux à l'écart des enfants.
- ▶ Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec les petits morceaux.

### AVERTISSEMENT

Les dommages au niveau du circuit de refroidissement peuvent provoquer un incendie ou une explosion.

- ▶ Pour accélérer le dégivrage, n'utilisez pas d'autres dispositifs mécaniques ou d'autres produits que ceux recommandés par le fabricant.
- ▶ Détachez les aliments congelés à l'aide d'un objet émoussé, par exemple le manche d'une cuillère en bois.

Des produits contenant des gaz propulseurs inflammables et des matières explosives peuvent exploser, par ex. bombes aérosols.

- ▶ Ne stockez pas de produits contenant des gaz propulseurs inflammables et des matières explosives dans l'appareil.

### AVERTISSEMENT

Les appareils électriques à l'intérieur de l'appareil peuvent provoquer un incendie, par ex. appareils de chauffage ou fabriques de glace électriques.

- ▶ N'utilisez aucun appareil électrique à l'intérieur de l'appareil.



# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

### AVERTISSEMENT

Les récipients contenant des boissons gazeuses risquent d'éclater.

- ▶ Ne stockez jamais de récipient contenant des boissons gazeuses dans le compartiment froid à moins de 34 °F (1 °C).

Lésions oculaires dues à la fuite de fluide frigorigène inflammable et de gaz nocifs.

- ▶ Veillez à ne pas endommager les tubulures du circuit frigorigère, ni l'isolant.

### MISE EN GARDE

Pour éviter toute contamination des produits alimentaires, respectez les instructions suivantes.

- ▶ L'ouverture prolongée de la porte peut entraîner une importante augmentation de la température dans les compartiments de l'appareil.
- ▶ Nettoyez régulièrement les surfaces qui peuvent entrer en contact avec des produits alimentaires et systèmes d'écoulement accessibles.
- ▶ Conserver la viande et le poisson crus dans des récipients appropriés dans l'appareil de réfrigération de sorte qu'ils ne soient pas en contact avec d'autres aliments et qu'ils ne coulent pas dessus.
- ▶ Si le réfrigérateur/congélateur reste vide pendant une longue période, éteignez l'appareil, dégivrez-le, nettoyez-le et laissez la porte ouverte, afin d'éviter la formation de moisissures.

Les pièces métalliques ou d'aspect métallique de l'appareil peuvent contenir de l'aluminium. Si des aliments acides entrent en contact avec de l'aluminium, des ions d'aluminium peuvent être transférés dans les aliments.

- ▶ Ne consommez pas les aliments contaminés.

## 1.8 Appareil endommagé

### AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque de blessure dû à un appareil ou à un cordon d'alimentation endommagé, observez ce qui suit.

- ▶ Ne jamais utiliser un appareil endommagé.
- ▶ Ne jamais tirer sur le cordon d'alimentation secteur pour débrancher l'appareil du secteur. Toujours débrancher la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur.
- ▶ Si l'appareil ou le cordon d'alimentation secteur est endommagé, débrancher immédiatement la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur ou couper le fusible dans le boîtier à fusibles et fermer le robinet d'eau.

- ▶ Appeler le service à la clientèle. → Page 46

Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.

- ▶ Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.
- ▶ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▶ Afin d'écartier tout danger, quand le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, seul le fabricant, son service à la clientèle ou toute autre personne de qualification équivalente est habilitée à le faire.

### AVERTISSEMENT

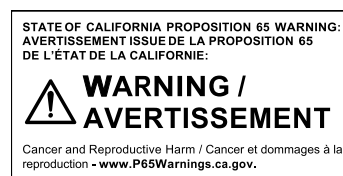


En cas d'endommagement des tuyaux, du fluide frigorigère inflammable et des gaz nocifs peuvent s'échapper et s'enflammer.

- ▶ Éloignez l'appareil de toute flamme nue ou source d'inflammation.
- ▶ Aérez la pièce.
- ▶ Éteindre l'appareil.
- ▶ Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans la boîte à fusibles.
- ▶ Appeler le service après-vente. → Page 46

## 1.9 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie

Ce produit pourrait contenir un produit chimique reconnu par l'État de la Californie comme cancérigène ou ayant des effets nocifs sur la reproduction. Par conséquent, vous pourriez devoir apposer l'étiquette suivante sur l'emballage du produit comme requis par la Californie :



## 2 Prévenir les bris matériels

### AVIS :

Le poids élevé de l'appareil ou le basculement des roulettes de l'appareil risquent d'endommager le sol lors de son déplacement.

- ▶ Transportez l'appareil avec un diable.
- ▶ Lorsque vous déplacez l'appareil, protégez le sol et ne faites pas de zigzags.

L'utilisation du socle, des glissières ou des portes de l'appareil comme surface d'assise ou comme marchepied peut endommager l'appareil.

- ▶ Ne vous servez jamais du socle, des glissières ou des portes comme marchepieds et ne vous appuyez jamais dessus.

Observez les consignes suivantes pour éviter d'endommager l'appareil ou votre propriété.

- ▶ Ne raccordez pas l'appareil à la conduite d'eau si des travaux de construction sont en cours ou si l'eau semble trouble ou contient des particules visibles. Négliger ces instructions pourrait entraîner la présence de corps étrangers dans l'appareil, ce qui pourrait en affecter la performance ou causer des fuites d'eau.

Une pression de l'eau trop faible ou trop élevée peut gêner le fonctionnement de l'appareil.

- ▶ Assurez-vous que la pression d'eau au niveau de l'alimentation en eau est comprise entre 29 psi (200 kPa) minimum et 116 psi (800 kPa) maximum.
- ▶ Si la pression hydraulique excède la valeur maximale indiquée, un réducteur de pression entre le raccord d'eau potable et la trousse de tuyaux de l'appareil doit être installé.

Les tuyaux d'eau modifiés ou endommagés peuvent provoquer des dégâts matériels ou endommager l'appareil.

- ▶ Veillez à ne jamais plier, écraser, modifier ou couper les tuyaux d'eau.
- ▶ Ne réutilisez jamais des tuyaux d'eau usagés.
- ▶ Ne tirez jamais sur le tuyau d'eau ou sur la paroi arrière de l'appareil.

En cas de salissures provenant d'huile ou de graisse, des pièces en matière plastique et les joints de porte peuvent devenir poreux.

- ▶ Veillez à ce que les pièces en matière plastique et les joints de porte soient exempts d'huile et de graisse.

Les pièces métalliques ou d'aspect métallique de l'appareil peuvent contenir de l'aluminium. Au contact avec des aliments acides, l'aluminium se corrode et se décolore.

- ▶ Ne conserver des aliments dans l'appareil que s'ils sont emballés.

Si vous nettoyez les pièces d'équipement et les accessoires au lave-vaisselle, ceux-ci risquent de se déformer ou de déteindre.

- ▶ Ne nettoyez jamais les équipements et accessoires au lave-vaisselle.

## 3 Protection de l'environnement et économies

### 3.1 Mise au rebut de l'emballage

Les matériaux d'emballage sont écologiques et recyclables.

- ▶ Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matières.

### 3.2 Économiser de l'énergie

Si vous respectez les instructions suivantes, votre appareil consommera moins de courant.

#### Choisir le lieu d'installation

- Protégez l'appareil de la lumière directe du soleil.
- Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur :
  - Respectez une distance de 1<sup>1</sup>/<sub>4</sub>" (30 mm) par rapport aux cuisinières électriques ou à gaz.
  - Respectez une distance de 11<sup>13</sup>/<sub>16</sub>" (300 mm) par rapport à un appareil de chauffage au fuel ou au charbon.
- Ne recouvrez et ne bouchez jamais les orifices de ventilation extérieurs.

#### Économiser de l'énergie lors de l'utilisation

**Remarque :** La disposition des pièces d'équipement n'a aucune influence sur la consommation d'énergie de l'appareil.

- N'ouvrez que brièvement l'appareil et fermez-le avec précaution.
- Ne recouvrez et n'obstruez jamais les grilles de ventilation intérieures ni les orifices de ventilation extérieurs.
- Transportez les produits alimentaires achetés dans un sac isotherme et rangez-les rapidement dans l'appareil.
- Attendez que les aliments et les boissons chaudes refroidissent avant de les ranger.
- Pour profiter du froid des produits congelés, placez les produits à décongeler dans le compartiment réfrigération.
- Laissez toujours un peu de place entre les produits alimentaires et la paroi arrière.

#### Mode économie d'énergie du bandeau de commande

Lorsque l'appareil n'est pas utilisé, le bandeau de commande passe automatiquement au mode économie d'énergie du bandeau de commande.

L'écran est éteint en mode économie d'énergie du bandeau de commande.

Dès que vous utilisez le bandeau de commande ou ouvrez la porte, le mode économie d'énergie du bandeau de commande se désactive.

## 4 Installation et branchement

### 4.1 Contenu de livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et vous assurer de l'intégralité de la livraison.

En cas de réclamation, veuillez vous adresser à votre revendeur ou auprès de notre service à la clientèle

→ Page 46.

La livraison comprend :

- Des équipements et accessoires<sup>1</sup>
- Matériel de montage
- Notice de montage
- Le mode d'emploi
- Déclaration de garantie limitée du produit
- Le document annexe de la garantie<sup>2</sup>
- Le label énergétique
- Des informations relatives à la consommation d'énergie et aux bruits
- Des informations sur Home Connect®

### 4.2 Critères pour le lieu d'installation

#### AVERTISSEMENT

Si l'appareil est installé dans une pièce trop petite, une éventuelle fuite du circuit de réfrigération pourrait donner lieu à un mélange de gaz et d'air inflammable.

- ▶ Placez l'appareil uniquement dans une pièce dont le volume minimum est de 35 ft<sup>3</sup> (1 m<sup>3</sup>) par 8 g de fluide frigorigène. La quantité de fluide frigorigène est indiquée sur la plaque signalétique. → "Appareil", Fig.

 Page 33

Selon le modèle, le poids de l'appareil départ usine peut atteindre 410 lbs (185 kg).

Le plancher doit être assez stable pour supporter le poids de l'appareil.

### 4.3 Monter l'appareil

- ▶ Montez l'appareil selon les instructions de montage jointes.

### 4.4 Préparer l'appareil pour la première utilisation

1. Retirez le matériel d'informations.
2. Retirer les films protecteurs et les sécurités de transport, par ex. les bandes adhésives et le carton.
3. Nettoyez l'appareil pour la première fois. → Page 43


### 4.5 Brancher l'appareil au raccordement d'eau potable

#### Exigence

- Une vanne d'arrêt est installée au niveau du raccordement d'eau et est librement accessible après l'installation de l'appareil.
  - Le raccordement d'eau est testé et la qualité de l'eau est potable.
  - Le tuyau d'évacuation d'eau est pourvu d'une bague d'étanchéité.
1. Prélevez de l'eau potable à partir du raccordement à l'eau potable de l'installation domestique jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de dépôts ou de turbidité.  
En cas de dépôts permanents ou de turbidité dans l'eau potable, installez un système de filtre à eau externe.
  2. Installez le tuyau d'évacuation d'eau sur l'appareil selon les instructions de montage.

### 4.6 Raccordement électrique de l'appareil

1. Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale avec mise à la terre à proximité de l'appareil.

Les données de raccordement de l'appareil sont indiquées sur la plaque signalétique. → "Appareil", Fig.  Page 33

2. S'assurer que la fiche est correctement insérée.
- ✓ L'appareil est maintenant prêt à fonctionner.

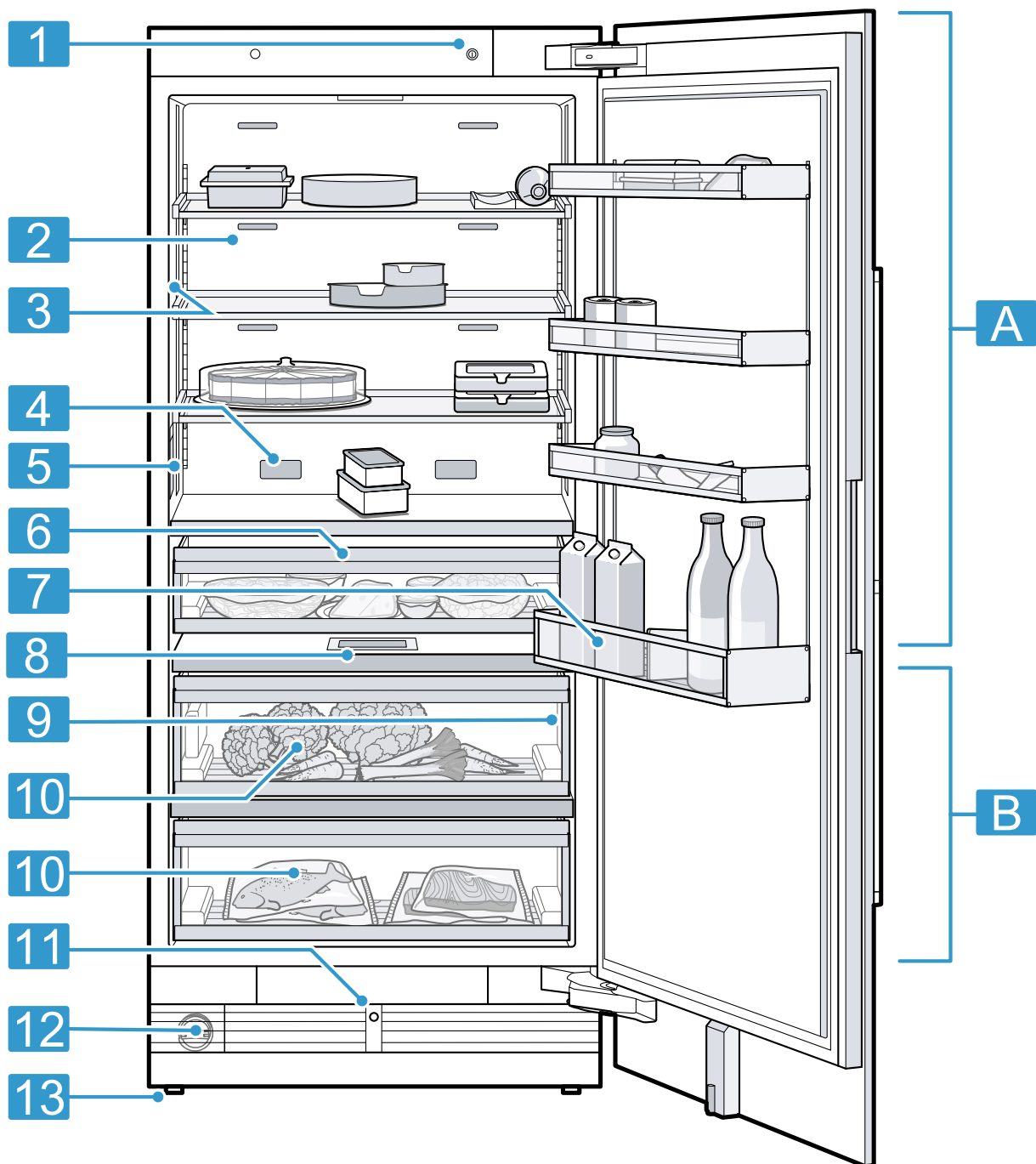
<sup>1</sup> selon l'équipement de l'appareil

<sup>2</sup> Pas dans tous les pays

## 5 Description de l'appareil

### 5.1 Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.



**1** Selon l'équipement et la taille, des divergences sont possibles entre votre appareil et les illustrations.

**A** Compartiment réfrigération → Page 41

**B** Compartiment froid → Page 41

**1** Interrupteur principal

**2** Orifices de ventilation internes (compartiment réfrigération)

**3** Éclairage

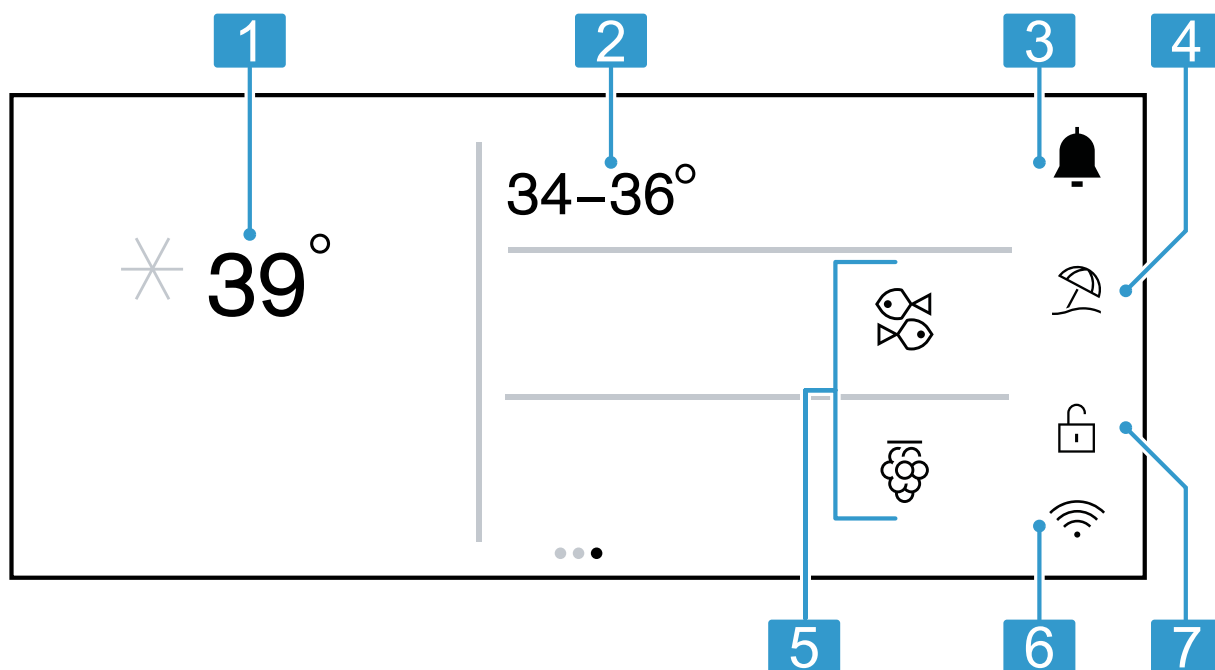
**4** Filtre anti-odeurs → Page 34

<b>5</b>	Distributeur d'eau → Page 42
<b>6</b>	Bac de rangement → Page 34
<b>7</b>	Compartiment de contre-porte pour grandes bouteilles → Page 34
<b>8</b>	Panneau de configuration → Page 33

<b>9</b>	Plaque signalétique → Page 47
<b>10</b>	Bac de rangement à froid → Page 34
<b>11</b>	Aide à l'ouverture de porte → Page 38
<b>12</b>	Filtre à eau → Page 41
<b>13</b>	Pied à vis

## 5.2 Bandeau de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et d'obtenir des informations sur son état de fonctionnement.



<b>2</b>	
<b>1</b>	Permet de régler le compartiment réfrigération.
<b>2</b>	Affiche la température du bac de rangement en °F ou en °C.
<b>3</b>	🔔 ouvre le centre de notifications.
<b>4</b>	Affiche le mode réglé.
<b>5</b>	Permet de régler le compartiment froid.
<b>6</b>	Affiche le statut de Home Connect®, par ex. si l'appli Home Connect® est activée ou désactivée.
<b>7</b>	Active ou désactive le verrouillage des touches de l'écran.

### AVIS :

- Un choc violent sur l'écran peut entraîner des dommages.
- ▶ N'exercez aucune pression forte sur l'écran.
  - ▶ N'appuyez pas sur l'écran avec des objets tranchants ou pointus.

Symbole	Description
ⓘ	Afficher d'autres informations à l'écran
🔘	Activer la fonction
🔘	Désactiver la fonction

### Logique de commande

Certaines zones de l'écran réagissent au toucher. Vous pouvez activer les réglages en effleurant les touches. Les réglages activés sont mis en surbrillance à l'écran. Vous pouvez modifier ou désactiver les réglages activés en appuyant plusieurs fois sur les touches correspondantes à l'écran.

## 6 Équipement

L'équipement de votre appareil dépend de son modèle.

### 6.1 Clayette

#### AVIS :

Les crochets de la clayette peuvent rayer la paroi arrière du compartiment réfrigération lorsqu'elle est accrochée en biais.

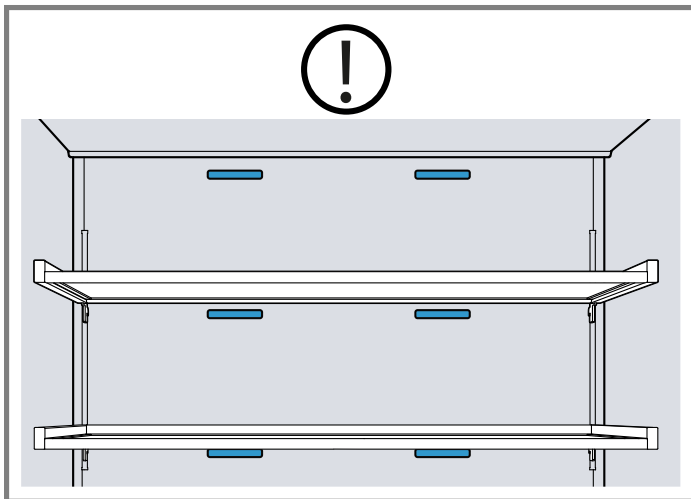
- ▶ Assurez-vous que la clayette est à l'horizontale et que les crochets sont bien enclenchés.

Pour varier la position de la clayette selon les besoins, vous pouvez retirer la clayette et la replacer à un autre endroit.

→ "Retirer la clayette", Page 43

#### Remarque

Pour ne pas entraver la circulation de l'air, ne couvrez pas les orifices de ventilation internes.



### 6.2 Bac de rangement

Les températures régnant dans le bac de rangement sont plus basses que dans le compartiment réfrigération. Des températures inférieures à 32 °F (0 °C) peuvent parfois se produire.

Pour atteindre des températures proches de 32 °F (0 °C) dans le bac de rangement, réglez la température du réfrigérateur sur 34 °F (2 °C). → Page 36

Utilisez les températures plus basses du bac de rangement pour conserver les aliments périssables, par ex. le poisson, la viande et la charcuterie.

### 6.3 Bac de rangement à froid

Pour régler automatiquement l'humidité et la température correctes de vos aliments dans le bac de rangement à froid, utilisez les différents réglages de stockage du bac de rangement à froid.

Conservez les fruits et légumes frais non emballés dans le bac de rangement à froid.

Conservez les fruits et légumes coupés recouverts ou dans un emballage hermétique.

Pour des raisons d'hygiène, ne stockez pas les fruits et légumes en contact avec de la viande et du poisson dans un bac de rangement à froid.

Suivant la quantité et la nature des produits stockés, de l'eau peut se condenser dans le bac de rangement à froid. Essuyez l'eau condensée avec un chiffon sec.

Afin de conserver leur qualité et leurs arômes, rangez les fruits et légumes sensibles au froid en dehors de l'appareil à des températures comprises entre 46 °F (8 °C) à 54 °F (12 °C) environ, par ex. les ananas, les bananes, les agrumes, les concombres, les courgettes, les poivrons, les tomates et les pommes de terre.

### 6.4 Compartiment de contre-porte

Pour varier la position du compartiment dans la contreporte selon les besoins, vous pouvez le retirer et le replacer à un autre endroit.

→ "Retirer le compartiment de contre-porte", Page 44

### 6.5 Filtre anti-odeurs

Le filtre anti-odeurs filtre les odeurs et peut être remplacé si nécessaire.

→ "Remplacer le filtre anti-odeurs", Page 44

Remplacez le filtre anti-odeurs tous les ans. La qualité du filtre reste ainsi optimale dans le temps.

### 6.6 Accessoires

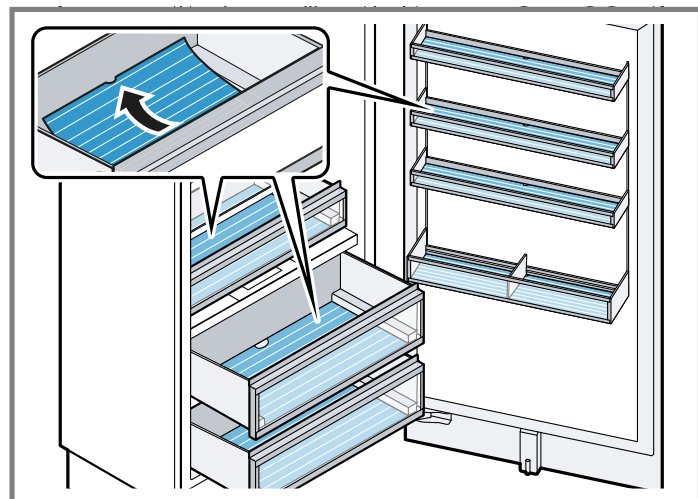
Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

L'accessoire de votre appareil dépend du modèle.

#### Tapis antidérapant

Le tapis antidérapant empêche les bouteilles et les aliments de glisser.

Suivant la quantité et la nature du produit stocké, de la condensation peut se former sur le tapis antidérapant. Si nécessaire, retirez le tapis antidérapant et essuyez l'eau condensée avec un chiffon sec.

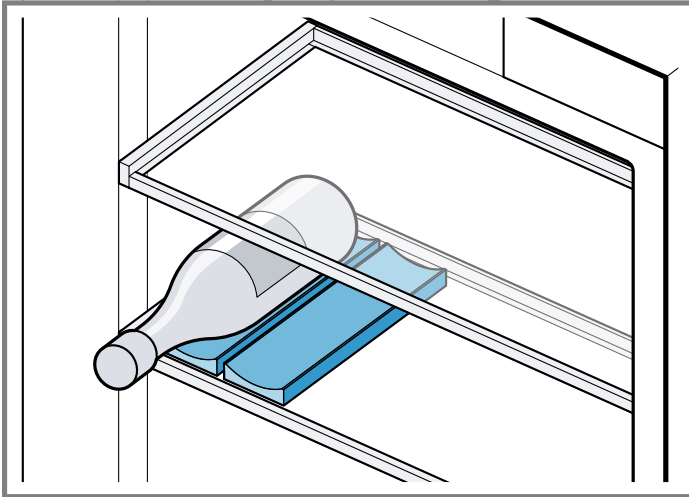


#### Bac à œufs

Rangez les œufs en toute sécurité dans le bac à œufs.

## Étagère porte-bouteilles modulable

Rangez les bouteilles de manière sûre sur l'étagère porte-bouteilles modulable.



## Absorbeur d'éthylène

Des consignes de sécurité importantes et des informations sur l'installation et l'utilisation figurent dans les instructions de montage de l'absorbeur d'éthylène.

L'absorbeur d'éthylène ralentit la maturation des fruits et légumes sensibles à l'éthylène afin de préserver leur fraîcheur plus longtemps.

### Installer l'absorbeur d'éthylène

- ▶ Installez l'absorbeur d'éthylène conformément aux instructions de montage de ce dernier.

### Utiliser le kit de recharge

1. Installez les composants de la trousse de recharge conformément aux instructions de montage de l'absorbeur d'éthylène.
2. Remplacez les sachets au moins tous les 6 mois après la réinitialisation.

**Remarque :** Pour obtenir des trousse de recharge, adressez-vous à notre service après-vente ou consultez notre site Web.

## 7 Avant la première utilisation

### 7.1 Première mise en service

#### Exigence

- L'appareil est monté conformément aux instructions de montage jointes.
- L'appareil est raccordé électriquement. → Page 31

1. Mettez l'appareil sous tension à l'aide de l'interrupteur principal. → "Appareil", Fig. 1/1, Page 32
2. Fermez la porte de l'appareil, patientez 3 minutes puis rouvrez-la.
3. Sélectionnez une langue et appuyez sur >.
4. Pour confirmer les informations affichées, appuyez sur >.

5. Pour activer l'aide à l'ouverture de porte, appuyez sur > et suivez les instructions qui apparaissent.
6. Pour changer de type de filtre à eau, appuyez sur "Changer le type de filtre" et suivez les instructions qui s'affichent.
7. Pour vérifier le raccordement à l'eau, suivez les instructions à l'écran et appuyez sur >.
8. Pour confirmer le résumé, appuyez sur >.
9. Pour terminer l'initialisation, appuyez sur ✓.
- ✓ L'appareil redémarre et une animation apparaît.
10. Vous pouvez également appuyer sur <sup>[23]</sup>, sélectionner la langue souhaitée, puis appuyer sur ✓.
11. Appuyez sur >.
12. Pour configurer Home Connect®, démarrez le "Assistant Home Connect" avec > et suivez les instructions à l'écran.
 

**Remarque :** Si vous ignorez "Assistant Home Connect", d'autres réglages manuels s'affichent.

  - Sélectionnez l'unité de température "°C" ou "°F".
  - Sélectionner le format de l'heure "12" ou "24".
  - Réglez le temps et appuyez sur >.
  - Démarrez l'installation de l'absorbeur d'éthylène avec > et suivez les instructions à l'écran.
14. Pour confirmer les informations affichées, appuyez sur >.
15. Terminez la première mise en service avec ✓.

## 8 Opération de base

### 8.1 Allumer l'appareil

1. Mettez l'appareil sous tension à l'aide de l'interrupteur principal. → "Appareil", Fig. 1/1, Page 32
  - ✓ L'appareil commence à réfrigérer.
2. Réglez la température souhaitée. → Page 36

### 8.2 Remarques concernant le fonctionnement de l'appareil

- Lorsque vous avez allumé l'appareil, il peut s'écouler jusqu'à plusieurs heures avant que la température réglée ne soit atteinte. Ne rangez aucun aliment avant que la température réglée ne soit atteinte.
- Lorsque vous refermez la porte, veillez à ce qu'elle ne soit pas bloquée par les aliments stockés.
- Lorsque vous refermez la porte, une dépression peut se produire. La porte est alors difficile à rouvrir. Patientez quelques instants jusqu'à ce que la dépression soit compensée.
- La température de l'appareil varie selon les conditions suivantes :
  - Fréquence des ouvertures de l'appareil
  - Charge
  - Température des aliments nouvellement stockés
  - Température ambiante

- Exposition directe au soleil

### 8.3 Éteindre l'appareil

- ▶ Mettez l'appareil hors tension à l'aide de l'interrupteur principal. → "Appareil", Fig. 1/1, Page 32

### 8.4 Régler la température

#### Régler la température du réfrigérateur

1. Appuyez sur l'affichage de la température (réfrigérateur).
2. Balayer jusqu'à la température souhaitée.  
La température recommandée dans le compartiment réfrigération est de 37 °F (3 °C).

### 8.5 Réglage de stockage pour le compartiment froid

Vous pouvez régler la température et l'humidité des bacs de rangement à froid à l'aide de réglages de stockage prédéfinis.

**Conseil :** D'autres réglages sont disponibles dans l'appli Home Connect®.

#### Régler le réglage de stockage pour compartiment froid

1. Appuyez sur le réglage de stockage pour compartiment froid.



### 9.2 Vue d'ensemble des réglages de base

Cette section contient une vue d'ensemble réglages de base et d'usine. Les réglages de base dépendent de l'équipement de votre appareil.


#### 🎵 "Sons"

Réglage	Sélection	Description
Sons interactifs	"Standard"/"Fort"/"Silencieux"/"Arrêt"	Activer, régler ou désactiver le volume des interactions.
Sons de notification	"Standard"/"Fort"/"Silencieux"/"Arrêt"	Activer, régler ou désactiver le volume des notifications.

#### 💡 "Éclairage intérieur"

Réglage	Sélection	Description
Luminosité	de "1" à "6" 	Régler l'éclairage intérieur manuellement. Allumer ou éteindre l'éclairage intérieur automatique.
Interaction lumineuse		Allumer ou éteindre un éclairage adapté lors de l'utilisation de l'appareil.

#### 🔔 "Notifications"

Réglage	Sélection	Description
Touche info		Activer ou désactiver les informations à l'écran.



2. Balayez jusqu'au réglage de stockage souhaité et confirmez avec <.

### 8.6 Verrouillage des touches

Le verrouillage des touches empêche toute utilisation involontaire ou incorrecte de l'appareil.

**Remarque :** Vous pouvez activer ou désactiver le verrouillage automatique de manière permanente.

#### Activer le verrouillage

- ▶ Appuyez sur  pendant 2 secondes.
- ✓  s'allume.

#### Désactiver le verrouillage des touches

- ▶ Appuyez sur  pendant 2 secondes.

## 9 Réglages de base

### 9.1 Modifier les réglages de base

1. Accédez au "Réglages" en balayant.
2. Balayez jusqu'au réglage de base souhaité et appuyez dessus.
3. Modifier le réglage de base.

Réglage	Sélection	Description
Conseils dans fenêtre pop-up	<input checked="" type="radio"/> /○	Activer ou désactiver les autres informations à l'écran.
Notifications masquées	Réinitialiser	Afficher de nouveau les notifications masquées.

### "Langue"

Réglage	Sélection	Description
Langue	Se reporter aux informations affichées.	Sélectionner la langue du menu.

### "Heures et unités"

Réglage	Sélection	Description
Durée	Se reporter aux informations affichées. <input checked="" type="radio"/> /○	Suivez les instructions figurant à l'écran et réglez l'heure. Activer ou désactiver l'heure réglée automatiquement.
Format horaire	"12"/"24"	Régler le format de l'heure.
Unité de température	"°F"/"°C"	Régler l'unité de température.

### "Avancés"

Réglage	Sélection	Description
Mode démo	<input checked="" type="radio"/> /○	Activer ou désactiver le mode Démo. En mode Démo, l'appareil ne refroidit pas. <b>Remarque :</b> Le mode Démo est disponible pendant une durée limitée après la mise sous tension de l'appareil.
Affichage du mode Sabbath/repos	<input checked="" type="radio"/> /○	Activer ou désactiver le mode Sabbath.
Réglages usine	Restaurer	Réinitialiser l'appareil aux réglages usine.



### "Appareil"

Réglage	Sélection	Description
Assistant d'ouverture de porte	Se reporter aux informations affichées.	Activer ou désactiver l'aide à l'ouverture de porte. Aide à l'ouverture de porte → <i>Page 38</i>
Présentation de l'appareil	Démarrer	Se familiariser avec l'appareil et personnaliser les réglages.

### "Réseau domestique"

Réglage	Sélection	Description
Wi-Fi	<input checked="" type="radio"/> /○	Activer ou désactiver le "Wi-Fi".
Assistant Home Connect	Se reporter aux informations affichées.	Configurer Home Connect®. → <i>Page 39</i>
Informations réseau	Se reporter aux informations affichées.	Affiche les informations réseau de Home Connect®.
Réinitialiser les identifiants réseau	Confirmer	Réinitialiser les réglages Home Connect®.

 "Affichage"

Réglage	Sélection	Description
Luminosité	de "1" à "6" 	Régler l'éclairage de l'écran manuellement. Activer ou désactiver l'éclairage de l'écran automatique.
Écran d'accueil réduit		Activer ou désactiver le mode à faible consommation d'électricité. Le mode à faible consommation d'électricité affiche un contenu réduit à l'écran et met en évidence les tiroirs ouverts.
Sécurité enfants	Se reporter aux informations affichées.	Activer ou désactiver "Sécurité enfants".

## 10 Fonctions additionnelles



Découvrez les fonctions additionnelles dont votre appareil dispose. L'appli Home Connect® vous permet de régler d'autres fonctions supplémentaires.

### 10.1 Réfrigération rapide

La fonction Réfrigération rapide permet de refroidir au maximum le compartiment réfrigération. Activez la fonction Réfrigération rapide avant de ranger de grandes quantités d'aliments dans le compartiment réfrigération.



**Remarque :** Lorsque la fonction Réfrigération rapide est activée, il est possible que l'appareil fonctionne plus bruyamment.

#### Allumez la fonction Réfrigération rapide

- Appuyez sur l'affichage de la température (réfrigérateur).
  - Appuyez sur .
- ✓  s'allume dans l'affichage de la température (réfrigérateur).

**Remarque :** Après environ 6 heures, l'appareil passe en mode de fonctionnement normal.

#### Désactivez le Réfrigération rapide

- Appuyez sur l'affichage de la température (réfrigérateur).
  - Appuyez sur .
- ✓  s'éteint dans l'affichage de la température (compartiment réfrigération).  
✓ La température réglée auparavant s'affiche.

### 10.2 Aide à l'ouverture de porte

L'aide à l'ouverture de porte vous aide à ouvrir la porte.

**Remarque :** Pour savoir comment activer ou désactiver l'aide à l'ouverture de porte, consultez les réglages de base. → Page 37

### Ouvrir la porte en utilisant l'aide à l'ouverture de porte

#### AVIS :

La fermeture prématurée et répétée de la porte peut entraîner l'usure ou le dysfonctionnement de l'aide à l'ouverture de porte. Ne fermez jamais la porte lorsque l'aide à l'ouverture de porte est utilisée.

- ▶ Si vous avez quand même fermé la porte, laissez-la fermée 5 minutes. L'aide à l'ouverture de porte se réajuste alors.

- Appuyez sur la porte au milieu.

✓ L'aide à l'ouverture de porte se déclenche et ouvre la porte d'un cran.

- Ouvrez la porte manuellement.

Si vous n'ouvrez pas davantage la porte dans les 3 secondes, l'aide à l'ouverture de porte se rétracte et la porte se referme.

### 10.3 Mode Sabbat

En mode Sabbat, toutes les fonctions non essentielles sont désactivées pour vous permettre d'utiliser l'appareil le jour du sabbat.

En mode Sabbat, les fonctions suivantes sont désactivées :

- Réfrigération rapide
- Alarme
- Éclairage intérieur
- Signaux sonores
- Messages sur le bandeau de commande

#### Remarques

- En mode Sabbat, l'éclairage du bandeau de commande est moins lumineux.
- Pour savoir comment activer le mode Sabbat, consultez les réglages de base. → Page 37

## 11 Alarme

### 11.1 Alarme de porte

L'alarme de porte retentit lorsque la porte de l'appareil reste ouverte longtemps.

Une alarme sonore retentit et 📢 "Alarme de porte du compartiment réfrigération" apparaît à l'affichage.

#### Désactiver l'alarme de porte

- ▶ Fermez la porte de l'appareil ou appuyez sur 📢.
- ✓ L'alarme sonore est désactivée.

## 12 Home Connect®

Cet appareil peut être mis en réseau. Branchez votre appareil à un appareil mobile pour en effectuer la commande via l'application Home Connect®. Les services Home Connect® ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect® dépend de la disponibilité des services Home Connect® dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

Pour utiliser Home Connect®, configurez d'abord la connexion à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi<sup>1</sup>) et à l'application Home Connect®.

Attendez au moins 2 minutes après la mise en marche de l'appareil, jusqu'à ce que l'initialisation interne de l'appareil soit achevée. Réglez ensuite d'abord Home Connect®.

L'application Home Connect® vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les directives et observez les consignes de l'application Home Connect®.

#### Remarques

- Observez les consignes de sécurité de la présente notice d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez l'appareil avec l'application Home Connect®.  
→ "Sécurité", Page 27
- Les commandes sur l'appareil même ont toujours priorité. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect® n'est pas possible.

### 12.1 Configurer Home Connect®

**Exigence** : L'appareil a accès au réseau domestique WLAN (Wi-Fi) sur le lieu d'installation.

1. Scanner le code QR ci-après.



Le code QR vous permet d'installer l'appli Home Connect® et de connecter votre appareil.

2. Suivez les instructions de l'application Home Connect®.

### 12.2 Installer la mise à jour du logiciel Home Connect®

**Remarque** : Si une mise à jour du logiciel Home Connect® est disponible, un message apparaît dans l'appli Home Connect®.

Vous trouverez la version actuelle du logiciel dans l'appli Home Connect® sous les informations relatives à l'appareil.

- ▶ Pour installer la mise à jour du logiciel Home Connect®, suivez les instructions de l'appli Home Connect®.
- ✓ Pendant l'installation, le bandeau de commande est partiellement verrouillé.

### 12.3 Réinitialiser les réglages Home Connect®

Si vous rencontrez des problèmes de connexion de votre appareil à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) ou si vous souhaitez enregistrer votre appareil dans un autre réseau domestique WLAN (Wi-Fi), vous pouvez réinitialiser les réglages de Home Connect®.

**Remarque** : Vous trouverez comment réinitialiser les réglages Home Connect dans les réglages de base.

→ Page 36

### 12.4 Diagnostic à Distance

Le service à la clientèle peut accéder à votre appareil à l'aide de Diagnostic à Distance si vous le lui demandez, à condition que votre appareil soit connecté au serveur Home Connect® et que Diagnostic à Distance soit disponible pour votre appareil et votre pays. Pour des

<sup>1</sup> Wi-Fi est une marque déposée de la société Wi-Fi Alliance.

informations sur la disponibilité de Diagnostic à Distance dans votre pays, consultez la section Service/Soutien de votre site Web local : [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

Veillez noter que si Diagnostic à Distance peut aider à résoudre certains problèmes, il peut arriver qu'une visite sur place soit nécessaire si le problème ne peut être résolu à distance.

## 12.5 Protection des données

Observez les conseils de protection des données. Lors de la première connexion de votre appareil à un réseau domestique relié à Internet, votre appareil transmet les catégories de données suivantes au serveur Home Connect® (premier enregistrement) :

- Code d'appareil univoque (constitué de clés d'appareil ainsi que de l'adresse MAC du module de communication Wi-Fi intégré).
- Certificat de sécurité du module de communication Wi-Fi (pour la protection des informations de la connexion).
- La version actuelle du logiciel et du matériel de votre électroménager.
- État d'une précédente restauration éventuelle des réglages d'usine.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect® et s'avère uniquement nécessaire au moment où vous souhaitez utiliser les fonctions Home Connect® pour la première fois.

## 13.2 Vue d'ensemble des réglages de service

Vous trouverez ici un aperçu des réglages de service.

### "Guide rapide"

Réglage	Sélection	Description
Retrait du tiroir fraîcheur	Se reporter aux informations affichées.	Affiche les instructions étape par étape sur l'écran. Appuyez sur les instructions souhaitées et suivez-les à l'écran.
Nettoyage filtre à eau à particules		
Remplacement du filtre à air		
Remplacer l'absorbeur d'éthylène		

### "Gestion des filtres"

Réglage	Sélection	Description
Saturation du filtre d'air	Se reporter aux informations affichées.	Affiche le statut du filtre anti-odeurs. Affiche le statut de l'absorbeur d'éthylène. Affiche le statut du filtre à eau.
Saturation de l'absorbeur d'éthylène		
Saturation du filtre à eau		



### "Informations appareil"

Réglage	Sélection	Description
E-Nr : Numéro de série : FD (date de fabrication) : Numéro Z : Adresse MAC : Wi-Fi SSID : Adresse IPv4 :	Se reporter aux informations affichées.	Affiche des informations sur l'appareil.

**Remarque :** Veuillez noter que les fonctions Home Connect® ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect®. Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'appli Home Connect®.

## 12.6 État de la connexion Home Connect®

Vous trouverez ici un aperçu de l'état de la connexion Home Connect®.

Symbole	Description
	L'appareil est connecté à l'appli Home Connect®.
	Le diagnostic à distance est activé.

## 13 Réglages de service

Vous pouvez procéder à différents réglages de service.

### 13.1 Modifier des réglages de service

1. Accédez au "Modes et service" en balayant.
2. Accéder au réglage de service souhaité en balayant puis en appuyant dessus.
3. Modifier le réglage de service.

## 14 Compartiment réfrigération

Vous pouvez entreposer des produits laitiers, des œufs, des plats cuisinés, des pâtisseries, des conserves ouvertes et des fromages à pâte dure dans le compartiment fraîcheur.

La température est réglable de 33 °F (1 °C) à 43 °F (6 °C).

Le stockage au froid vous permet aussi de ranger des denrées facilement périssables à court et moyen terme. Plus la température choisie est basse, plus les aliments restent frais plus longtemps.

### 14.1 Conseils pour ranger des produits alimentaires dans le compartiment réfrigération

- Stockez uniquement des aliments frais et intacts.
- Conservez les aliments dans un récipient hermétique ou couvert.
- Pour ne pas entraver la circulation de l'air et éviter que les aliments ne gèlent, ne placez pas les aliments devant les orifices de ventilation internes ni en contact direct avec la paroi arrière.
- Laissez les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.
- Respectez la date de péremption ou la date limite d'utilisation indiquée par le fabricant.

### 14.2 Zones froides du réfrigérateur

Le système de refroidissement par recirculation d'air laisse circuler l'air de manière homogène dans le compartiment réfrigération et garantit une température constante au niveau de toutes les clayettes.

#### Zone la plus froide

La zone la plus froide se trouve sur la plaque de séparation et sur les supports réversibles pour œufs ou grandes bouteilles.

**Conseil :** Conservez dans le compartiment froid les aliments périssables, par ex. le poisson, la charcuterie et la viande.

→ "Compartiment froid", Page 41











## 15 Compartiment froid

Dans le compartiment froid, vous pouvez conserver les aliments frais plus longtemps que dans le compartiment réfrigération.



La température peut être réglée de 32°F (0°C) à 37°F (3°C) grâce à des réglages de paliers prédéfinis.

La basse température et l'humidité optimale dans le bac de rangement à froid garantissent des conditions de stockage idéales pour les aliments facilement périssables.

## 15.1 Recommandations de stockage dans le compartiment froid

Réglage de stockage	Aliments
 Fruits et légumes	Denrées mélangées avec fruits et légumes
 Fruit	Fruits
 Légumes	Légumes
 Viande	Viande
 Poisson	Poisson et fruits de mer
 Boissons	Boissons
 Charcuterie/saucisses	Charcuterie et saucisses
 Fromage	Fromage et produits laitiers
 Charge mixte	Charges mixtes
 Oignons	Oignons et ail

**Conseil :** Les fruits, les légumes, les boissons et les encas peuvent être congelés à une température inférieure à 32 °F (0 °C).

Utilisez les réglages de stockage  et  uniquement pour "Viande" et "Poisson".

## 16 Système hydraulique

Votre appareil est doté de composants contenant de l'eau. Le système hydraulique fonctionne uniquement si un filtre à eau ou un capuchon bypass est installé.

### 16.1 Filtre à eau

Le filtre à eau filtre les particules et le goût de chlore de l'eau.

Le filtre à eau réduit d'autres impuretés, par exemple les chloramines, le plomb et les produits pharmaceutiques.

**Remarque :** Le filtre à eau ne filtre pas les bactéries ou microbes.

Changez le filtre à eau :

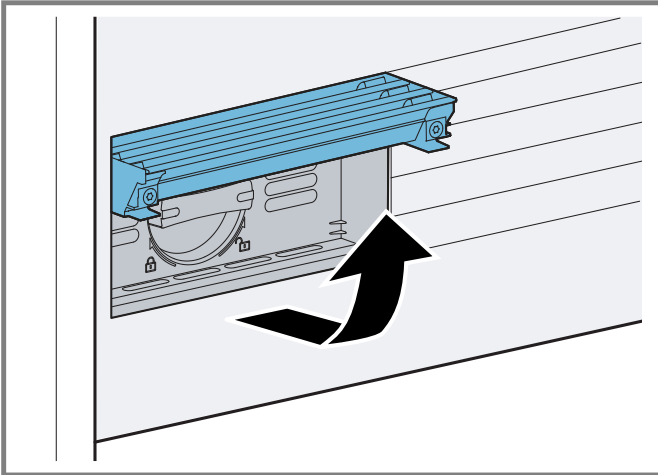
- tous les 6 mois.
- lorsque "Remplacer le filtre" s'allume.
- lorsque le débit d'eau est visiblement réduit.

#### Conseils

- Pour un filtre à eau neuf, adressez-vous à notre service après-vente, à votre revendeur ou consultez notre site Web.
- Si vous ne souhaitez pas utiliser de filtre à eau dans votre appareil ou faire installer un système de filtre à eau externe, vous pouvez remplacer le filtre à eau de façon permanente par un capuchon bypass. Le capuchon bypass filtre uniquement les particules grossières de l'eau et peut être nettoyé si nécessaire. Pour un capuchon bypass, adressez-vous à notre service après-vente ou consultez notre site Web.

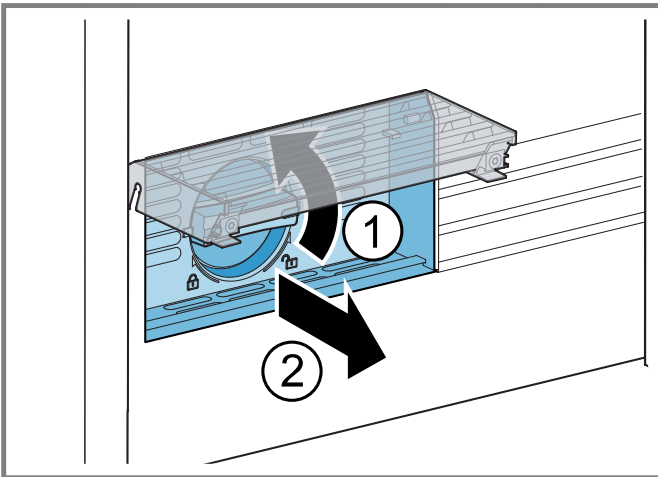
## Changer le filtre à eau ou le remplacer par un capuchon bypass

1. Ouvrir le couvercle du filtre vers le haut.



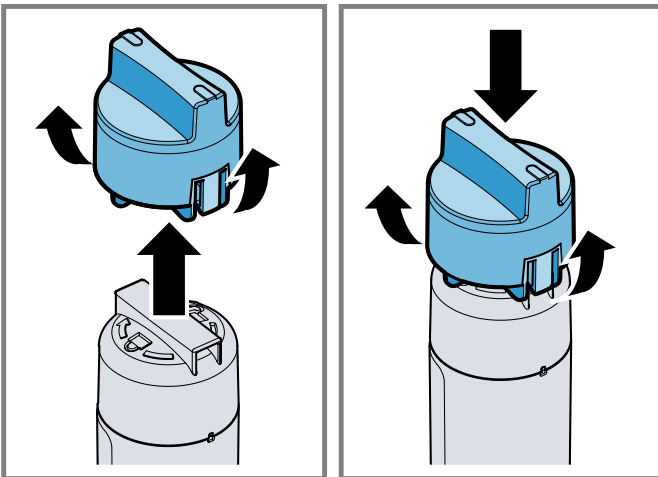
2. Tournez le filtre à eau de 90° dans le sens inverse des aiguilles d'une montre ① et retirez ②.

- Retirez le filtre à eau avec précaution car il peut se trouver sous pression.



**Conseil :** Vous pouvez jeter le filtre à eau usé avec les ordures ménagères.

3. Retirez le capuchon du filtre à eau utilisé puis placez-le sur le nouveau filtre à eau ou sur un capuchon bypass.



4. Poussez le nouveau filtre à eau ou le capuchon bypass jusqu'en butée dans l'ouverture du filtre, puis faites-le pivoter à 90° dans le sens horaire jusqu'en butée.
5. Fermer le couvercle du filtre.
6. Jetez tous les glaçons produits au cours des premières 24 heures, prélevez de l'eau pendant 5 minutes et jetez-la.

## 16.2 Distributeur d'eau

Prélevez de l'eau froide du distributeur d'eau.

### Mettre en service le distributeur d'eau

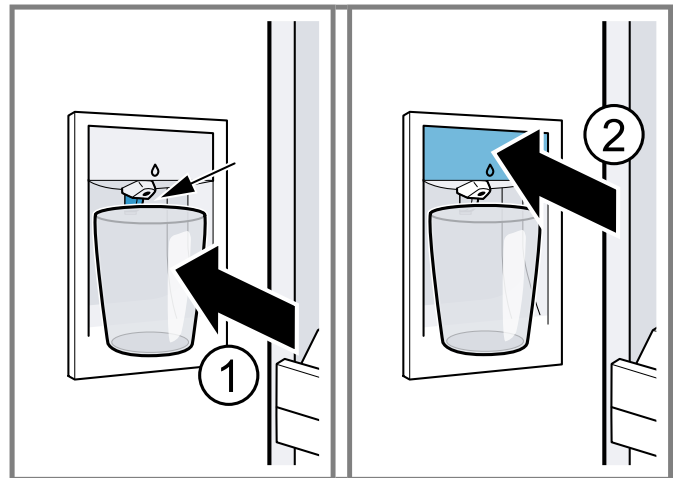
**Remarque :** Le système hydraulique d'un appareil nouvellement branché, ou pourvu d'un filtre à eau neuf, contient de l'air.

**Exigence :** L'appareil est raccordé à l'eau potable.

1. Faites couler l'eau jusqu'à ce qu'elle ne contienne plus de bulles d'air.  
Essuyez les éclaboussures d'eau avec un essuie-tout sec.
2. Pour des raisons d'hygiène, prélevez et jetez l'eau produite pendant 5 minutes.

### Prélever de l'eau

- ▶ Appuyez le verre contre le bouton de retrait ① ou placez le verre sous le distributeur d'eau et appuyez sur  $\Delta$  ②.



### Remarques

- Après un certain temps de prélèvement continu, le distributeur d'eau et de glace s'arrête. Patientez quelques secondes avant de prélever à nouveau de l'eau.
- Après quelques cycles de prélèvement consécutifs, le distributeur d'eau et de glace s'arrête. Patientez quelques minutes avant de prélever à nouveau de l'eau.

## 17 Dégivrer

### 17.1 Dégivrer le compartiment réfrigération

Le compartiment réfrigération de votre appareil se dégèle automatiquement.

### 17.2 Dégivrage dans le compartiment froid

Le compartiment froid de votre appareil se dégivre automatiquement.

## 18 Nettoyage et entretien

**Remarque :** La déclaration de garantie limitée du produit couvre les défauts de matériaux et de fabrication. Le nettoyage et l'entretien ne sont pas couverts par la garantie et sont payants. Pour plus de détails, voir la déclaration de garantie limitée du produit.

### 18.1 Consignes d'entretien pour les surfaces en inox

Pour l'entretien et le nettoyage des surfaces en inox, utilisez uniquement des produits de nettoyage et des chiffons adaptés à l'acier inoxydable.

#### Conseils

- Pour éviter les rayures visibles, essuyez la surface en inox dans le sens de sa structure.
- Vous pouvez vous procurer des produits de nettoyage et des chiffons appropriés auprès de notre Service après-vente, de votre revendeur ou sur notre site Web.

### 18.2 Préparer l'appareil pour le nettoyage

1. Éteindre l'appareil.
2. Débranchez l'appareil du réseau électrique.  
Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou déactivez le fusible dans la boîte à fusibles.
3. Retirez tous les aliments de l'appareil et rangez-les dans un endroit frais.  
Si possible, placez des accumulateurs de froid sur les aliments.
4. Retirez toutes les pièces d'équipement et les accessoires de l'appareil. → *Page 43*

### 18.3 Nettoyer l'appareil

#### ⚠ AVERTISSEMENT

L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.

- ▶ N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyeur à vapeur pour nettoyer l'appareil.

#### AVIS :

Les produits de nettoyage inappropriés risquent d'endommager la surface de l'appareil.

- ▶ N'utilisez pas de tampon abrasif ni d'éponge en laine d'acier.

- ▶ N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou récurants.
- ▶ N'utilisez pas de produits de nettoyage fortement alcoolisés,

Si vous nettoyez les pièces d'équipement et les accessoires au lave-vaisselle, ceux-ci risquent de se déformer ou de déteindre.

- ▶ Ne nettoyez jamais les équipements et accessoires au lave-vaisselle.

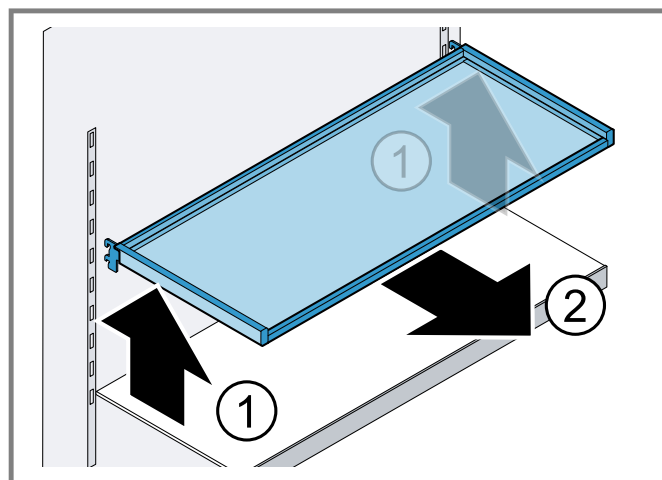
1. Préparez l'appareil pour le nettoyage. → *Page 43*
2. Nettoyez l'appareil, les pièces d'équipement, les accessoires et les joints de porte avec une lavette, de l'eau tiède et du produit à vaisselle présentant un pH neutre.
3. Séchez ensuite minutieusement avec un chiffon doux et sec.
4. Insérez les pièces d'équipement.
5. Raccordez l'appareil électriquement. → *Page 31*
6. Mettez l'appareil sous tension.
7. Rangez les aliments.

### 18.4 Retirer les pièces d'équipement

Si vous souhaitez nettoyer soigneusement les pièces d'équipement, retirez celles-ci de votre appareil.

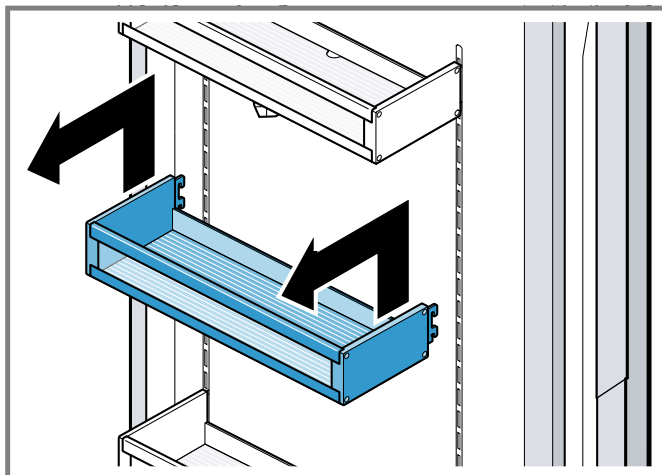
#### Retirer la clayette

- ▶ Soulevez la clayette ① et retirez-la ②.

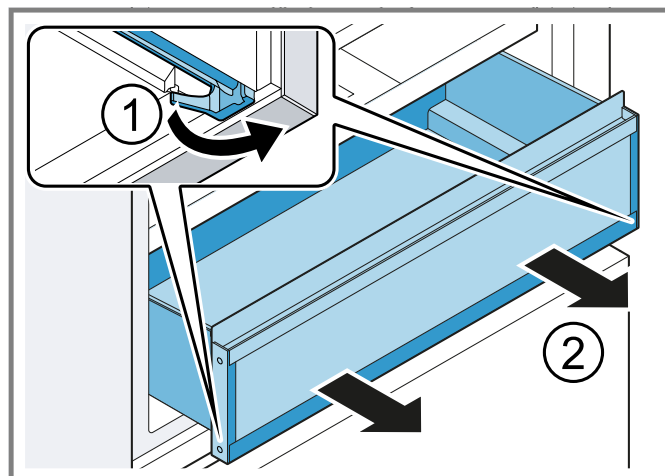


### Retirer le compartiment de contre-porte

- ▶ Soulevez le compartiment dans la contre-porte vers le haut et retirez-le.

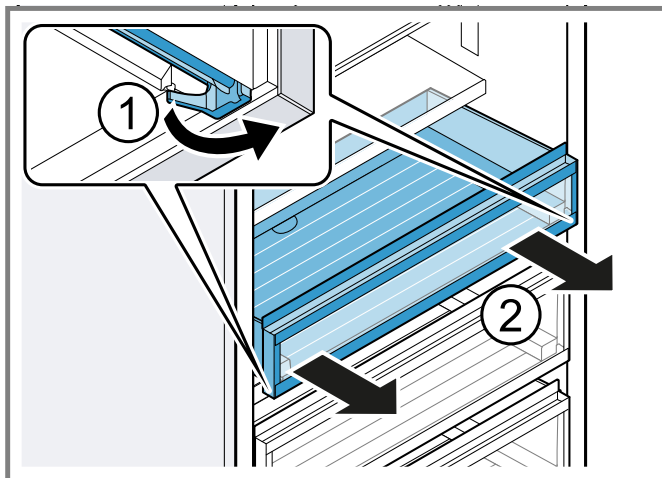


2. Sous le bac de rangement à froid, appuyez des deux côtés sur la sécurité des rails télescopiques de l'intérieur vers l'extérieur ① et retirez le bac de rangement à froid ②.



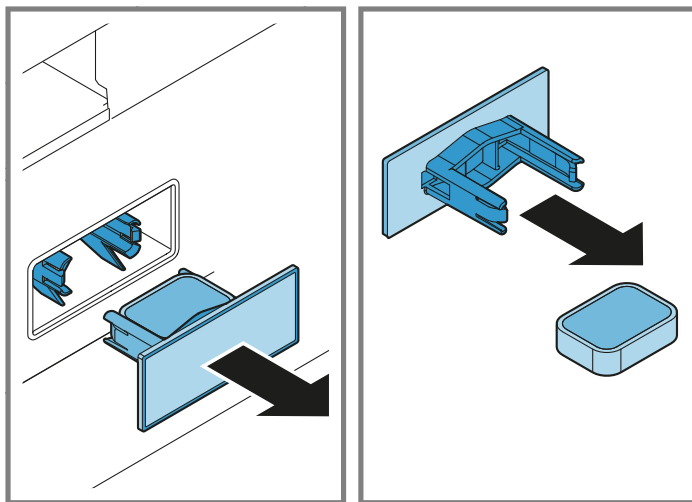
### Retirer le bac de rangement

1. Extrayez le bac de rangement jusqu'en butée.
2. Sous le bac de rangement, appuyez de chaque côté sur la sécurité des glissières de l'intérieur vers l'extérieur ① et retirez le bac fraîcheur ②.



### 18.5 Remplacer le filtre anti-odeurs

1. Ouvrez le support du filtre anti-odeurs.
2. Retirer le filtre anti-odeurs usagé de son support et le remplacer par le nouveau filtre anti-odeurs.



### Retirer le bac de rangement à froid

1. Tirez le bac de rangement à froid jusqu'en butée.

**Remarque :** Pour un filtre anti-odeurs neuf, adressez-vous à notre service après-vente ou consultez notre site Web.

## 19 Dépannage

Vous pouvez éliminer vous-même les défauts mineurs de votre appareil. Veuillez lire les informations de dépannage avant de contacter le service à la clientèle. Cela peut éviter des frais de réparation inutiles.

### AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.

- ▶ Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.

- ▶ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▶ Afin d'écartier tout danger, quand le cordon d'alimentation de cet appareil est endommagé, seul le fabricant, son service à la clientèle ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le faire.

Défaut	Cause et dépannage
L'appareil ne réfrigère pas, les affichages et l'éclairage sont allumés.	L'appareil se trouve sur le mode Exposition. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au "Réglages" en balayant.</li> <li>2. Accédez au ☺ "Avancés" en balayant.</li> <li>3. Appuyez sur "Mode démo" ☹.</li> </ol>
L'éclairage par LED ne fonctionne pas.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Appelez le service après-vente. → "Service à la clientèle", Page 46</li> </ul>
Le groupe frigorifique s'enclenche plus souvent et plus longtemps.	L'appareil a été ouvert fréquemment. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ N'ouvrez pas la porte de l'appareil inutilement.</li> </ul> <p>Les orifices de ventilation extérieurs sont recouverts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.</li> </ul> <p>Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes se mettent en marche plus souvent et ont différents niveaux de puissance afin de refroidir plus efficacement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Retirez les obstacles situés devant les orifices de ventilation extérieurs.</li> <li>▶ Installez l'appareil aussi loin que possible des radiateurs, des cuisinières et des autres sources de chaleur. Évitez toute exposition prolongée de l'appareil aux rayons directs du soleil.</li> <li>▶ N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire.</li> <li>▶ Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.</li> </ul>
Une couche de givre se forme sur la paroi arrière du compartiment réfrigération.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Les appareils frigorifiques modernes assurent une température uniforme dans le compartiment réfrigération. La paroi arrière du compartiment réfrigération est régulièrement décongelée automatiquement. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ N'ouvrez la porte de l'appareil que le temps nécessaire.</li> <li>▶ Emballez les aliments hermétiquement ou couvrez-les.</li> <li>▶ Laissez d'abord les boissons et aliments chauds refroidir avant de les ranger.</li> <li>▶ Laissez toujours un peu d'espace entre les aliments et les parois intérieures.</li> </ul>
Home Connect® ne fonctionne pas correctement.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rendez-vous sur <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a>.</li> </ul>
Un message avec "D" ou "E" apparaît sur l'affichage.	L'électronique a détecté un défaut. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez l'appareil.</li> <li>2. Débranchez l'appareil du secteur. Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans le boîtier à fusibles.</li> <li>3. Raccordez à nouveau l'appareil après 5 minutes.</li> <li>4. Si ce message persiste, contactez le service après-vente. → "Service à la clientèle", Page 46</li> </ol>

Défaut	Cause et dépannage
Une alarme sonore retentit et "Alarme de porte du compartiment réfrigération" apparaît. L'alarme de porte est activée.	La porte de l'appareil est ouverte. ▶ Fermez la porte de l'appareil.
La température dévie fortement par rapport au réglage.	Ce problème peut avoir de nombreuses causes. 1. Éteignez l'appareil. 2. Allumez à nouveau l'appareil après env. 5 minutes. – Si la température est trop élevée, vérifiez-la à nouveau au bout de quelques heures. – Si la température est trop basse, vérifiez-la à nouveau le jour suivant.
L'appareil vrombit, fait des bulles, des bourdonnements, des gargouillis, des cliquetis ou des claquements.	Il ne s'agit pas d'un défaut. Un moteur tourne, par ex. groupe frigorifique, ventilateur. Du fluide frigorigène circule dans les tuyaux. Le moteur, les interrupteurs ou les électrovannes s'allument ou s'éteignent. Le dégivrage automatique est en cours. Aucune action nécessaire.
L'appareil émet des bruits.	L'appareil ne repose pas d'aplomb. ▶ Nivelez l'appareil à l'aide d'un niveau à bulle et des pieds à vis.  Les pièces d'équipement vacillent ou se coincent. ▶ Vérifiez les pièces d'équipement amovibles et remettez-les éventuellement en place correctement.  Des bouteilles ou récipients se touchent. ▶ Écartez les récipients ou bouteilles les uns des autres.

## 20 Entreposage et mise au rebut

### 20.1 Mettre l'appareil hors service

1. Éteindre l'appareil.
2. Débranchez l'appareil du réseau électrique.  
Retirez la fiche du cordon d'alimentation secteur ou désactivez le fusible dans la boîte à fusibles.
3. Débranchez l'appareil du raccordement à l'eau potable.
4. Retirez tous les aliments.
5. Démontez le filtre à eau.
6. Nettoyez l'appareil. → *Page 43*
7. Afin de garantir la ventilation de l'espace intérieur, laissez l'appareil ouvert.

### 20.2 Éliminer un appareil usagé

L'élimination dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

#### AVERTISSEMENT

Les enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.

- ▶ Retirez les portes de l'appareil.
- ▶ Pour compliquer la pénétration des enfants dans l'appareil, ne retirez pas les clayettes et les bacs.
- ▶ Éloignez les enfants de l'appareil qui a cessé de servir.

#### AVERTISSEMENT

En cas d'endommagement des tuyaux, du fluide frigorigène inflammable et des gaz nocifs peuvent s'échapper et s'enflammer.

- ▶ Veillez à ne pas endommager les tubulures du circuit frigorifique, ni l'isolant.

1. Débranchez la fiche du secteur.
2. Coupez le câble de raccordement secteur.
3. Retirez les portes de l'appareil.
4. Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement.  
Pour connaître les circuits d'élimination actuels, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à votre administration municipale.

## 21 Service à la clientèle

Lors de toute réparation réalisée dans le cadre de la garantie, nous nous assurons que votre appareil est réparé avec des pièces de rechange d'origine par un technicien dûment formé et agréé. Nous utilisons exclusivement des pièces de rechange d'origine lors des réparations.

Vous pouvez obtenir auprès de notre service après-vente des pièces détachées d'origine relatives au fonctionnement de l'appareil et pouvant être stockées jusqu'à 15 ans après la commercialisation de votre appareil.

Veillez contacter notre service clientèle pour obtenir d'autres informations à ce sujet.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, scannez le QR code figurant sur le document joint afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente ainsi que les conditions de garantie, adressez-vous à notre service après-vente, votre revendeur ou consultez notre site web.

USA:

1-877-442-4436

[www.gaggenau.com](http://www.gaggenau.com)

[www.gaggenau.com/us/appliances/eshop](http://www.gaggenau.com/us/appliances/eshop)

CA:

1-877-442-4436

[www.gaggenau.com](http://www.gaggenau.com)

[www.gaggenau.ca](http://www.gaggenau.ca)

#### **Résidents du Québec :**

Vous trouverez des renseignements sur la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation de l'appareil à l'adresse suivante :

[www.gaggenau.com/ca/fr/service/residents-du-qc](http://www.gaggenau.com/ca/fr/service/residents-du-qc)



**GAGGENAU**

Vous trouverez également de l'aide pour contacter Home Connect® à l'adresse suivante :

[www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up](http://www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up)

### **21.1 Numéro de modèle (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de comptage (Z-Nr.)**

Si vous contactez le service à la clientèle, indiquez le numéro de modèle (E-Nr.) le numéro de fabrication (FD) et le numéro de série (Z-Nr.) indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil.

→ "Appareil", Fig. 1/9, Page 33

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service à la clientèle, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

---

## **22 Données techniques**

La plaque signalétique mentionne le fluide frigorigène, le volume net ainsi que d'autres données techniques.

→ "Appareil", Fig. 1/9, Page 33

### **22.1 Informations sur le logiciel libre**

Ce produit contient des composants logiciels dont la licence est accordée par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciels libres ou open source.

Les informations de licence correspondantes sont énoncées sur l'électroménager. Il est également possible d'accéder aux informations de licence via l'application Home Connect®; « Profil -> Consignes légales -> Informations de licence ». <sup>1</sup> Vous pouvez également télécharger les informations de licence sur le site Web du produit de marque. (Veuillez rechercher votre modèle d'appareil et la documentation connexe sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations nécessaires par courriel à l'adresse [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) ou par courrier à l'adresse BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München. Le code source concerné sera mis à votre disposition sur demande.

Veuillez envoyer votre demande par courriel à l'adresse [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) ou par courrier à l'adresse BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München. Objet : „OSSREQUEST“

Les coûts de traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valide pour une durée de trois ans à compter de la date d'achat ou du moins pour la période durant laquelle nous offrons la prise en charge et des pièces de rechange pour l'appareil correspondant.

---

<sup>1</sup> selon l'équipement de l'appareil

Para más información, consulte la Guía del usuario digital.



## Tabla de contenidos

<b>1 Seguridad</b> .....	<b>50</b>	<b>9 Ajustes básicos</b> .....	<b>59</b>
1.1 Definiciones de seguridad .....	50	9.1 Modificar los ajustes básicos .....	59
1.2 Indicaciones generales .....	50	9.2 Vista general de los ajustes básicos .....	59
1.3 Uso previsto .....	50	<b>10 Funciones adicionales</b> .....	<b>61</b>
1.4 Limitación del grupo de usuarios .....	50	10.1 Refrigeración rápida .....	61
1.5 Transporte seguro .....	50	10.2 Dispositivo auxiliar para apertura de la puerta .....	61
1.6 Instalación segura .....	50	10.3 Modo Sabbath .....	62
1.7 Uso seguro .....	51	<b>11 Alarma</b> .....	<b>62</b>
1.8 Aparato dañado .....	52	11.1 Alarma de la puerta .....	62
1.9 Advertencias en virtud de la Proposición 65 del estado de California .....	52	<b>12 Home Connect®</b> .....	<b>62</b>
<b>2 Evitar daños materiales</b> .....	<b>53</b>	12.1 Configurar Home Connect® .....	62
<b>3 Protección del medio ambiente y ahorro</b> .....	<b>53</b>	12.2 Instalar la actualización de software de Home Connect® .....	62
3.1 Consejos para la eliminación del embalaje .....	53	12.3 Restablecer los ajustes de Home Connect® .....	63
3.2 Ahorrar energía .....	53	12.4 Diagnóstico Remoto .....	63
<b>4 Instalación y conexión</b> .....	<b>54</b>	12.5 Protección de datos .....	63
4.1 Material entregado .....	54	12.6 Estado de conexión de Home Connect® .....	63
4.2 Requisitos para seleccionar el lugar de colocación .....	54	<b>13 Ajustes de servicio</b> .....	<b>63</b>
4.3 Instalación del aparato .....	54	13.1 Modificar los ajustes de servicio .....	63
4.4 Preparar el aparato para el primer uso .....	54	13.2 Vista general de los ajustes de servicio .....	63
4.5 Conectar el aparato a la toma de agua .....	54	<b>14 Compartimento de refrigeración</b> .....	<b>64</b>
4.6 Conectar el aparato a la red eléctrica .....	54	14.1 Consejos para el almacenamiento de alimentos en el compartimento de refrigeración .....	64
<b>5 Familiarizándose con el aparato</b> .....	<b>55</b>	14.2 Zonas de frío del compartimento de refrigeración .....	64
5.1 Aparato .....	55	<b>15 Compartimento fresco</b> .....	<b>64</b>
5.2 Panel de control .....	56	15.1 Recomendaciones de almacenamiento en el compartimento de almacenamiento frío .....	64
<b>6 Equipamiento</b> .....	<b>57</b>	<b>16 Sistema de agua</b> .....	<b>64</b>
6.1 Bandeja .....	57	16.1 Filtro de agua .....	65
6.2 Recipiente de almacenamiento .....	57	16.2 Dispensador de agua .....	65
6.3 Contenedor de almacenamiento frío .....	57	<b>17 Descongelación</b> .....	<b>66</b>
6.4 Estantes de la puerta para botellas .....	57	17.1 Desescarchar el compartimento de refrigeración ..	66
6.5 filtro antiolores .....	57	17.2 Descongelar en el compartimento de almacenamiento frío .....	66
6.6 Accesorios .....	57	<b>18 Limpieza y cuidados</b> .....	<b>66</b>
<b>7 Antes de usar el aparato por vez primera</b> .....	<b>58</b>	18.1 Indicación para la conservación de superficies de acero inoxidable .....	66
7.1 Realizar la primera puesta en marcha .....	58	18.2 Preparar el aparato para su limpieza .....	66
<b>8 Manejo básico</b> .....	<b>59</b>	18.3 Limpiar el aparato .....	66
8.1 Encender el aparato .....	59	18.4 Retirar elementos del aparato .....	67
8.2 Advertencias relativas al funcionamiento del aparato .....	59	18.5 Sustituir el filtro desodorizante .....	67
8.3 Apagar el aparato .....	59		
8.4 Ajustar la temperatura .....	59		
8.5 Ajuste de almacenamiento del compartimento de almacenamiento frío .....	59		
8.6 Bloqueo de teclas .....	59		

<b>19 Solucionar pequeñas averías.....</b>	<b>69</b>
<b>20 Almacenamiento y eliminación.....</b>	<b>70</b>
20.1 Interrumpir el funcionamiento del aparato .....	70
20.2 Eliminación de los aparatos usados .....	70
<b>21 Servicio de atención al cliente .....</b>	<b>71</b>
21.1 Número de modelo (E-Nr.), número de fabricación (FD) y número de conteo (Z-Nr.) .....	71
<b>22 Datos técnicos .....</b>	<b>71</b>
22.1 Informaciones referentes al software libre y de código abierto .....	71



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

## LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones de seguridad.

### 1.1 Definiciones de seguridad

Aquí puede encontrar explicaciones de las palabras de señal de seguridad utilizadas en este manual.

#### **ADVERTENCIA**

Esto indica que pueden producirse la muerte o heridas graves si no se cumple con esta advertencia.

#### **PRECAUCIÓN**

Esto indica que pueden producirse heridas leves o moderadas si no se cumple con esta advertencia.

#### **AVISO:**

Esto indica que pueden producirse daños en el aparato o en los bienes si no se cumple con este aviso.

**Nota:** Esto alerta sobre información importante.

### 1.2 Indicaciones generales

- Lea atentamente estas instrucciones.
- Guarde las instrucciones y la información del producto para consultas posteriores o para el próximo propietario.
- El aparato no debe conectarse en caso de haber sufrido daños durante el transporte.

### 1.3 Uso previsto

Utilizar este aparato solo:

- para refrigerar alimentos, así como para extraer agua.
- en el uso doméstico privado y en espacios cerrados del entorno doméstico.
- hasta una altura de 9,842.5 ft (3000 m) sobre el nivel del mar.

### 1.4 Limitación del grupo de usuarios

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Impida que los niños jueguen con el aparato.

La limpieza y el cuidado del aparato a cargo del usuario no deberán ser efectuados por niños si no cuentan con la supervisión de una persona adulta responsable.

### 1.5 Transporte seguro

#### **ADVERTENCIA**

El aparato es muy pesado, con más peso en la parte superior, y se puede volcar.

- ▶ El aparato debe ser transportado por dos o más personas.
- ▶ Retirar el aparato del palet solo cuando esté listo para la instalación.
- ▶ Mantener cerrada la puerta hasta que el aparato esté fijado en el hueco de encastre.

#### **ADVERTENCIA**

El elevado peso del aparato podría causar lesiones al levantarlo.

- ▶ Levantar el aparato solamente con ayuda de otra persona.

### 1.6 Instalación segura

#### **ADVERTENCIA**

Para evitar el riesgo de lesiones por una instalación incorrecta, debe tenerse en cuenta lo siguiente.

- ▶ Asegúrese de que se sigan todas las instrucciones de instalación antes de su uso.
- ▶ Conectar y poner en funcionamiento el aparato solo de conformidad con los datos que figuran en la placa de características.
- ▶ Conectar el aparato solo a una fuente de alimentación con corriente alterna a través de una toma de corriente instalada reglamentariamente y provista de puesta a tierra.
- ▶ La conexión de puesta a tierra de la instalación eléctrica doméstica debe estar instalada de acuerdo con las normas vigentes.
- ▶ No alimentar nunca el aparato a través de un dispositivo de conmutación externo, como por ejemplo, un reloj avisador o un mando remoto.
- ▶ Cuando el aparato esté montado, el enchufe del cable de conexión a la red debe quedar accesible, o, en caso de que no sea posible, debe haberse instalado un dispositivo de separación en la instalación eléctrica fija según lo dispuesto en las normas de instalación.



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

## LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

- ▶ Al instalar el aparato debe prestarse atención a que el cable de conexión de red no quede atrapado ni se dañe.

Para evitar el riesgo de lesiones por el aislamiento dañado del cable de alimentación, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ Evite que el cable de conexión de red entre en contacto con fuentes de calor.

### ADVERTENCIA

Si las aberturas de ventilación del aparato se encuentran cerradas, puede generarse una mezcla inflamable de aire y gas en caso de una fuga del circuito de enfriamiento.

- ▶ No cerrar las aberturas de ventilación de la carcasa del aparato o de la carcasa de la instalación.

### ADVERTENCIA

Para evitar el riesgo de lesiones por un cable de alimentación alargado y adaptadores no aprobados, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ No utilizar cables de prolongación ni regletas de tomas de corriente múltiples.
- ▶ Utilizar solo adaptadores y cables de conexión de red autorizados por el fabricante.
- ▶ Si el cable de conexión es demasiado corto y no se dispone de un cable de conexión a la red más largo, hacer que un electricista realice los ajustes necesarios conforme a las normativas eléctricas nacionales y locales.

Las unidades de alimentación o las tomas de corriente múltiples, móviles, pueden sobrecalentarse y provocar incendios.

- ▶ No colocar las unidades de alimentación o las tomas de corriente múltiples móviles en la parte posterior de los aparatos.

### ADVERTENCIA

El aparato es muy pesado, con más peso en la parte superior, y se puede volcar.

- ▶ El aparato debe ser instalado por dos o más personas en cuanto deje de estar asegurado y se encuentre alejado del palet.
- ▶ Asegurar el aparato con la escuadra antivuelco suministrada.
- ▶ Vigilar el aparato durante la instalación.

### PRECAUCIÓN

Los bordes afilados de la unidad pueden causar cortes al tocarla.

- ▶ Llevar guantes protectores.

## 1.7 Uso seguro

### ADVERTENCIA

La penetración de humedad puede causar una descarga eléctrica.

- ▶ El aparato solo debe utilizarse en espacios interiores.
- ▶ No exponer el aparato a fuentes intensas de calor y humedad.
- ▶ No utilizar limpiadores por chorro de vapor ni de alta presión para limpiar el aparato.

### ADVERTENCIA

Para evitar el riesgo de asfixia en los niños, tener en cuenta las siguientes instrucciones.

- ▶ Mantener el material de embalaje fuera del alcance de los niños.
- ▶ No permita que los niños jueguen con el material de embalaje.

Los niños pueden inhalar o ingerir pequeñas piezas y asfixiarse.

- ▶ Mantener las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.
- ▶ No permita que los niños jueguen con piezas pequeñas.

### ADVERTENCIA

Los daños en el circuito de refrigeración pueden provocar incendios o explosiones.

- ▶ Para acelerar la descongelación, no utilizar ningún otro dispositivo mecánico u otro medio distinto a los recomendados por el fabricante.

- ▶ Separar los alimentos congelados adheridos con un objeto como el mango de una cuchara de madera.

Los productos que contienen gases propelentes o inflamables y las materias explosivas pueden causar una explosión (por ejemplo, aerosoles).

- ▶ No guardar productos que contengan gases propelentes o inflamables ni materias explosivas en el aparato.

### ADVERTENCIA

Los dispositivos eléctricos en el interior del aparato pueden provocar incendios (por ejemplo, calefactores, fábricas de hielo, etc.).

- ▶ No poner en funcionamiento dispositivos eléctricos en el interior del aparato.



# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

## LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

### ADVERTENCIA

Los envases con bebidas carbonatadas pueden estallar.

- ▶ No guardar en el compartimiento de almacenamiento frío envases que contengan líquidos gaseosos por debajo de 34 °F (1 °C).

Riesgo de lesiones en los ojos debido a la salida de líquido refrigerante inflamable y gases nocivos.

- ▶ No dañe las tuberías del circuito de refrigeración y aislamiento.

### PRECAUCIÓN

Para evitar la contaminación de los alimentos, se deben tener en cuenta las siguientes indicaciones.

- ▶ Si se abre la puerta durante un tiempo prolongado, se puede producir un aumento considerable de la temperatura en los compartimientos del aparato.
- ▶ Limpiar regularmente las superficies que puedan entrar en contacto con alimentos y sistemas de drenado accesibles.
- ▶ Guardar el pescado y la carne cruda en recipientes apropiados en el refrigerador con el fin de que no entren en contacto con otra comida ni goteen sobre ella.
- ▶ Si el refrigerador/congelador está vacío durante mucho tiempo, apagar, descongelar, limpiar y dejar la puerta abierta para evitar la creación de moho.

Las piezas metálicas o con aspecto metálico pueden contener aluminio. Si algún alimento ácido entra en contacto con el aluminio presente en el aparato, los iones de aluminio podrían traspasarse a los alimentos.

- ▶ No consumir alimentos contaminados.

## 1.8 Aparato dañado

### ADVERTENCIA

Para evitar el riesgo de lesiones por un aparato o cable de alimentación dañado, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ No poner nunca en funcionamiento un aparato dañado.
- ▶ No jalar nunca el cable de conexión a la red eléctrica para desenchufar el aparato. Desenchufar siempre el cable de conexión de red de la toma de corriente.
- ▶ Si el aparato o el cable de conexión de red están dañados, desenchufar inmediatamente el cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles y cerrar la llave del agua.
- ▶ Llamar al servicio de atención al cliente. → *Página 71*

Para evitar riesgos de lesiones derivadas de reparaciones inadecuadas, se recomienda seguir las siguientes indicaciones.

- ▶ Únicamente los técnicos especialistas o los proveedores de servicios autorizados deben llevar a cabo reparaciones.
- ▶ Solo se pueden utilizar repuestos originales para reparar el aparato.
- ▶ Si el cable de conexión de red de este aparato resulta dañado, éste debe ser sustituido por el fabricante, por el servicio de atención al cliente o por una persona cualificada a fin de evitar posibles situaciones de peligro.

### ADVERTENCIA

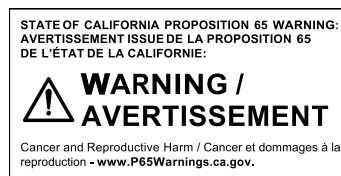


Si las tuberías están dañadas, se puede escapar refrigerante inflamable y gases nocivos, lo que puede provocar un incendio.

- ▶ Mantener las fuentes de fuego o focos de ignición alejados del aparato.
- ▶ Ventilar la estancia.
- ▶ Apagar el aparato.
- ▶ Extraer el enchufe del cable de conexión de red o quitar el fusible de la caja de fusibles.
- ▶ Llamar al servicio de atención al cliente. → *Página 71*

## 1.9 Advertencias en virtud de la Proposición 65 del estado de California

Este producto puede contener un químico que el Estado de California reconoce como potencialmente cancerígeno o causante de daños reproductivos. Por tanto, su producto debe llevar en su embalaje la siguiente etiqueta de conformidad con la legislación de California:



## 2 Evitar daños materiales

### AVISO:

Al desplazar el aparato, debido a su elevado peso o la inclinación de las ruedas del aparato, el piso puede resultar dañado.

- ▶ Transportar el aparato con una carretilla para sacos.
- ▶ Proteger el piso con algo cuando se vaya a desplazar el aparato y no volverlo en zigzag.

Al subirse o apoyarse sobre pedestales, cajones o puertas, se puede dañar el aparato.

- ▶ No pisar ni apoyarse sobre el pedestal, cajones o puertas.

Para evitar daños en el aparato o daños materiales, tenga en cuenta lo siguiente.

- ▶ No conecte el aparato a la línea de agua durante las obras o si el agua está turbia o contiene partículas visibles. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar la entrada de materiales extraños en el aparato, lo que podría perjudicar su funcionamiento o causar fugas de agua.

Una presión de agua demasiado baja o elevada puede influir negativamente en el funcionamiento del aparato.

- ▶ Es preciso asegurarse de que la presión de agua del dispositivo de suministro de agua sea de 29 psi (200 kPa) como mínimo y de 116 psi (800 kPa) como máximo.
- ▶ Si la presión del agua excede el valor máximo indicado, se debe instalar una válvula de reducción de presión entre la toma de agua y el juego de mangueras del aparato.

Las mangueras de agua modificadas o dañadas pueden causar daños a la propiedad o al aparato.

- ▶ No doblar, aplastar, modificar ni cortar las mangueras de agua.
- ▶ No reutilizar nunca las mangueras de agua ya usadas.
- ▶ No jalar nunca la manguera de agua de la parte trasera del aparato.

La suciedad con aceite o grasa puede crear poros en las piezas de plástico y las juntas de las puertas.

- ▶ Mantener las piezas de plástico y juntas de goma limpias de aceites y grasas.

Las piezas metálicas o con aspecto metálico pueden contener aluminio. En contacto con comida ácida, el aluminio se corroe y decolora.

- ▶ En el aparato, solo se puede guardar comida envasada. Si se lavan los elementos y accesorios del aparato en el lavavajillas, estos podrían deformarse o decolorarse.
- ▶ No lavar nunca los elementos y accesorios del aparato en el lavavajillas.

## 3 Protección del medio ambiente y ahorro

### 3.1 Consejos para la eliminación del embalaje

Todos los materiales del embalaje son ecológicos y reciclables.

- ▶ Desechar los diferentes materiales separados según su naturaleza.

### 3.2 Ahorrar energía

Si tiene en cuenta estas indicaciones, su aparato consumirá menos corriente.

#### Selección del lugar de colocación

- Proteger el aparato de la radiación solar directa.
- Instalar el aparato con la mayor distancia posible respecto a radiadores, hornos y otras fuentes de calor:
  - Mantener una distancia de 1<sup>1</sup>/<sub>4</sub>" (30 mm) respecto a estufas de gas o eléctricas.
  - Mantener una distancia de 11<sup>13</sup>/<sub>16</sub>" (300 mm) respecto a hornos de carbón o aceite.
- No cubrir ni obstruir nunca las aberturas de ventilación exteriores.

#### Ahorro de energía durante el funcionamiento

**Nota:** La disposición de las piezas de equipo no influye en el consumo de energía de aparato.

- Abrir brevemente el aparato y cerrarlo correctamente.
- No cubrir ni bloquear nunca las aberturas de ventilación interiores ni las aberturas de ventilación exteriores.
- Transportar los alimentos en una bolsa isotérmica y colocarlos inmediatamente en el congelador.
- Dejar enfriar los alimentos o bebidas calientes hasta la temperatura ambiente antes de almacenarlos.
- Descongelar los productos congelados en el interior del compartimiento de refrigeración para aprovechar el frío desprendido por los mismos.
- Dejar siempre un poco de espacio entre los alimentos y el panel posterior.

#### Modo de ahorro energético del panel de control

Si el aparato no se utiliza, el panel de control pasa automáticamente al modo de ahorro energético.

El indicador se apaga en el modo de ahorro energético del panel de control.

Tan pronto como se utilice el panel de control o se abra la puerta, se desactivará el modo de ahorro energético del panel de control.

## 4 Instalación y conexión

### 4.1 Material entregado

Después de desembalar el aparato, verificar que ninguna pieza haya sufrido daños durante el transporte y que el volumen de suministro esté completo.

Si tiene alguna queja deberá dirigirse al distribuidor en donde adquirió su electrodoméstico o a nuestro servicio de atención al cliente → *Página 71*.

El alcance de la entrega consta de:

- Equipamiento y accesorios<sup>1</sup>
- Material para instalación
- Instrucciones de instalación
- Manual de instrucciones
- Declaración de garantía limitada del producto
- Documento de la garantía<sup>2</sup>
- Etiqueta energética
- Informaciones sobre el consumo de energía y los ruidos del aparato
- Información acerca de Home Connect®

### 4.2 Requisitos para seleccionar el lugar de colocación

#### ADVERTENCIA

Si el aparato se encuentra en un espacio demasiado pequeño, puede generarse una mezcla inflamable de aire y gas en caso de una fuga del circuito de enfriamiento.

- ▶ Colocar el aparato en espacios que tengan un volumen mínimo de 35 pies cúbicos (1 m<sup>3</sup>) por 0.3 oz (8 g) de líquido refrigerante. La cantidad de refrigerante se indica en la placa de características. → "*Aparato*", *Fig. 1/9*, *Página 56*

El peso de fábrica del aparato puede alcanzar, en función del modelo concreto, hasta las 410 lb (185 kg).

Para soportar el peso del dispositivo, la superficie debe ser lo suficientemente estable.

### 4.3 Instalación del aparato

- ▶ Instalar el aparato siguiendo las instrucciones de instalación adjuntas.

### 4.4 Preparar el aparato para el primer uso

1. Retirar el material informativo.
2. Retirar las láminas protectoras y los seguros de transporte, p. ej., la cinta adhesiva y la caja.
3. Efectuar una primera limpieza del aparato.  
→ *Página 66*

### 4.5 Conectar el aparato a la toma de agua

#### Requisitos

- Se debe instalar una válvula de cierre en la conexión a la toma de agua y se debe poder acceder libremente a ella una vez instalado el aparato.
- Se debe comprobar la conexión a la toma de agua, y que el agua es de calidad.
- La manguera de desagüe tiene una junta anular.

1. Extraer agua de la toma de agua de la instalación doméstica hasta que no salgan sedimentos ni esté turbia.

Instalar un sistema de filtro de agua exterior en caso de que haya sedimentos persistentes o el agua siga enturbada.

2. Instalar la manguera de desagüe en el aparato según las instrucciones de montaje adjuntas.

### 4.6 Conectar el aparato a la red eléctrica

1. El enchufe del cable de conexión de red del aparato debe conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra cercana al aparato.

Los datos de conexión del aparato se encuentran en la placa de características. → "*Aparato*", *Fig. 1/9*, *Página 56*

2. Comprobar el asiento firme del enchufe.
- ✓ El aparato está listo para su uso.

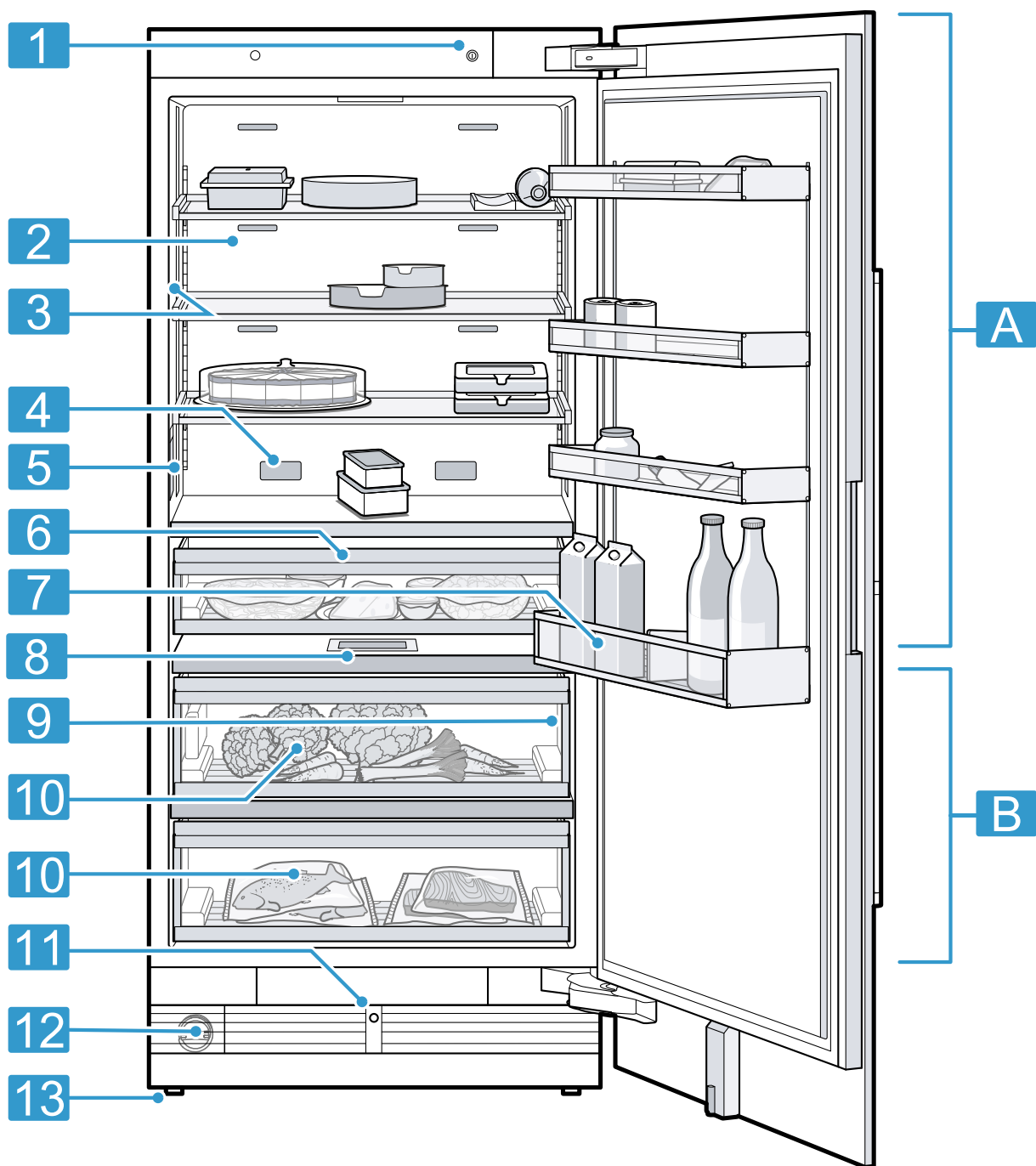
<sup>1</sup> Según el equipamiento del aparato

<sup>2</sup> No disponible en todos los países

## 5 Familiarizándose con el aparato

### 5.1 Aparato

Aquí encontrará una vista general de los componentes de su aparato.



**1**

Es posible que las ilustraciones muestren detalles y características de equipamiento y tamaño que no concuerdan con las de su aparato concreto.

**A** Compartimiento de refrigeración → *Página 64*

**B** Compartimento fresco → *Página 64*

**1** Interruptor principal

**2** Aberturas de ventilación interiores (compartimento de refrigeración)

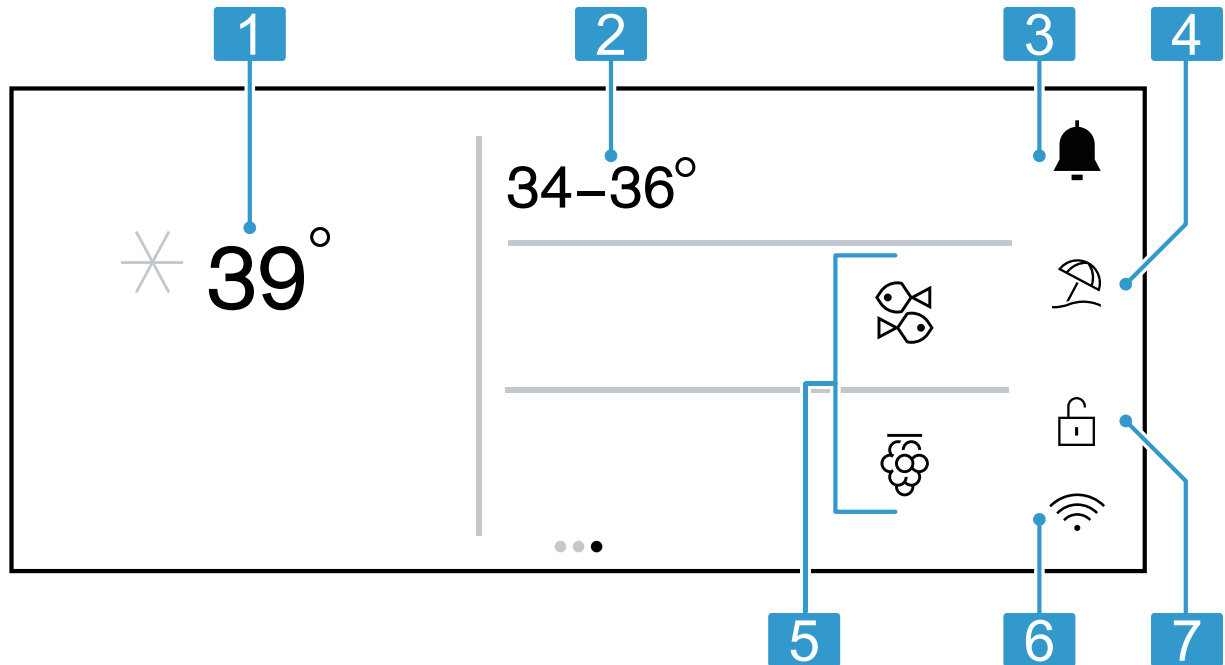
**3** Iluminación

4	filtro antiolores → <i>Página 57</i>
5	Dispensador de agua → <i>Página 65</i>
6	Recipiente de almacenamiento → <i>Página 57</i>
7	Estantes de la puerta para botellas grandes → <i>Página 57</i>
8	Panel de control → <i>Página 56</i>

9	Placa de características → <i>Página 71</i>
10	Contenedor de almacenamiento frío → <i>Página 57</i>
11	Dispositivo auxiliar para apertura de la puerta → <i>Página 61</i>
12	Filtro de agua → <i>Página 65</i>
13	Pata atornillada

## 5.2 Panel de control

A través del panel de control se ajustan todas las funciones de su aparato y se obtiene información sobre el estado de funcionamiento.



2	
1	Permite el ajuste del compartimento de refrigeración.
2	Muestra la temperatura del recipiente de almacenamiento en °F o °C.
3	🔔 abre el centro de notificaciones.
4	Muestra el modo ajustado.
5	Permite el ajuste del compartimento de almacenamiento frío.
6	Muestra el estado de Home Connect®, p. ej., si Home Connect® está activado o desactivado.
7	Activa o desactiva el bloqueo del panel indicador.

### AVISO:

Un impacto fuerte contra la pantalla puede provocar daños.

- ▶ No ejercer presión sobre la pantalla.
- ▶ No presionar la pantalla con objetos afilados o puntiagudos.

Símbolo	Descripción
ⓘ	Mostrar más información en el panel indicador
🔘	Activar la función
🔘	Desactivar la función

### Lógica de manejo

Algunas zonas del panel indicador reaccionan al tacto. Los ajustes se activan al tocar las teclas. Los ajustes activados se resaltan en el panel indicador. Es posible modificar ajustes activos o desactivarlos presionando de nuevo la tecla correspondiente.

## 6 Equipamiento

El equipamiento del aparato depende del modelo.

### 6.1 Bandeja

#### AVISO:

Los ganchos de la bandeja pueden rayar el panel posterior del compartimiento de refrigeración si se enganchan inclinados.

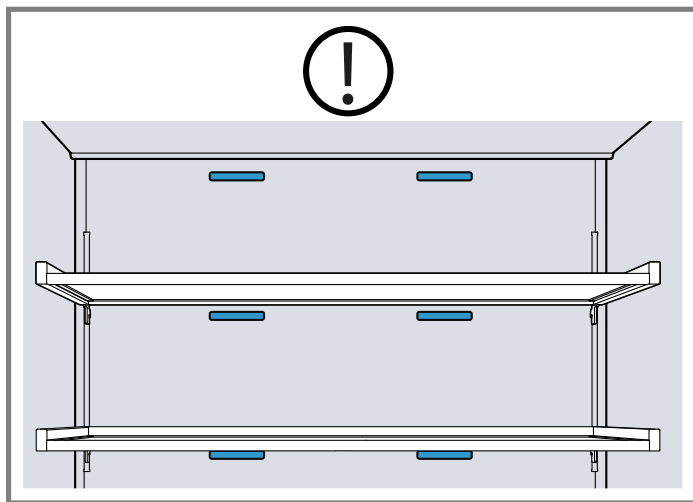
- ▶ Asegurarse de que la bandeja esté en posición horizontal y de que los ganchos estén totalmente enganchados.

Si se desea modificar la posición de las bandejas según sea necesario, es posible retirarlas y volver a colocarlas en otro lugar.

→ "Retirar las bandejas", Página 67

#### Nota

No cubrir las aberturas de ventilación interiores para no perjudicar la circulación del aire.



### 6.2 Recipiente de almacenamiento

El recipiente de almacenamiento se encuentra a temperaturas más bajas que el compartimiento de refrigeración. Ocasionalmente pueden registrarse temperaturas inferiores a 32 °F (0 °C).

Para que el recipiente de almacenamiento alcance temperaturas en torno a los 32 °F (0 °C), ajustar la temperatura del compartimiento de refrigeración a 34 °F (2 °C). → Página 59

La zona de menor temperatura del recipiente de almacenamiento se utiliza para guardar alimentos percederos (por ejemplo, pescado, carne y embutido).

### 6.3 Contenedor de almacenamiento frío

Para ajustar automáticamente en el compartimiento de almacenamiento frío la temperatura y la humedad del aire para los alimentos, utilizar los diferentes ajustes de almacenamiento del compartimiento de almacenamiento frío.

Guardar frutas y verduras frescas sin envasar en el compartimiento de almacenamiento frío.

Tapar la fruta y la verdura cortadas o almacenarlas en envases herméticos.

Por motivos de higiene, no almacenar fruta y verdura con carne y pescado juntos en el compartimiento de almacenamiento frío.

Dependiendo de la cantidad y el tipo de alimento guardado, puede formarse agua de condensación en el compartimiento de almacenamiento frío.

Eliminar el agua de condensación con un paño seco.

Para conservar la calidad y el sabor de las frutas y hortalizas sensibles al frío (p. ej. piñas, plátanos, cítricos, pepinos, calabacitas, pimientos, tomates y papas), se recomienda almacenarlas fuera del aparato a una temperatura aproximada de entre 46 °F (8 °C) y 54 °F (12 °C).

### 6.4 Estantes de la puerta para botellas

Los estantes para botellas pueden retirarse y recolocarse en otro lugar para modificar su posición según sea necesario.

→ "Retirar el botellero de puerta", Página 67

### 6.5 filtro antiolores

El filtro desodorizante filtra los olores y puede sustituirse en caso necesario.

→ "Sustituir el filtro desodorizante", Página 67

Cambiar el filtro desodorizante anualmente. Esto mantiene la calidad del filtro a un nivel alto constantemente.

### 6.6 Accesorios

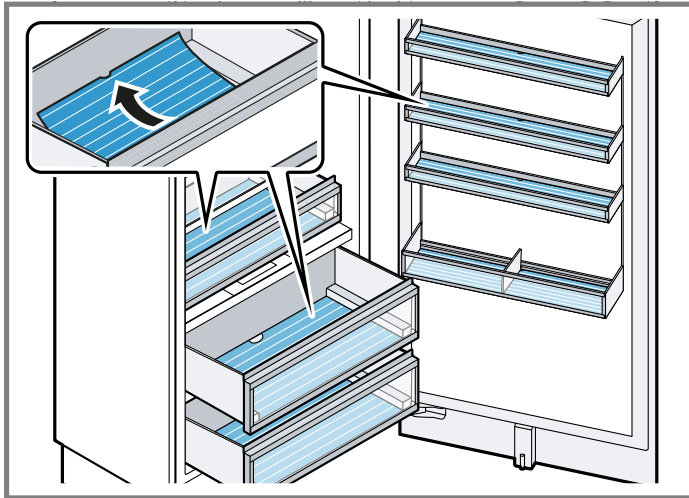
Utilizar accesorios originales. Están diseñados para su aparato.

Los accesorios del aparato dependen del modelo.

#### Alfombrilla antideslizante

La alfombrilla antideslizante evita que las botellas y los alimentos se muevan.

En función de la cantidad y el tipo de alimento guardado, puede formarse agua de condensación en la alfombrilla antideslizante. En caso necesario, retirar la alfombrilla antideslizante y eliminar el agua de condensación con un paño seco.

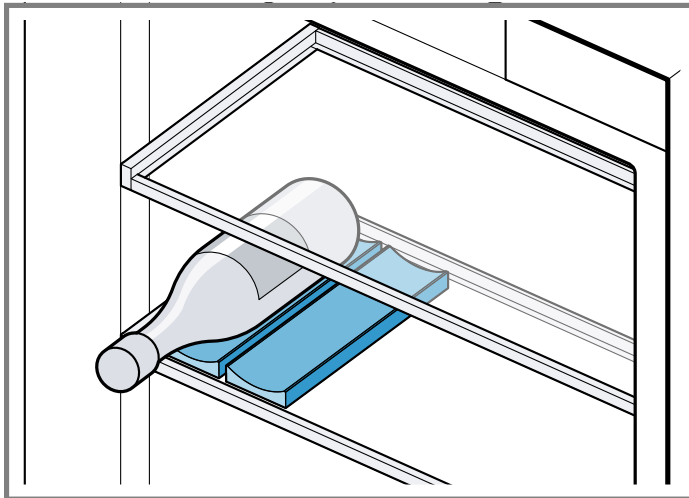


### Huevera

Almacenar los huevos de forma segura en la huevera.

### Soporte para botellas variable

Guardar las botellas con total seguridad en el soporte para botellas variable.



### Absorbente de etileno

Las instrucciones de montaje del absorbente de etileno adjuntas incluyen importantes indicaciones de seguridad e información sobre su montaje y su manejo.

El absorbente de etileno ralentiza la maduración de frutas y verduras, que son sensibles a esta sustancia, para mantenerlas frescas durante más tiempo.

### Instalar el absorbente de etileno

- ▶ Instalar el absorbente de etileno según las instrucciones de montaje y de uso del mismo.

### Utilizar el juego de reabastecimiento

1. Instalar las piezas del kit de reabastecimiento según las instrucciones de montaje y de uso del absorbente de etileno.
2. Sustituir las bolsas al menos cada 6 meses tras un restablecimiento.


**Nota:** El kit de reabastecimiento se puede adquirir a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente o en nuestra página web.

## 7 Antes de usar el aparato por vez primera

### 7.1 Realizar la primera puesta en marcha

#### Requisitos

- El aparato debe haberse montado conforme a las instrucciones de montaje adjuntas.
- El aparato está conectado eléctricamente. → *Página 54*

1. Encender el aparato con el interruptor principal.  
→ "Aparato", Fig. 1.1, *Página 55*
2. Cerrar la puerta del aparato, esperar 3 minutos y volver a abrirla.
3. Seleccionar un idioma y presionar >.
4. Para confirmar la información del panel indicador, presionar >.
5. Para activar el dispositivo auxiliar para apertura de la puerta, presionar > y seguir las indicaciones de la pantalla.
6. Para cambiar el tipo de filtro de agua, presionar "Cambiar tipo de filtro" y seguir las instrucciones del panel indicador.
7. Para comprobar la conexión de agua, seguir las instrucciones del indicador y presionar >.
8. Para confirmar el resumen, presionar >.
9. Para completar la inicialización, presionar ✓.
- ✓ El aparato se reinicia y el panel indicador muestra una animación.
10. Opcionalmente, presionar , seleccionar el idioma deseado y presionar ✓.
11. Presionar >.
12. Para configurar Home Connect®, iniciar "Asistente Home Connect" con > y seguir las instrucciones del indicador.  
**Nota:** Si se omite "Asistente Home Connect", en el indicador aparecen otros ajustes manuales.
  - Seleccionar la unidad de temperatura "°C" o "°F".
  - Seleccionar el formato de hora "12" o "24".
  - Ajustar la hora y presionar >.
  - Iniciar el montaje del absorbedor de etileno con > y seguir las instrucciones del panel indicador.
14. Para confirmar la información del panel indicador, presionar >.
15. Finalizar la primera puesta en marcha con ✓.

## 8 Manejo básico

### 8.1 Encender el aparato

1. Encender el aparato con el interruptor principal.  
→ "Aparato", Fig. 1/1, Página 55
- ✓ El aparato comienza a enfriar.
2. Ajustar la temperatura deseada. → Página 59

### 8.2 Advertencias relativas al funcionamiento del aparato

- Una vez encendido el aparato, transcurren varias horas hasta que se alcanza la temperatura ajustada. No introducir alimentos en el aparato antes de alcanzar la temperatura ajustada.
- Al cerrar la puerta, asegurarse de que no esté bloqueada por objetos almacenados.
- Cuando se cierra la puerta, puede generarse presión negativa. La puerta se vuelve a abrir con dificultad. Esperar un momento hasta que la presión se estabilice.
- La temperatura del aparato varía debido a las siguientes condiciones:
  - Frecuencia con la que se abre el aparato
  - Cantidad de carga
  - Temperatura de los alimentos frescos almacenados
  - Temperatura del entorno
  - Radiación solar directa

### 8.3 Apagar el aparato

- ▶ Apagar el aparato con el interruptor principal.  
→ "Aparato", Fig. 1/1, Página 55

### 8.4 Ajustar la temperatura

#### Ajustar la temperatura del compartimento refrigerador

1. Tocar el indicador de temperatura (compartimento refrigerador).
2. Deslizar hasta la temperatura deseada.

### 9.2 Vista general de los ajustes básicos

Aquí encuentra una vista general de los ajustes básicos y de los ajustes de fábrica. Los ajustes básicos están en función del equipamiento de su aparato.

#### 🎵 "Sonidos"

Ajuste	Selección	Descripción
Sonidos de interacción	"Estándar"/"Alto"/"Silencioso"/"Desactivada"	Activar, ajustar o desactivar el volumen de las interacciones.
Sonidos de notificación	"Estándar"/"Alto"/"Silencioso"/"Desactivada"	Activar, ajustar o desactivar el volumen de las notificaciones.

La temperatura recomendada del compartimento de refrigeración asciende a 37 °F (3 °C).

### 8.5 Ajuste de almacenamiento del compartimento de almacenamiento frío

Es posible ajustar la temperatura y la humedad del aire en el compartimento de almacenamiento frío por medio de ajustes de almacenamiento predefinidos.

**Consejo** Hay más ajustes disponibles en la aplicación Home Connect®.

#### Efectuar el ajuste de almacenamiento del compartimento de almacenamiento frío


1. Presionar el ajuste de almacenamiento del compartimento de almacenamiento frío.
2. Deslizar el dedo hasta el ajuste de rodamiento deseado y confirmar con ↵.

### 8.6 Bloqueo de teclas

El bloqueo de las teclas evita que el aparato se maneje de forma involuntaria o incorrecta durante el funcionamiento.

**Nota:** El bloqueo automático de las teclas se puede activar o desactivar de forma permanente.

#### Activar el bloqueo de las teclas

- ▶ Mantener presionado  durante 2 segundos.
- ✓  se ilumina.

#### Desactivar el bloqueo de las teclas



- ▶ Mantener presionado  durante 2 segundos.

## 9 Ajustes básicos



### 9.1 Modificar los ajustes básicos

1. Deslizar hasta "Ajustes".
2. Deslizar el dedo hasta el ajuste básico deseado y presionar.
3. Modificar los ajustes básicos.

 "Iluminación interior"

Ajuste	Selección	Descripción
Brillo	de "1" hasta "6" 	Ajustar manualmente la iluminación interior. Activar o desactivar la iluminación interior automática.
Interacción de la luz		Activar o desactivar la iluminación ajustada al manejar el aparato.


 "Notificaciones"

Ajuste	Selección	Descripción
Capa de información		Activar o desactivar la información en el panel indicador.
Consejos emergentes		Activar o desactivar la información adicional en el panel indicador.
Notificaciones ocultas	Restablecer	Volver a mostrar las notificaciones ocultas.



 "Idioma"

Ajuste	Selección	Descripción
Idioma	Véase la información en el panel indicador.	Ajustar el idioma del menú.

 "Hora y unidades"

Ajuste	Selección	Descripción
Hora	Véase la información en el panel indicador. 	Seguir las instrucciones del panel indicador y ajustar la hora. Activar o desactivar el ajuste de tiempo automático.
Formato de hora	"12"/"24"	Ajustar el formato de la hora.
Unidad de temperatura	"°F"/"°C"	Ajustar la unidad de temperatura.

 "Avanzado"

Ajuste	Selección	Descripción
Modo demo		Activar o desactivar el modo de exposición. En el modo de exposición, el aparato no enfría. <b>Nota:</b> El modo demo está disponible durante un tiempo limitado tras encender el dispositivo.
Visualizar modo Reposo		Activar o desactivar el modo Sabbath.
Ajustes de fábrica	Restablecer	Restablecer el aparato a los ajustes de fábrica.

 "Aparato"

Ajuste	Selección	Descripción
Asistencia de apertura de la puerta	Véase la información en el panel indicador.	Activar el dispositivo auxiliar para apertura de la puerta. Dispositivo auxiliar para apertura de la puerta → <i>Página 61</i>
Presentación del aparato	Iniciar	Familiarizarse con el aparato y personalizar los ajustes.

## 📶 "Red doméstica"

Ajuste	Selección	Descripción
Red doméstica		Conectar o desconectar el "Wi-Fi".
Asistente Home Connect	Véase la información en el panel indicador.	Configurar Home Connect®. → <i>Página 62</i>
Información de red	Véase la información en el panel indicador.	Muestra la información de red Home Connect®.
Restablecimiento credenciales red	Confirmar	Restablecer los ajustes de Home Connect®.

## 📺 "Pantalla"

Ajuste	Selección	Descripción
Brillo	de "1" hasta "6" 	Ajustar manualmente la iluminación del indicador. Activar o desactivar la iluminación automática del panel indicador.
Pantalla de inicio reducida		Activar o desactivar el modo preparado. En el modo preparado, en el panel indicador se muestran contenidos reducidos y se destacan los cajones abiertos.
Seguro para niños	Véase la información en el panel indicador.	Activar o desactivar el "Seguro para niños".

## 10 Funciones adicionales

Comprobar qué funciones adicionales ajustables ofrece el aparato. Con la aplicación Home Connect® se pueden ajustar otras funciones adicionales.

### 10.1 Refrigeración rápida

Mediante la función Refrigeración rápida, el compartimento de refrigeración se enfría hasta alcanzar la temperatura más baja posible. Encender Refrigeración rápida antes de almacenar grandes cantidades de alimentos en el compartimento de refrigeración.

**Nota:** Estando activada la función Refrigeración rápida, el nivel sonoro del aparato puede aumentar.

#### Activar Refrigeración rápida

1. Tocar el indicador de temperatura (compartimento refrigerador).
  2. Presionar ✕.
- ✓ ✕ se enciende en el indicador de temperatura (compartimento de refrigeración).

**Nota:** La función se desactiva automáticamente pasadas unas 6 horas y el aparato vuelve al funcionamiento normal.

#### Desactivar Refrigeración rápida

1. Tocar el indicador de temperatura (compartimento refrigerador).
2. Presionar ✕.

- ✓ ✕ se apaga en la indicación de temperatura (compartimento refrigerador).
- ✓ Se muestra la temperatura ajustada anteriormente.

### 10.2 Dispositivo auxiliar para apertura de la puerta

El dispositivo auxiliar para apertura ayuda a abrir la puerta.

**Nota:** En los ajustes básicos se indica cómo activar o desactivar el dispositivo auxiliar para apertura de la puerta. → *Página 60*

#### Abrir la puerta usando el dispositivo auxiliar para apertura de la puerta

##### AVISO:

Si la puerta se cierra antes de tiempo repetidamente, es posible que esto provoque desgastes o averías en el dispositivo auxiliar para apertura de la puerta. No cerrar nunca la puerta mientras el dispositivo auxiliar automático para apertura de la puerta esté extraído.

- ▶ Si de todas formas se cierra la puerta, dejarla 5 minutos cerrada. El dispositivo auxiliar para apertura de la puerta se reajusta.

1. Presionar la parte central de la puerta.
- ✓ El dispositivo auxiliar para apertura de la puerta se extrae y la puerta se abre ligeramente.
2. Abrir la puerta de forma manual.

Si en 3 segundos no se desea mantener la puerta abierta, el dispositivo auxiliar para apertura de la puerta se enciende de nuevo y la puerta se cierra.

### 10.3 Modo Sabbat

Con el modo Sabbat, se desconectan todas las funciones que no son necesarias para el uso del aparato durante el Sabbat.

Durante el modo Sabbat, las siguientes funciones permanecen desconectadas:

- Refrigeración rápida
- Alarma
- Iluminación interior
- Señales acústicas
- Mensajes en el panel de control

#### Notas

- Durante el modo Sabbat, se atenúa la iluminación del panel de control.
- En los ajustes básicos se indica cómo activar el modo Sabbat. → *Página 60*

## 11 Alarma

### 11.1 Alarma de la puerta

Si la puerta permanece abierta durante más tiempo, la alarma de la puerta se activa.

Suena un tono de aviso y aparece 📢 "Alarma de puerta, compartimento frigorífico" en el indicador.

#### Apagar la alarma de la puerta

- ▶ Cerrar la puerta del aparato o tocar 📢.
- ✓ La señal acústica se apaga.

## 12 Home Connect®

Este aparato es apto para la conexión en red. Conecte su aparato con un dispositivo móvil para manejar las funciones a través de la aplicación Home Connect®.

Los servicios Home Connect® no están disponibles en todos los países. La disponibilidad de la función Home Connect® depende de la disponibilidad de los servicios Home Connect® en su país. Para obtener más información, consulte: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

Para poder utilizar Home Connect® establezca primero la conexión con la red doméstica WLAN (Wi-Fi<sup>1</sup>) y con la aplicación Home Connect®.

Después de encender el aparato esperar al menos dos minutos hasta que concluya la inicialización interna del mismo. Solo entonces realice la configuración de Home Connect®.

La aplicación Home Connect® le guiará durante el proceso de registro. Siga las instrucciones y tenga en cuenta las indicaciones de la aplicación Home Connect®.

#### Notas

- Debe tener en cuenta las indicaciones de seguridad de este manual de instrucciones y garantizar el cumplimiento de las mismas cuando opere el aparato a través de la aplicación Home Connect®.  
→ *"Seguridad", Página 50*
- En todo caso, tiene prioridad el manejo desde el propio electrodoméstico. Durante ese tiempo, el manejo del aparato no es posible a través de la aplicación Home Connect®.

### 12.1 Configurar Home Connect®

**Requisito:** En el lugar en que se encuentra, el aparato recibe cobertura de la red doméstica WLAN (Wi-Fi).

1. Escanear el siguiente código QR.



Con el código QR, puede instalarse la aplicación Home Connect® y conectar el aparato.

2. Seguir las instrucciones de la aplicación Home Connect®.

### 12.2 Instalar la actualización de software de Home Connect®

**Nota:** Si hay disponible una actualización del software Home Connect®, aparece un mensaje en la aplicación Home Connect®.

La versión actual del software se encuentra en la aplicación Home Connect®, en la información del aparato correspondiente.

- ▶ Para instalar la actualización del software Home Connect®, seguir las instrucciones de la aplicación Home Connect®.
- ✓ Durante la instalación, el panel de control está bloqueado parcialmente.

<sup>1</sup> Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance.

## 12.3 Restablecer los ajustes de Home Connect®

Si el aparato presenta problemas de conexión con la red inalámbrica doméstica WLAN (Wi-Fi) o si se desea conectarlo a otra red, es posible restablecer los ajustes de Home Connect®.

**Nota:** En los ajustes básicos, se explica cómo restablecer la configuración de Home Connect. → *Página 59*

## 12.4 Diagnóstico Remoto

El servicio al cliente puede acceder a su aparato a través de Diagnóstico Remoto si usted lo solicita, siempre que su aparato esté conectado al servidor Home Connect® y Diagnóstico Remoto esté disponible para su aparato y país. Para obtener más información sobre la disponibilidad de Diagnóstico Remoto en su país, visite la sección Servicio/Soporte de su sitio web local: [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

Tenga en cuenta que, aunque el Diagnóstico Remoto puede ayudar a solucionar determinados problemas, puede haber casos en los que sea necesaria una visita de servicio in situ si el problema no puede resolverse de forma remota.

## 12.5 Protección de datos

Tenga en cuenta las indicaciones relativas a la protección de datos.

Al conectar por primera vez su aparato a una red doméstica asociada a Internet, el aparato transmite las siguientes categorías de datos al servidor de Home Connect® (registro inicial):

- Identificación clara del aparato (compuesta por la clave del aparato y la dirección MAC del módulo de comunicación Wi-Fi utilizado).
- Certificado de seguridad del módulo de comunicación Wi-Fi (para la protección técnica de la información de la conexión).

## 13.2 Vista general de los ajustes de servicio

Aquí se incluye una vista general de los ajustes de servicio.

### "Guía rápida"

Ajuste	Selección	Descripción
Extracción del cajón refrigerador	Véase la información en el panel indicador.	Se muestran las indicaciones paso a paso en el panel indicador. Presionar en las instrucciones deseadas y seguir las indicaciones del panel indicador.
Limpieza filtro de agua		
Sustitución del filtro de aire		
Sustitución del absorbedor etileno		

### "Gestión de filtros"

Ajuste	Selección	Descripción
Saturación del filtro de aire	Véase la información en el panel indicador.	Muestra el estado del filtro antiolores.
Saturación del filtro de etileno		Muestra el estado del absorbedor de etileno.
Saturación del filtro de agua		Muestra el estado del filtro de agua.

- Las versiones actuales del software y del hardware del electrodoméstico.
- El estado de un posible restablecimiento previo a los ajustes de fábrica.

El registro inicial prepara la utilización de las funciones Home Connect® y solo es necesario la primera vez que se vayan a utilizar dichas funciones Home Connect®.

**Nota:** Se debe tener en cuenta que las funciones Home Connect® solo se pueden utilizar en conexión con la aplicación Home Connect®. Se puede consultar la información relativa a la protección de datos en la aplicación Home Connect®.

## 12.6 Estado de conexión de Home Connect®

Aquí se ofrece una vista general del estado de la conexión de Home Connect®.

Símbolo	Descripción
	El aparato está conectado con la aplicación Home Connect®.
	El diagnóstico remoto está activado.

## 13 Ajustes de servicio

Se pueden realizar distintos ajustes de servicio.

### 13.1 Modificar los ajustes de servicio

1. Deslizar hasta "Modos y Servicio".
2. Deslizar el dedo y presionar sobre el ajuste de servicio deseado.
3. Modificar el ajuste de servicio.

**"Información sobre el aparato"**

Ajuste	Selección	Descripción
Número de modelo (E-Nr.) Número de serie: FD (fecha de fabricación): Número Z: Dirección MAC: SSID de red wifi: Dirección IPv4:	Véase la información en el panel indicador.	Muestra la información relativa al aparato.

**14 Compartimiento de refrigeración**

En el compartimiento de refrigeración, se pueden almacenar productos lácteos, huevos, platillos preparados, productos de panadería, conservas abiertas y quesos curados.

La temperatura puede ajustarse de 33 °F (1 °C) a 43 °F (6 °C).

En el compartimiento de refrigeración, también se pueden conservar alimentos perecederos a corto y medio plazo. Cuanto más baja sea la temperatura seleccionada, más tiempo se mantienen frescos los alimentos.

**14.1 Consejos para el almacenamiento de alimentos en el compartimiento de refrigeración**

- Guardar únicamente alimentos frescos y en perfecto estado.
- Almacenar los alimentos envasados herméticamente o tapados adecuadamente.
- No colocar los alimentos delante de las aberturas de ventilación interiores ni en contacto directo con el panel posterior para no perjudicar la circulación de aire y evitar que se congelen los alimentos.
- Dejar enfriar los alimentos y bebidas calientes.
- Deben observarse las fechas de caducidad o de consumo preferente señaladas por los fabricantes.

**14.2 Zonas de frío del compartimiento de refrigeración**

El sistema de refrigeración con recirculación hace circular el aire de forma homogénea por el compartimiento de refrigeración y garantiza una temperatura constante en todos los estantes.

**La zona más fría**

La zona más fría se encuentra en la placa separadora y el estante de la puerta para guardar botellas grandes.

**Consejo** Almacenar los alimentos perecederos (p. ej., pescados, embutidos y carnes) en el compartimiento de almacenamiento frío.

→ "Compartimento fresco", Página 64











**15 Compartimento fresco**



En el compartimiento de almacenamiento frío, la comida se mantiene en buen estado más tiempo que en el compartimiento de refrigeración.

La temperatura puede ajustarse de 32 °F (0 °C) a 37 °F (3 °C) usando los ajustes de almacenamiento predefinidos.

La baja temperatura y la humedad del aire óptima del compartimiento de almacenamiento frío garantizan unas condiciones ideales para conservar comida que se echa a perder fácilmente.

**15.1 Recomendaciones de almacenamiento en el compartimiento de almacenamiento frío**

Ajuste de almacenamiento	Alimentos
 Fruta y verdura	Carga mixta con frutas y verduras
 Fruta	Frutas
 Verdura	Verduras
 Carne	Carne
 Pescado	Pescados y mariscos
 Bebidas	Bebidas
 Embutidos/Salchichas	Carnes frías y embutidos
 Queso	Queso y productos lácteos
 Carga mixta	Carga mixta
 Cebollas	Cebollas y ajos

**Consejo** La fruta, las verduras, las bebidas y los aperitivos pueden congelarse por debajo de 32 °F (0 °C). Utilizar los ajustes de almacenamiento  y  solo para "Carne" y "Pescado".

**16 Sistema de agua**

El aparato tiene componentes que conducen agua. El sistema de agua solo funciona si hay instalado un filtro de agua o una tapa con bypass.

## 16.1 Filtro de agua

El filtro de agua filtra las partículas del agua y el sabor a cloro.

El filtro de agua reduce otros tipos de impurezas, como la cloramina, el plomo y los productos farmacéuticos.

**Nota:** El filtro de agua no filtra bacterias ni microbios del agua.

Sustituir el filtro de agua:

- cada 6 meses.
- si se enciende "Sustituir el filtro".
- si se aprecia que se agota el dispensador de agua.

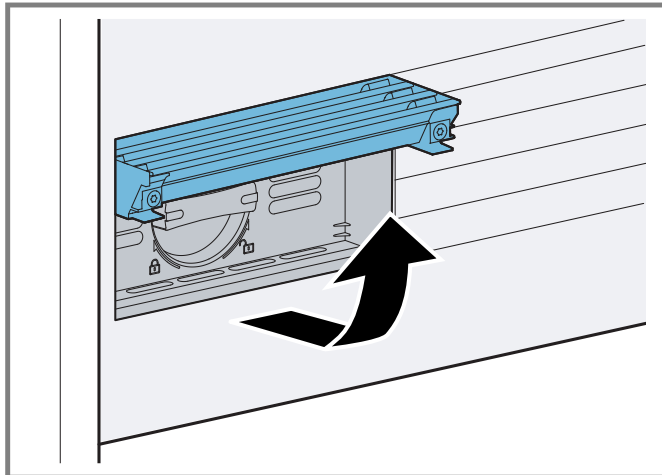
### Recomendaciones

- Se puede obtener un nuevo filtro de agua a través de nuestro servicio de atención al cliente, de su distribuidor o en nuestra página web.
- Si no se desea utilizar un filtro de agua en el aparato o se tiene instalado un sistema de filtro de agua exterior, es posible reemplazar para siempre el filtro de agua por una tapa con bypass.

La tapa con bypass solo filtra partículas gruesas del agua y puede limpiarse en caso sea necesario. Puede obtener una tapa con bypass a través de nuestro Servicio de atención al cliente o en nuestra página web.

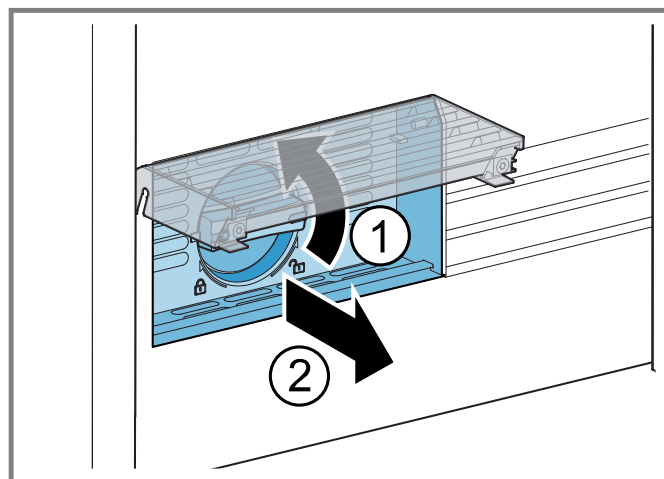
### Sustituir el filtro de agua o reemplazarlo por una tapa con bypass

1. Abrir la tapa del filtro hacia arriba.



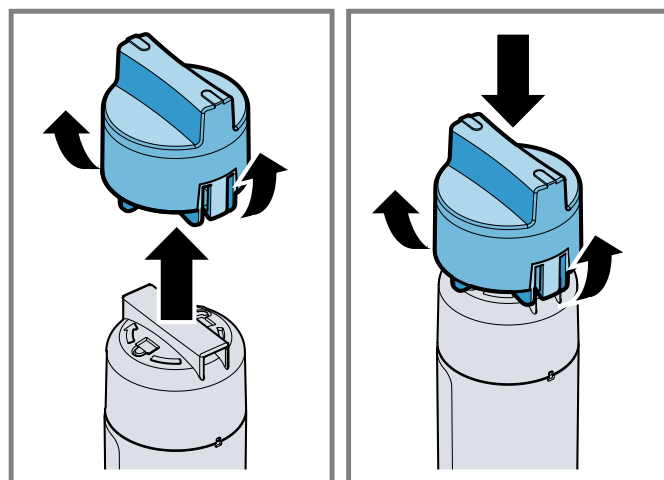
2. Girar el filtro de agua 90° en sentido antihorario ① y retirarlo ②.

- Retirar con cuidado el filtro de agua, ya que puede estar bajo presión.



**Consejo** El filtro de agua usado se puede desechar con la basura del hogar.

3. Retirar el cabezal del filtro de agua utilizado y colocarlo en el nuevo filtro de agua o una tapa con bypass.



4. Empujar el nuevo filtro de agua o la tapa con bypass en la abertura del filtro y girarlo 90° en sentido horario hasta el tope.
5. Cerrar la tapa del filtro.
6. Desechar los cubitos de hielo que se hayan producido en las primeras 24 horas y desechar el agua que salga durante cinco minutos.

## 16.2 Dispensador de agua

El dispensador permite servir agua fría.

### Poner en funcionamiento el dispensador de agua

**Nota:** Tras conectar el aparato o insertar un nuevo filtro de agua, hay aire en el sistema de agua.

**Requisito:** El aparato está conectado a la toma de agua potable.

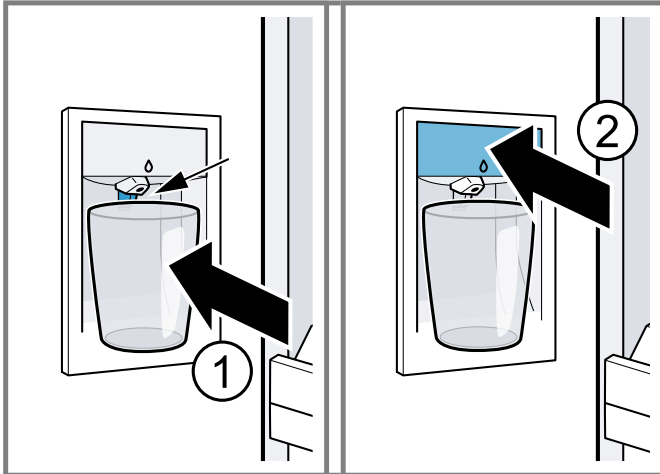
1. Dejar correr el agua hasta que no quede ninguna burbuja de aire.

Eliminar las salpicaduras de agua con un paño seco.

- Por motivos de higiene, extraer el agua durante cinco minutos y desecharla.

### Extracción de agua

- Presionar el vaso contra el interruptor de extracción ① o mantener el vaso bajo el dispensador de agua y presionar  $\odot$  ②.



#### Notas

- Después de un tiempo de extracción continuada, el dispensador de agua se detiene. Para volver a dispensar agua, esperar un par de segundos.
- Después de varias extracciones sucesivas, el dispensador de agua se detiene. Para volver a dispensar agua, esperar un par de minutos.

## 17 Descongelación

### 17.1 Desescarchar el compartimiento de refrigeración

El compartimiento de refrigeración del aparato se desescarcha automáticamente.

### 17.2 Descongelar en el compartimiento de almacenamiento frío

El compartimiento de almacenamiento frío del aparato se desescarcha automáticamente.

## 18 Limpieza y cuidados

**Nota:** La declaración de garantía limitada del producto cubre los defectos de materiales y mano de obra. La limpieza y el mantenimiento no están cubiertos por la garantía y se aplicará un recargo. Para más información, véase la declaración de garantía limitada del producto.

### 18.1 Indicación para la conservación de superficies de acero inoxidable

Para la conservación y limpieza de las superficies de acero inoxidable utilizar únicamente productos y paños de limpieza apropiados para acero inoxidable.

#### Recomendaciones

- Para evitar que se produzcan arañazos visibles, pasar el paño en dirección de la estructura de la superficie de acero inoxidable.
- Los productos y los paños de limpieza apropiados se pueden adquirir en nuestro Servicio de Atención al Cliente, en un distribuidor o en nuestra página web.

### 18.2 Preparar el aparato para su limpieza

- Apagar el aparato.
- Desenchufar el aparato de la red eléctrica.  
Extraer el enchufe del cable de conexión de red o quitar el fusible de la caja de fusibles.
- Retirar los alimentos y guardarlos en un lugar fresco.  
Colocar acumuladores de frío directamente sobre los alimentos, si se dispone de ellos.
- Retirar todos los elementos adicionales y accesorios del aparato. → *Página 67*

### 18.3 Limpiar el aparato

#### ⚠ ADVERTENCIA

La penetración de humedad puede causar una descarga eléctrica.

- No utilizar limpiadores por chorro de vapor ni de alta presión para limpiar el aparato.

#### AVISO:

Los productos de limpieza inadecuados pueden dañar la superficie del aparato.

- No utilizar estropajos ni esponjas de fibra dura.
- No utilizar agentes agresivos ni abrasivos.
- No utilizar productos de limpieza con un alto contenido de alcohol.

Si se lavan los elementos y accesorios del aparato en el lavavajillas, estos podrían deformarse o decolorarse.

- No lavar nunca los elementos y accesorios del aparato en el lavavajillas.

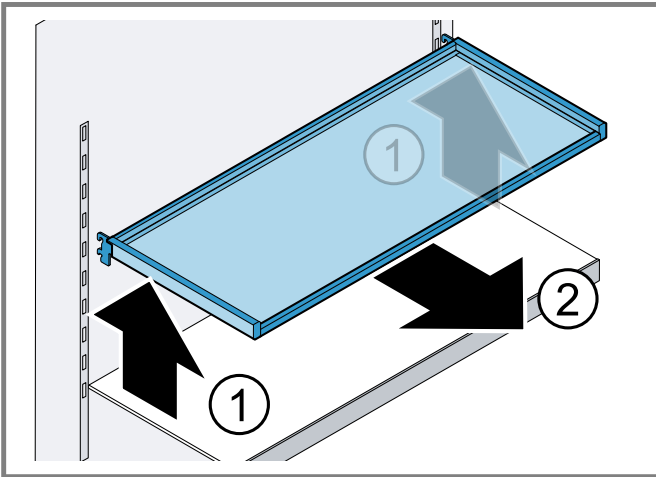
- Preparar el aparato para su limpieza. → *Página 66*
- Limpiar el aparato, los elementos adicionales, los accesorios y las juntas de la puerta con un trapo, agua templada y un poco de jabón de pH neutro.
- Secar completamente con un paño suave y seco.
- Colocar los accesorios.
- Conectar el aparato a la red eléctrica. → *Página 54*
- Encender el aparato.
- Introducir alimentos.

## 18.4 Retirar elementos del aparato

Si se desea limpiar a fondo los elementos del aparato, será necesario quitarlos.

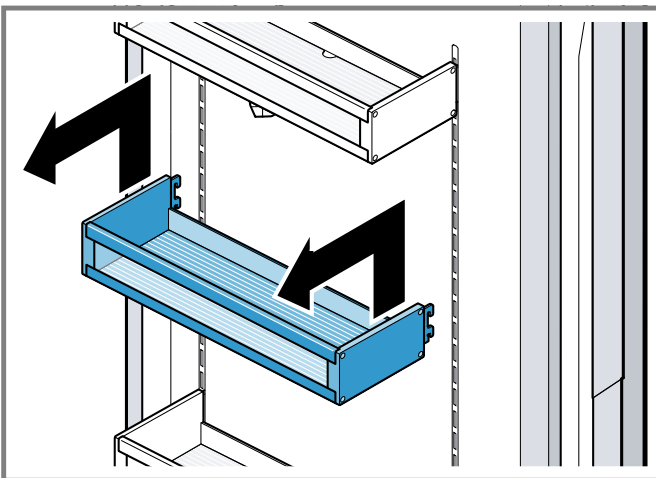
### Retirar las bandejas

- ▶ Levantar ① la bandeja y extraerla ②.



### Retirar el botellero de puerta

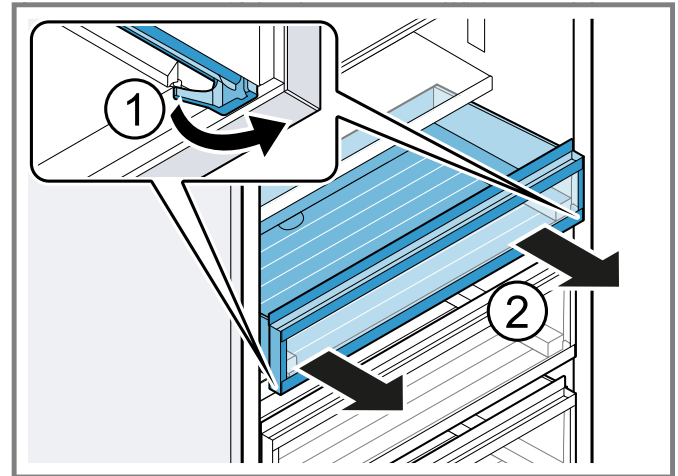
- ▶ Levantar y extraer el botellero.



### Retirar el recipiente de almacenamiento

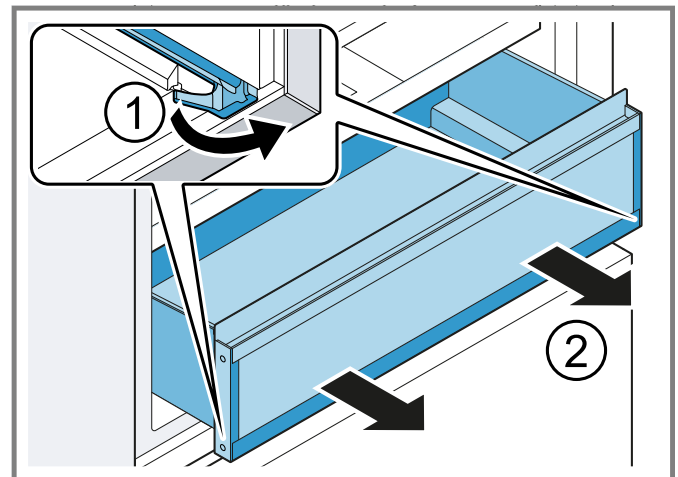
1. Extraer el recipiente de almacenamiento hasta el tope.

2. Debajo del recipiente de almacenamiento, presionar el seguro de los rieles de extracción en ambos lados desde adentro hacia afuera ① y extraer el recipiente de almacenamiento ②.



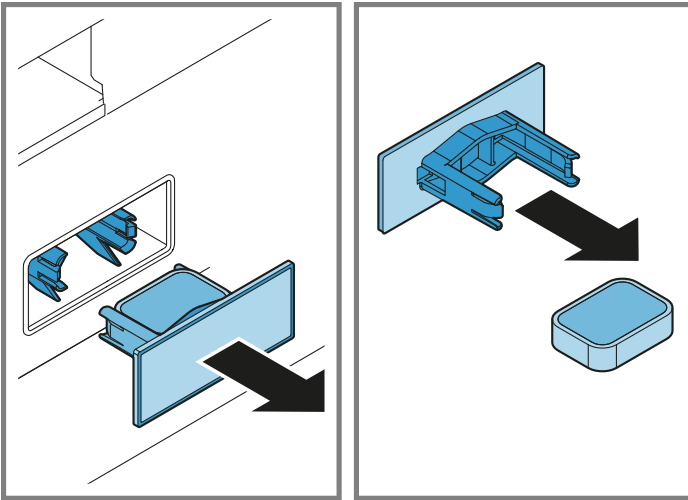
### Extraer el compartimiento de almacenamiento frío

1. Desplazar el compartimiento de almacenamiento frío hasta el tope.
2. Debajo del compartimiento de almacenamiento frío de ambos lados, presionar desde dentro hacia afuera el seguro para los rieles de extracción ①, extraerlo y retirar el compartimiento de almacenamiento frío ②.



## 18.5 Sustituir el filtro desodorizante

1. Retirar la sujeción del filtro antiolores.
2. Retirar el filtro desodorizante agotado del soporte del filtro desodorizante y sustituirlo por el nuevo filtro desodorizante.



**Nota:** Se puede obtener un nuevo filtro desodorizante a través de nuestro servicio de atención al cliente o en nuestra página web.

## 19 Solucionar pequeñas averías

Usted mismo puede solucionar los errores menores de su aparato. Lea la información acerca de cómo solucionar los errores antes de contactar con Atención al Cliente. Así podrá evitar costos de reparación innecesarios.

### ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de lesiones derivadas de reparaciones inadecuadas, se recomienda seguir las siguientes indicaciones.

- ▶ Únicamente los técnicos especialistas o los proveedores de servicios autorizados deben llevar a cabo reparaciones.

- ▶ Solo se pueden utilizar repuestos originales para reparar el aparato.
- ▶ Si el cable de conexión de red de este aparato resulta dañado, éste debe ser sustituido por el fabricante, por el servicio de atención al cliente o por una persona cualificada a fin de evitar posibles situaciones de peligro.

Falla	Causas y resolución de problemas
El aparato no enfría; los paneles indicadores y la iluminación interior se iluminan.	El modo de exposición está activado. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deslizar hasta "Ajustes".</li> <li>2. Deslizar hasta ☺ "Avanzado".</li> <li>3. Tocar "Modo demo" ☺.</li> </ol>
La iluminación LED no funciona.	Son posibles diferentes causas. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente. → "Servicio de atención al cliente", Página 71</li> </ul>
La frecuencia y duración de la conexión del compresor aumenta.	El aparato se ha abierto con frecuencia. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No se debe abrir la puerta del aparato innecesariamente.</li> </ul> <p>Las aberturas de ventilación exteriores están cubiertas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se debe eliminar la causa de la obstrucción de las aberturas de ventilación exteriores.</li> </ul> <p>No se trata de un error. Las máquinas de refrigeración modernas se encienden con más frecuencia y tienen distintos niveles de potencia para refrigerar con más eficacia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Se debe eliminar la causa de la obstrucción de las aberturas de ventilación exteriores.</li> <li>▶ Colocar el aparato con la mayor distancia posible respecto a resistencias, hornos y otras fuentes de calor. Evitar la exposición prolongada del aparato a la radiación solar directa.</li> <li>▶ No mantener abierta la puerta del aparato más de lo necesario.</li> <li>▶ Dejar enfriar los alimentos y bebidas calientes antes de guardarlos.</li> </ul>
Se forma una capa de escarcha en la pared trasera del compartimento de refrigeración.	No se trata de un error. Las máquinas de refrigeración modernas garantizan una temperatura más uniforme en el compartimento de refrigeración. La placa posterior del compartimento de refrigeración se descongela automáticamente a intervalos regulares. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ No mantener abierta la puerta del aparato más de lo necesario.</li> <li>▶ Envasar la comida de forma hermética o cubrirla.</li> <li>▶ Dejar enfriar los alimentos y bebidas calientes antes de guardarlos.</li> <li>▶ Dejar siempre algo de espacio entre la comida y las paredes interiores.</li> </ul>
Home Connect® no funciona correctamente.	Son posibles diferentes causas. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Acceder a <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a>.</li> </ul>

Falla	Causas y resolución de problemas
En el panel indicador aparece un mensaje con "D" o "E".	<p>El sistema electrónico ha detectado una falla.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apagar el aparato.</li> <li>2. Desconectar el aparato de la red eléctrica. Extraer el enchufe del cable de conexión de red o desconectar el fusible de la caja de fusibles.</li> <li>3. Volver a conectar el aparato tras cinco minutos.</li> <li>4. Si la indicación vuelve a aparecer, avisar al Servicio de Atención al Cliente. → "Servicio de atención al cliente", Página 71</li> </ol>
<p>Suena la señal acústica y aparece "Alarma de puerta, compartimento frigorífico".</p> <p>La alarma de la puerta está activada.</p>	<p>La puerta del aparato está abierta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Cerrar la puerta del aparato.</li> </ul>
La temperatura difiere considerablemente del valor seleccionado.	<p>Son posibles diferentes causas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apagar el aparato.</li> <li>2. Volver a encender el aparato tras unos 5 minutos. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Si la temperatura es demasiado alta, volver a comprobarla al cabo de unas pocas horas.</li> <li>– Si la temperatura es demasiado baja, volver a comprobarla al día siguiente.</li> </ul> </li> </ol>
El aparato suena, burbujea o emite zumbidos, chasquidos, crujidos o ruidos de agua en movimiento.	<p>No se trata de una falla. Hay un motor en marcha (compresores, ventilador). Fluye refrigerante a través de los tubos. El motor, los interruptores o las electroválvulas se conectan o desconectan. Se ejecuta el desescarchado automático. No es necesario realizar ninguna acción.</p>
El aparato hace ruidos.	<p>El aparato está colocado en posición desnivelada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nivelar el aparato con la ayuda de un nivel de burbuja y de las patas atornilladas.</li> </ul> <p>Los elementos del aparato se tambalean o se quedan atascados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Comprobar los elementos extraíbles y, en caso necesario, volver a introducirlos.</li> </ul> <p>Las botellas o recipientes entran en contacto mutuo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Separar las botellas o recipientes entre sí.</li> </ul>

## 20 Almacenamiento y eliminación

### 20.1 Interrumpir el funcionamiento del aparato

1. Apagar el aparato.
2. Desenchufar el aparato de la red eléctrica.  
Extraer el enchufe del cable de conexión de red o quitar el fusible de la caja de fusibles.
3. Desconectar el aparato de la toma de agua.
4. Extraer todos los alimentos.
5. Desmontar el filtro de agua.
6. Limpiar el aparato. → *Página 66*
7. Para asegurar la ventilación del interior del aparato, dejar la puerta abierta.

### 20.2 Eliminación de los aparatos usados

Mediante una eliminación respetuosa con el medio ambiente se pueden reutilizar materias primas valiosas.

#### ADVERTENCIA

- Los niños pueden quedar encerrados en el aparato y poner así en peligro su vida.
- ▶ Quitar las puertas del aparato.
  - ▶ Dejar las bandejas y recipientes dentro del aparato para dificultar que los niños puedan acceder al interior del mismo.
  - ▶ Mantenga a los niños lejos de los aparatos usados.

#### ADVERTENCIA

Si las tuberías están dañadas, se puede escapar refrigerante inflamable y gases nocivos, lo que puede provocar un incendio.

- ▶ No dañe las tuberías del circuito de refrigeración y aislamiento.

1. Desenchufar el cable de conexión a la red de la toma de corriente.
2. Separar el cable de conexión a la red.

3. Quitar las puertas del aparato.
4. Desechar el aparato de manera respetuosa con el medio ambiente.

Su distribuidor o el ayuntamiento local puede proporcionarle información sobre las vías y posibilidades actuales de desecho de materiales.

## 21 Servicio de atención al cliente

En cada reparación cubierta por la garantía, nos aseguramos de que su aparato sea reparado con repuestos originales por un proveedor de servicio capacitado y autorizado. Solo utilizamos repuestos originales para todos los tipos de reparaciones. Nuestro servicio al cliente le proporcionará piezas de repuesto originales, funcionales y disponibles en inventario hasta 15 años a partir de la fecha de introducción del aparato en el mercado.

Para más información, contactar con nuestro servicio al cliente.

Para obtener información detallada sobre el periodo de garantía y las condiciones de garantía en su país, utilizar el código QR del documento adjunto sobre contactos de servicio y condiciones de garantía, contactar con nuestro servicio al cliente, con su distribuidor o visitar nuestra página web.

USA:

1-877-442-4436

[www.gaggenau.com](http://www.gaggenau.com)

[www.gaggenau.com/us/appliances/eshop](http://www.gaggenau.com/us/appliances/eshop)

CA:

1-877-442-4436

[www.gaggenau.com](http://www.gaggenau.com)

[www.gaggenau.ca](http://www.gaggenau.ca)

Aquí podrá encontrar ayuda para la conexión con Home Connect®:

[www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up](http://www.home-connect.com/us/en/help-support/set-up)

### 21.1 Número de modelo (E-Nr.), número de fabricación (FD) y número de conteo (Z-Nr.)

Si contacta al servicio de atención al cliente, necesita el número de modelo (E-Nr.) y el número de fabricación (FD) y en número de conteo (Z-Nr.), que puede encontrar en la placa de características del aparato.

→ "Aparato", Fig. **1/9**, Página 56

Para volver a encontrar rápidamente los datos del aparato o el número de teléfono del servicio de atención al cliente, puede anotar dichos datos.

## 22 Datos técnicos

En la placa de características del aparato figuran el líquido refrigerante empleado, la capacidad útil y otras especificaciones técnicas.

→ "Aparato", Fig. **1/9**, Página 56

### 22.1 Informaciones referentes al software libre y de código abierto

El presente producto contiene componentes de software que están licenciados como software libre y de código abierto por los derechos de autor.

Las informaciones de licencia correspondientes se encuentran memorizadas en el aparato. También se puede acceder a las informaciones de licencia correspondientes a través de la aplicación Home Connect®: «Perfil -> Advertencias legales -> Informaciones de licencia». <sup>1</sup> Puede descargar la información de la licencia también en la página web de la marca del producto. (Por favor, busque el modelo de aparato y demás documentos en la página web del producto). También se pueden solicitar las informaciones correspondientes en [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) o BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München. El código fuente afectado se pondrá a disposición a pedido.

Por favor, envíe su solicitud a [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) o BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.

Asunto: „OSSREQUEST“

Los costos para el trámite de su solicitud le serán facturados. Esta oferta es válida por tres años a partir de la fecha de compra o, como mínimo, por el tiempo en el que ofrecemos asistencia técnica y repuestos para el aparato correspondiente.

<sup>1</sup> Según el equipamiento del aparato

**BSH Home Appliances Corporation**  
1901 Main Street, Suite 600  
Irvine, CA 92614  
USA  
www.gaggenau.com  
1-877-442-4436  
© 2026 BSH Home Appliances Corporation

**GAGGENAU**



9001995218 en-us, fr-ca, es-mx (060325)