

**SERVICE & WARRANTY**

**SERVICE ET GARANTIE**

Indoor Products  
Produits d'intérieur







## **Customer Care**

### **If you own a DCS by Fisher & Paykel product and...**

- ...have any questions or comments?
- ...need an authorised technician to service your product?
- ...need replacement parts or accessories?
- ...want to register your product?

Contact us through our website  
**[www.dcsappliances.com/customercare](http://www.dcsappliances.com/customercare)**

Call us toll-free, 24/7  
**1.888.9.FNP.USA (1.888.936.7872)**

Write to us  
**Fisher & Paykel Appliances Inc.  
Attention: DCS Customer Care  
695 Town Center Drive, Suite 180  
Costa Mesa. CA 92626-1902  
USA**

**email: [customer.care@fisherpaykel.com](mailto:customer.care@fisherpaykel.com)**

## **Service à la clientèle**

### **Si vous possédez un produit DCS by Fisher & Paykel et...**

- ...vous avez des questions ou commentaires?
- ...vous avez besoin d'un technicien autorisé pour réparer votre produit?
- ...vous avez besoin des pièces de rechange ou des accessoires?
- ...vous voulez enregistrer votre produit?

Veillez nous contacter par  
l'intermédiaire de notre site Web  
**[www.dcsappliances.com/customercare](http://www.dcsappliances.com/customercare)**

Veillez nous appeler sans frais, 24/7  
**1.888.9.FNP.USA (1.888.936.7872)**

Veillez nous écrire  
**Fisher & Paykel Appliances Inc.  
Attention: DCS Customer Care  
695 Town Center Drive, Suite 180  
Costa Mesa. CA 92626-1902  
USA**

**email: [customer.care@fisherpaykel.com](mailto:customer.care@fisherpaykel.com)**

---

## LIMITED WARRANTY (INDOOR PRODUCTS)

### How can you get your product serviced?

#### READ FIRST

- Read the product's user guide to check that you're familiar with its normal operation. Your product may not need servicing.  
**Read carefully through the terms of the warranty below.**

#### THEN GET IN TOUCH

##### Contact DCS Customer Care if:

- you believe your product has a defect covered by warranty. You'll need to have ready the product's model & serial numbers (see the table opposite for where you can find these) and proof of its date of purchase.
- you want service for a product defect that is not or no longer covered by warranty.
- you have any questions or need information.

##### Contact your installer or dealer if:

- you believe your product has a defect due to incorrect installation. Such defects are not covered by warranty.
- received a damaged product. Fisher & Paykel is not responsible for shipping damage.

### What are our & your liabilities under warranty, what's covered and for how long?

#### OUR PROMISE TO YOU

In the relevant warranty period and with the coverage and payment terms as detailed below and in the table opposite, we (Fisher & Paykel Appliances Inc., the warrantor) guarantee to repair or replace a defective part or product anywhere in the United States and Canada.

#### IF WE CANNOT REPAIR

If we cannot repair a defective part of the product after a reasonable number of attempts, at our option we may replace the part or the product, or provide you with a full refund of the purchase price of the product, excluding installation and other charges.

#### SERVICE PROVIDER & HOURS

All service under warranty shall be provided by Fisher & Paykel Appliances Inc. or its Authorized Service Agent during normal business hours.

#### PROOF OF PURCHASE

You may be required to provide reasonable proof of the product's date of purchase before it can be serviced under warranty.

#### TRAVEL & SHIPPING COSTS

Our technician will travel to the location of the product at our expense, except if the product is installed:

- in Alaska or
- in a motor vehicle, boat or similar mobile facility or
- in a geographically isolated location with limited or restricted access, in which case you must bring the product or mobile construction containing it to the service center at your expense or pay for the technician's travel to the location of the product.

<b>TYPE OF PRODUCT</b> #location of serial number label	<b>HOW LONG AFTER PURCHASE BY FIRST OWNER?</b>	<b>WHAT'S COVERED?</b>	<b>WE PAY FOR</b>	<b>COST TO YOU</b>
<b>RANGE</b> #bottom right corner of (main) oven frame	2 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entire product</li> </ul>	Material & labor	Free of charge*
	2 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcelain oven liner</li> <li>Porcelain inner door panel</li> </ul>	Material	Labor
	5 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surface burners</li> <li>Griddle burners</li> <li>Grill burners</li> <li>Gas oven burners</li> </ul>	Material	Labor
<b>PRO COOKTOP</b> #underside of front trim, right end	2 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entire product</li> </ul>	Material & labor	Free of charge*
	5 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surface burners</li> <li>Griddle burners</li> <li>Grill burner</li> </ul>	Material	Labor
<b>DROP-IN COOKTOP</b> #bottom of chassis, right front corner	2 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entire product</li> </ul>	Material & labor	Free of charge*
	5 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Structural integrity of the exterior and interior body parts</li> </ul>	Material	Labor
<b>WALL OVEN</b> #top left corner of (upper oven frame, behind vent holes	2 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entire product</li> </ul>	Material & labor	Free of charge*
	10 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcelain oven cavity</li> <li>Porcelain inner door panel</li> </ul>	Material	Labor
<b>MICROWAVE OVEN</b> # Over-the-range & convection: bottom left corner of oven frame # Traditional: inside oven, on left wall near top	1 year	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entire product</li> </ul>	Material & labor	Free of charge*
	5 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Magnetron tube</li> </ul>	Material	Labor
<b>DISHDRAWER</b> #bottom left corner of chassis, behind (upper) drawer front	2 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entire product</li> </ul>	Material & labor	Free of charge*
<b>WARMING DRAWER</b> #inside of drawer chassis, front right	2 years	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entire product</li> </ul>	Material & labor	Free of charge*

\*except travel and shipping costs in some cases. See details under TRAVEL & SHIPPING COSTS.

## US CA

TYPE OF PRODUCT #location of serial number label	HOW LONG AFTER PURCHASE BY FIRST OWNER?	WHAT'S COVERED?	WE PAY FOR	COST TO YOU
<b>REFRIGERATOR</b> #inside the refrigerator compartment, on left wall near the top	2 years	• Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years	• Sealed refrigeration system (compressor, evaporator, condenser, filter dryer, and connecting tubing)	Material	Labor
<b>COOLDRAWER</b> #inside of drawer chassis, upper front right.	1 year	• Entire product	Material & labor	Free of charge*
<b>VENTILATION PRODUCT</b> #Downdraft: chassis front, to left of blower motor box #Wall-mount: rear wall of hood chassis, behind filters # Island: inside surface of canopy shell, left rear corner behind filter	1 year	• Entire product	Material & labor	Free of charge*
	5 years	• Switches and motor	Material	Labor
<b>BACKGUARD</b> #model/serial not required	2 years	• Entire product	Material & labor	Free of charge*
<b>ACCESSORIES</b> (Model & serial numbers not required.)	1 year	• Entire product	Material & labor	Free of charge*

\*except travel and shipping costs in some cases. See details under TRAVEL & SHIPPING COSTS.

### What are the conditions of the warranty coverage detailed above?

- This warranty extends to the original and any succeeding owner of a DCS by Fisher & Paykel indoor product purchased for ordinary single-family home use.
- Your product must have a defect that occurred in normal domestic use. Commercial use is not covered. See further below for examples of what else is NOT covered by the warranty.
- You must have reasonable proof of the date of purchase.
- The product must be in the country where it was purchased. In Canada, the product needs to have been purchased through the Canadian distribution channel to ensure regulatory compliance.

---

**Examples of what is NOT covered by warranty**

- A. Service calls that are not related to any defect in the product. You will be charged for the cost of the service call if the problem is not found to be a product defect. For example:
  - a. Correcting faulty installation of the product
  - b. Providing adequate electrical, exhausting, and other connection facilities for correct installation
  - c. Instructing you how to use the product
  - d. Replacing house fuses, resetting circuit breakers, correcting house wiring or plumbing, or replacing light bulbs
  - e. Correcting faults caused by the user
  - f. Changing the setup of the product
  - g. Correcting earlier unauthorized modifications of the product
  - h. Correcting damage caused by pests like rats, cockroaches etc.
- B. Product defects caused by factors other than:
  - a. Normal domestic use
  - b. Use in accordance with the product's user guide.
- C. Product defects caused by incorrect installation, accident, neglect, misuse, fire, flood or Act of God.
- D. Normal wear and tear, including surface corrosion and discoloration of parts.
- E. The cost of repairs carried out by non-authorized repairers or the cost of correcting such unauthorized repairs.
- F. The cost of repairing or replacing other property damaged by a defective product or any other expenses caused by a defective product\*\*.
- G. Travel fees and associated charges incurred when the product is installed in Alaska, in a motor vehicle, boat or other mobile facility, or in an isolated geographical location with limited or restricted access (for example airplane flights, ferry charges).
- H. Normal recommended maintenance as set forth in the product's user guide.

\*\*These are called 'consequential or incidental' damages. Some states do not allow the exclusion of consequential or incidental damages, so the exclusion in F. may not apply to you.

**What about any implied warranties?**

Our liability under any implied warranties, including the implied warranty of merchantability (an unwritten warranty that the product is fit for ordinary use) expires 2 years (or such longer period as required by applicable law) from the date of purchase of the product by the first owner. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limit may not apply to you.

**Can the warranty be extended or modified?**

This warranty is the complete and exclusive agreement between you and us regarding any defect in the product. None of our employees or Authorized Service Agents are authorized to add to or modify its terms.

## **GARANTIE LIMITÉE (PRODUITS D'INTÉRIEUR)**

### **Comment pouvez-vous obtenir une réparation pour votre produit?**

#### **COMMENCEZ PAR LIRE**

- Lisez le guide de l'utilisateur du produit pour vous assurer d'être familier avec son fonctionnement normal. Il est possible que votre produit ne nécessite pas de réparation. **Lisez attentivement les modalités de garantie présentées ci-dessous.**

#### **PUIS CONTACTEZ-NOUS**

##### **Contactez le service à la clientèle DCS si :**

- vous pensez que votre produit présente une défectuosité couverte par la garantie. Assurez-vous d'avoir à portée de la main les numéros de modèle et de série du produit (voir le tableau à la page suivante pour savoir où les trouver) et une preuve de la date d'achat.
- vous souhaitez faire réparer une défectuosité duproduit qui n'est pas couverte par la garantie ou qui ne l'est plus
- vous avez des questions ou commentaires.

##### **Contactez votre installateur ou détaillant si :**

- vous pensez que votre produit présente une défectuosité causée par une installation incorrecte. De telles défectuosités ne sont pas couvertes par la garantie.
- vous avez reçu un produit endommagé. Fisher & Paykel n'est pas responsable des dommages causés lors de l'expédition.

### **Quelles sont les obligations du fabricant et de l'utilisateur en lien avec la garantie, quelles sont les défectuosités couvertes et quelle est la durée de la garantie?**

#### **NOTRE ENGAGEMENT**

Pendant la période de garantie applicable et conformément aux modalités de couverture et de paiement présentées ci-dessous et dans le tableau à la page suivante, nous (Fisher & Paykel Appliances Inc., le garant) nous engageons à réparer les pièces ou produits défectueux partout aux États-Unis et au Canada.

#### **SI NOUS NE POUVONS PAS EFFECTUER LA RÉPARATION**

Si nous ne parvenons pas à réparer une pièce défectueuse du produit après un nombre de tentatives raisonnable, nous pourrions à notre discrétion remplacer la pièce ou le produit, ou vous offrir un remboursement complet du prix d'achat du produit, excluant les frais d'installation et autres coûts.

#### **CENTRES DE SERVICE ET HEURES D'OUVERTURE**

Toutes les réparations couvertes par la garantie doivent être effectuées par Fisher & Paykel Appliances Inc. ou un agent de service agréé pendant les heures d'ouverture normales.

#### **PREUVE D'ACHAT**

Il est possible qu'il vous soit demandé de fournir une preuve valable de la date d'achat du produit avant que la réparation sous garantie soit effectuée.

#### **FRAIS D'EXPÉDITION ET DE DÉPLACEMENT**

Notre technicien se déplacera à nos frais jusqu'à l'endroit où se trouve le produit, sauf si ce dernier est installé :

- en Alaska ou
- dans un véhicule motorisé, sur un bateau ou dans une installation mobile similaire ou
- dans un endroit géographiquement isolé où l'accès est limité ou restreint, auquel cas vous devrez apporter à vos frais le produit ou le véhicule mobile dans lequel il est installé au centre de réparation, ou prendre en charge les frais de déplacement du technicien jusqu'à l'endroit où se trouve le produit.



<b>TYPE DE PRODUIT</b> #emplacement de l'étiquette du numéro de série	<b>COMBIEN DE TEMPS APRÈS L'ACHAT PAR LE PREMIER PROPRIÉTAIRE?</b>	<b>CE QUI EST COUVERT</b>	<b>NOUS PAYONS</b>	<b>VOUS PAYEZ</b>
<b>CUISINIÈRE</b> #coin inférieur droit du cadre de four (principal)	2 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Totalité du produit</li> </ul>	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	2 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revêtement de four en porcelaine</li> <li>Panneau de porte intérieur en porcelaine</li> </ul>	Pièces	Main-d'œuvre
	5 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brûleurs de surface</li> <li>Brûleurs de plaque de cuisson</li> <li>Brûleurs de gril de cuisson</li> <li>Brûleurs de four au gaz</li> </ul>	Pièces	Main-d'œuvre
<b>TABLE DE CUISSON PROFESSIONNELLE</b> # sous la garniture avant, du côté droit	2 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Totalité du produit</li> </ul>	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brûleurs de surface</li> <li>Brûleurs de plaque de cuisson</li> <li>Brûleur de gril de cuisson</li> </ul>	Pièces	Main-d'œuvre
<b>TABLE DE CUISSON SUSPENDUE</b> #sous le bâti, dans le coin avant droit	2 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Totalité du produit</li> </ul>	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrité structurale des pièces extérieures et intérieures</li> </ul>	Pièces	Main-d'œuvre
<b>FOUR MURAL</b> #coin supérieur gauche du cadre de four (supérieur), derrière les ouvertures de ventilation	2 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Totalité du produit</li> </ul>	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	10 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cavité de four en porcelaine</li> <li>- Panneau de porte intérieur en porcelaine</li> </ul>	Pièces	Main-d'œuvre
<b>FOUR À MICRO-ONDES</b> # En surplomb de cuisinière et à convection : #coin inférieur gauche du cadre de four # Conventiel : à l'intérieur du four, dans le haut de la paroi gauche	1 an	<ul style="list-style-type: none"> <li>Totalité du produit</li> </ul>	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tube magnétron</li> </ul>	Pièces	Main-d'œuvre
<b>LAVE-VAISSELLE TIROIR</b> #coin inférieur gauche du bâti, derrière la façade de tiroir (supérieur)	2 ans	- Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*

\*sauf les frais d'expédition et de déplacement dans certains cas. Voir les détails sous FRAIS D'EXPÉDITION ET DE DÉPLACEMENT.

<b>TYPE DE PRODUIT</b> #emplacement de l'étiquette du numéro de série	<b>COMBIEN DE TEMPS APRÈS L'ACHAT PAR LE PREMIER PROPRIÉTAIRE?</b>	<b>CE QUI EST COUVERT</b>	<b>NOUS PAYONS</b>	<b>VOUS PAYEZ</b>
<b>TIROIR-RÉCHAUD</b> # à l'intérieur du bâti de tiroir, côté avant droit	2 ans	• Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
<b>RÉFRIGÉRATEUR</b> # à l'intérieur du compartiment réfrigérateur, dans le haut de la paroi gauche	2 ans	• Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans	• Système de réfrigération scellé (compresseur, évaporateur, condenseur, sèche-fi ltre et tuyaux de raccordement)	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
<b>COOLDRAWER</b> # à l'intérieur du bâti de tiroir, côté avant droit.	1 an	• Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
<b>PRODUIT DE VENTILATION</b> #Aspiration descendante : à l'avant du bâti, à gauche du boîtier de moteur du ventilateur #À montage mural : paroi arrière du bâti de hotte, derrière les fi ltres # Îlot : surface intérieure de la hotte, coin inférieur gauche derrière le fi ltre	1 an	• Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
	5 ans	• Interrupteurs et moteur	Pièces	Main-d'œuvre
<b>DOSSERET</b> (Numéros de modèle et de série non requis.)	2 ans	• - Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*
<b>ACCESSOIRES</b> (Numéros de modèle et de série non requis.)	1 an	• - Totalité du produit	Pièces et main-d'œuvre	Gratuit*

\*sauf les frais d'expédition et de déplacement dans certains cas. Voir les détails sous FRAIS D'EXPÉDITION ET DE DÉPLACEMENT.

### Quelles sont les conditions applicables à la couverture de garantie présentée ci-dessus?

- Cette garantie est valable pour le propriétaire initial et tout propriétaire subséquent d'un produit d'intérieur DCS by Fisher & Paykel acheté pour une utilisation normale dans un domicile familial simple.
- Votre produit doit présenter une défectuosité survenue lors d'une utilisation domestique normale. L'utilisation commerciale n'est pas couverte. Consultez la section suivante pour obtenir des exemples de problèmes qui ne sont PAS couverts par la garantie.
- Vous devez posséder une preuve valable de la date d'achat.
- Le produit doit se trouver dans le pays où il a été acheté. Au Canada, le produit doit être acheté auprès du réseau de distribution canadien pour assurer la conformité aux réglementations.

---

### Exemples de problèmes qui ne sont PAS couverts par la garantie

- A. Les demandes de réparation pour tout problème non lié à une défectuosité du produit. Des frais vous seront facturés pour la demande de réparation si le problème n'est pas causé par une défectuosité du produit. Par exemple :
  - a. Correction d'une installation inappropriée du produit.
  - b. Raccordement des câbles électriques, conduits d'évacuation et autres éléments requis pour installer le produit correctement.
  - c. Explication du fonctionnement du produit.
  - d. Remplacement des fusibles de la maison, réenclenchement des disjoncteurs, modification du câblage ou de la plomberie de la maison ou remplacement des ampoules.
  - e. Réparation des défectuosités causées par l'utilisateur.
  - f. Modification de la configuration du produit.
  - g. Correction des modifications non autorisées apportées au produit.
  - h. Réparation des dommages causés par des animaux nuisibles tels que les rats, les cafards, etc.
- B. Défectuosités du produit causées par des facteurs autres que :
  - a. L'utilisation domestique normale.
  - b. L'utilisation en conformité avec le guide de l'utilisateur du produit.
- C. Les défectuosités du produit causées par une installation incorrecte, un accident, la négligence, une utilisation inappropriée, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle.
- D. L'usure normale, incluant la corrosion de surface et la décoloration des pièces.
- E. Les frais des réparations effectuées par des réparateurs non autorisés ou les frais associés à la correction de telles réparations non autorisées.
- F. Les frais de réparation ou de remplacement associés aux dommages matériels causés par un produit défectueux, ou toute autre dépense liée à un produit défectueux\*\*.
- G. Les frais de déplacement et frais associés encourus lorsque le produit est installé en Alaska, dans un véhicule motorisé, un bateau ou toute autre installation mobile, ou dans un endroit géographique isolé où l'accès est limité ou restreint (par exemple : frais d'avion et de traversier).
- H. L'entretien normal recommandé dans le guide de l'utilisateur du produit.

\*\*Nommés 'dommages consécutifs ou indirects'. Certains États ne permettent pas l'exclusion des dommages consécutifs ou indirects. Par conséquent, l'exclusion du paragraphe F. peut ne pas s'appliquer à vous.

### Qu'en est-il des garanties implicites?

Notre obligation en vertu de toute garantie implicite, incluant la garantie implicite de qualité marchande (la garantie non écrite que le produit est adéquat pour une utilisation normale) est limitée à 2 ans (ou une période plus longue, si cela est exigé par la loi en vigueur) à partir de la date d'achat du produit par le premier propriétaire. Certains États ne permettent pas les limitations de durée de la garantie implicite. Par conséquent, cette limitation peut ne pas s'appliquer à vous.

### La garantie peut-elle être prolongée ou modifiée?

Cette garantie constitue la totalité de l'accord exclusif existant entre l'acheteur et le fabricant relativement à toute défectuosité de ce produit. Aucun de nos employés ou agents de service agréés n'est autorisé à ajouter ou modifier des modalités.

[www.dcsappliances.com](http://www.dcsappliances.com)

Copyright © Fisher & Paykel 2015. All rights reserved.

The product specifications in this booklet apply to the specific products and models described at the date of issue. Under our policy of continuous product improvement, these specifications may change at any time. You should therefore check with your Dealer to ensure this booklet correctly describes the product currently available.

Droits réservés © Fisher & Paykel 2015.

Les spécifications du produit contenues dans ce manuel s'appliquent aux modèles et produits spécifiques comme décrits à la date de publication. Dans le cadre de notre politique d'améliorations en permanence de nos produits, ces spécifications pourront être modifiées à tout moment. Nous vous recommandons de vérifier auprès de votre revendeur que ce manuel décrit le produit actuellement disponible.

**US CA**

590907B TGANLB004MRR0 02.15