



Top Freezer Refrigerator

Safety Instructions 2, 3

Operating Instructions

Control Settings 4
Storage Drawers 4
Ice Service 5
Care and Cleaning 6, 7

Installation Instructions

Advanced Planning 8
Refrigerator Features 9
Reversing the Door Swing 10, 11

Troubleshooting Tips

Normal Operating Sounds 12
Problem Solver 13, 14

Consumer Support

Warranty (U.S.) 17
Consumer Support 18

Owner's Manual and Installation Instructions

GTR10GB
GTR12GB
GTR12SB

Write the model and serial numbers here:

Model # _____

Serial # _____

You can find them on a label inside the refrigerator.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.

⚠ WARNING!

Use this appliance only for its intended purpose as described in this Owner's Manual.

SAFETY PRECAUTIONS

When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following:

- This refrigerator must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.
- Do not allow children to climb, stand or hang on the shelves in the refrigerator. They could damage the refrigerator and seriously injure themselves.
- Do not touch the cold surfaces in the freezer compartment, particularly when hands are damp or wet. Skin may stick to these extremely cold surfaces.
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- In refrigerators with automatic ice makers, avoid contact with the moving parts of the ejector mechanism, or with the heating element that releases the cubes. Do not place fingers or hands on the automatic ice making mechanism while the refrigerator is plugged in.
- Keep fingers out of the "pinch point" areas; clearances between the doors and between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful closing doors when children are in the area.
- Unplug the refrigerator before cleaning and making repairs.
NOTE: We strongly recommend that any servicing be performed by a qualified individual.
- Turning the control to the **COLD** position does not remove power to the light circuit.
- Do not refreeze frozen foods which have thawed completely.
- **Before replacing a burned-out light bulb, the refrigerator should be unplugged** in order to avoid contact with a live wire filament. (A burned-out light bulb may break when being replaced.)

⚠ DANGER! RISK OF CHILD ENTRAPMENT

PROPER DISPOSAL OF THE REFRIGERATOR

Child entrapment and suffocation are not problems of the past. Junked or abandoned refrigerators are still dangerous...even if they will sit for "just a few days." If you are getting rid of your old refrigerator, please follow the instructions below to help prevent accidents.

Before You Throw Away Your Old Refrigerator or Freezer:

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Refrigerants

All refrigeration products contain refrigerants, which must be removed prior to product disposal. If you are getting rid of an old refrigeration product, check with the company handling the disposal about what to do.

USE OF EXTENSION CORDS

Because of potential safety hazards under certain conditions, we strongly recommend against the use of an extension cord.

However, if you must use an extension cord, it is absolutely necessary that it be a UL-listed, 3-wire, grounding-type appliance extension cord having a grounding-type plug and outlet and that the electrical rating of the cord be 15 amperes (minimum) and 120 volts.

⚠ WARNING!

HOW TO CONNECT ELECTRICITY

Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord. For personal safety, this appliance must be properly grounded.

The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock hazard from this appliance.

Have the wall outlet and circuit checked by a qualified electrician to make sure the outlet is properly grounded.

Where a standard 2-prong wall outlet is encountered, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.

The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the rating plate.

This provides the best performance and also prevents overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.

Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip plug firmly and pull straight out from the outlet.

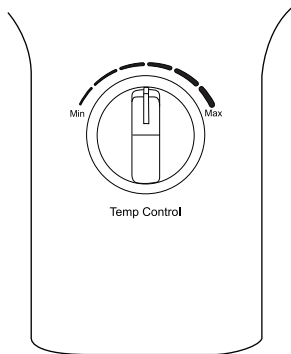
Repair or replace immediately all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.

When moving the refrigerator away from the wall, be careful not to roll over or damage the power cord.

READ AND FOLLOW THIS SAFETY INFORMATION CAREFULLY.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

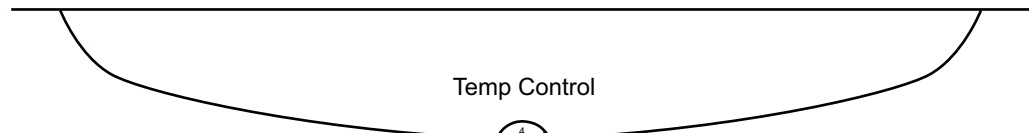
About the control on the refrigerator.



Freezer Temp Control

Min is Cold
Middle is Normal
Max is Coldest

There is a temperature control in the fresh food compartment as well as the freezer compartment. Initially set the control to the recommended normal settings in the fresh food and freezer compartments. Allow 24 hours for the temperature to stabilize.



Fresh Food Temp Control

1 is Cold
4 is Normal
7 is Coldest

Control Settings

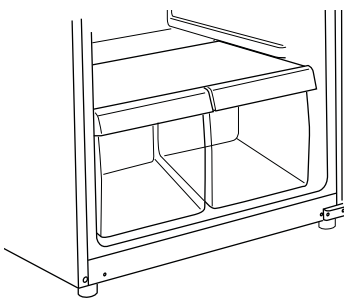
The fresh food control and the freezer control should be adjusted one increment at a time. Allow 12 hours after each adjustment for the compartment to reach the temperature you have set.

After each adjustment, check both the freezer and the fresh food compartments. Changing the fresh food control will affect the temperature of the freezer compartment. Likewise, changing the freezer control can affect the temperature of the fresh food compartment.

Control settings will vary based on personal preferences, usage and operating conditions and may require more than one adjustment. Factors that affect temperature include the amount of food in the fresh food and freezer compartments, frequency of door opening, and temperature of food when placed in either compartment.

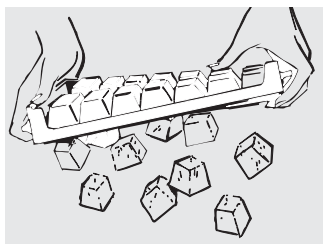
About the storage drawers.

Fruit and Vegetable Drawers



These storage drawers provide space to store fruits, vegetables and meats.

To remove and replace the drawers and the cover above them, the door must be fully opened. In some installations, the refrigerator may have to be moved away from the wall for the door to be fully opened.



Ice Trays

To make ice, fill the ice tray with water and set it on a level surface in the freezer compartment. Ice cubes will form in a few hours.

To release ice cubes, turn the tray upside down, hold it over a container and twist both ends.

For only one or two ice cubes, leave the tray right-side up, twist both ends slightly and remove as many cubes as you want.

Wash ice trays in lukewarm water only—do not put them in an automatic dishwasher.

Ice maker Accessory Kit

An ice maker accessory kit is available from your dealer. The IM-4A or IM-6 accessory kit will work with your refrigerator. To order, go to GEApplianceparts.com or call 800.626.2002.

NOTE: The step shelf in the freezer **MUST** be placed in the lowest position when the ice maker is installed.

The water valve cover assembly that came with the Owner's Manual **must be installed** when installing the optional ice maker kit. Please call 1-800-432-2737 and order part WR13X20070 if the water valve cover assembly is missing.

Water Supply Kits

Kits containing copper tubing, shutoff valve, fittings and instructions needed to connect the ice maker to your cold water line are available at extra cost from your dealer or from Parts and Accessories. In the U.S., call 800.626.2002.

Care and cleaning of the refrigerator.

Cleaning the Outside

Keep the outside clean. Wipe with a clean cloth lightly dampened with mild liquid dish detergent. Dry with a clean, soft cloth.

Do not wipe the stainless steel door with a soiled dishcloth or wet towel. These may leave a residue that can erode the finish. Do not use scouring pads, powdered cleaners, bleach or cleaners containing bleach because these products can scratch and weaken the finish. Use only a liquid cleanser free of grit and rub in the direction of the brush lines.

The stainless steel door and door handle can be cleaned with a commercially available stainless steel cleaner. Cleaners with oxalic acid (e.g. Bar Keepers Friend Soft Cleanser) will remove rust, lime, and other tarnish. Do not use appliance wax or polish on the stainless steel.

Protect the paint finish. The finish on the outside of the refrigerator is a high quality, baked-on paint finish. With proper care, it will stay new-looking and rust free for years. Apply a coat of kitchen/appliance wax when the refrigerator is new, and then at least twice a year.

Cleaning the Inside

To help prevent odors, leave an open box of baking soda in the fresh food and freezer compartments.

Unplug the refrigerator before cleaning.

If this is not practical, wring excess moisture out of sponge or cloth when cleaning around switches, lights or controls.

Use warm water and baking soda solution—about a tablespoon (15 ml) of baking soda to a quart (1 liter) of water. This both cleans and neutralizes odors. Rinse and wipe dry.

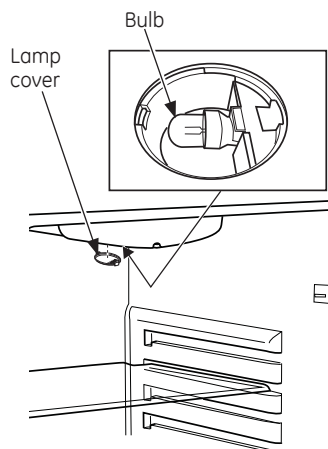
Other parts of the refrigerator—including door gaskets, fruit and vegetable drawers, and all plastic parts—can be cleaned the same way.

After cleaning the door gaskets, apply a thin layer of petroleum jelly to the door gaskets at the hinge side. This helps keep the gaskets from sticking and bending out of shape. Do not use cleansing powders or other abrasive cleaners.

Do not wash any plastic refrigerator parts in the dishwasher.

Avoid cleaning cold glass shelves (on some models) with hot water because the extreme temperature difference may cause them to break. Handle glass shelves carefully. Bumping tempered glass can cause it to shatter.

Replacing the Light Bulb



NOTE: Turn off the appliance or disconnect the electricity at the main power supply before removing the light bulb. Failure to do so could result in electric shock or personal injury.

- 1 Unplug the refrigerator.
- 2 Remove the shelves (if necessary).
- 3 The light bulb is located behind a light lens in the ceiling of the refrigerator section. The light lens is snapped in. To remove the light lens, use a flat head screw driver to push one of the tabs
- 4 Unscrew the light bulb from the socket.

- 5 Replace the bulb with a 25W/120V appliance bulb.

! WARNING!

Using a bulb rated higher than 25W/120V may damage the control housing and light lens.

- 6 Replace the light lens.

Preparing for Vacation

For long vacations or absences, remove food and unplug the refrigerator. Clean the interior with a baking soda solution of one tablespoon (15 ml) of baking soda to one quart (1 liter) of water. Leave the doors open.

Preparing to Move

Remove food and unplug the refrigerator. Secure all loose items such as shelves and drawers by taping them securely in place to prevent damage.

Be sure the refrigerator stays in an upright position during moving.

Installation Instructions

Refrigerator

Models GTR10, GTR12

If you have questions, call 1.800.GE.CARES or visit our Website at: GEAppliances.com

BEFORE YOU BEGIN

Read these instructions completely and carefully.

- **IMPORTANT** – Save these instructions for local inspector's use.
- **IMPORTANT** – Observe all governing codes and ordinances.
- **Note to Installer** – Be sure to leave these instructions with the Consumer.
- **Note to Consumer** – Keep these instructions for future reference.
- Skill level – Installation of this appliance requires basic mechanical skills.
- Completion time – Refrigerator Installation
15 minutes
Reversing the Door Swing
1 hour
- Proper installation is the responsibility of the installer.
- Product failure due to improper installation is not covered under the Warranty.

LOCATION REQUIREMENTS

- Do not install the refrigerator where the temperature will go below 55°F (13°C) because it will not run often enough to maintain proper temperatures.
- Install it on a floor strong enough to support it fully loaded.

CLEARANCES

- Free-standing installation only.
- If the refrigerator is being installed next to a wall, leave sufficient space on the hinge side to allow the door to swing open enough to access the clear bins in the refrigerator compartment.
- Do not install within 5" (13 cm) of the range.
- Minimum Clearances:
Back – 3" from the wall

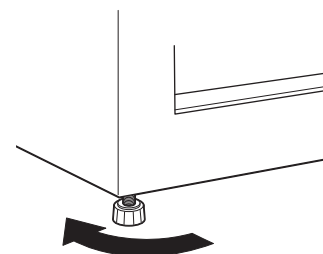
UNPACKING YOUR REFRIGERATOR

- Remove tape and any labels (except for the rating label) from your refrigerator. Tape or glue residue can also be removed by rubbing a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your refrigerator.
- When moving the refrigerator, do not tilt the refrigerator beyond 45° from upright position.

LEVELING LEGS

Adjustable legs at the front corners of the refrigerator should be set so the refrigerator is firmly positioned on the floor, and the front is raised just enough that the door closes easily when opened about halfway.

To adjust the leveling legs, turn the legs **clockwise** to raise the refrigerator, **counterclockwise** to lower it.



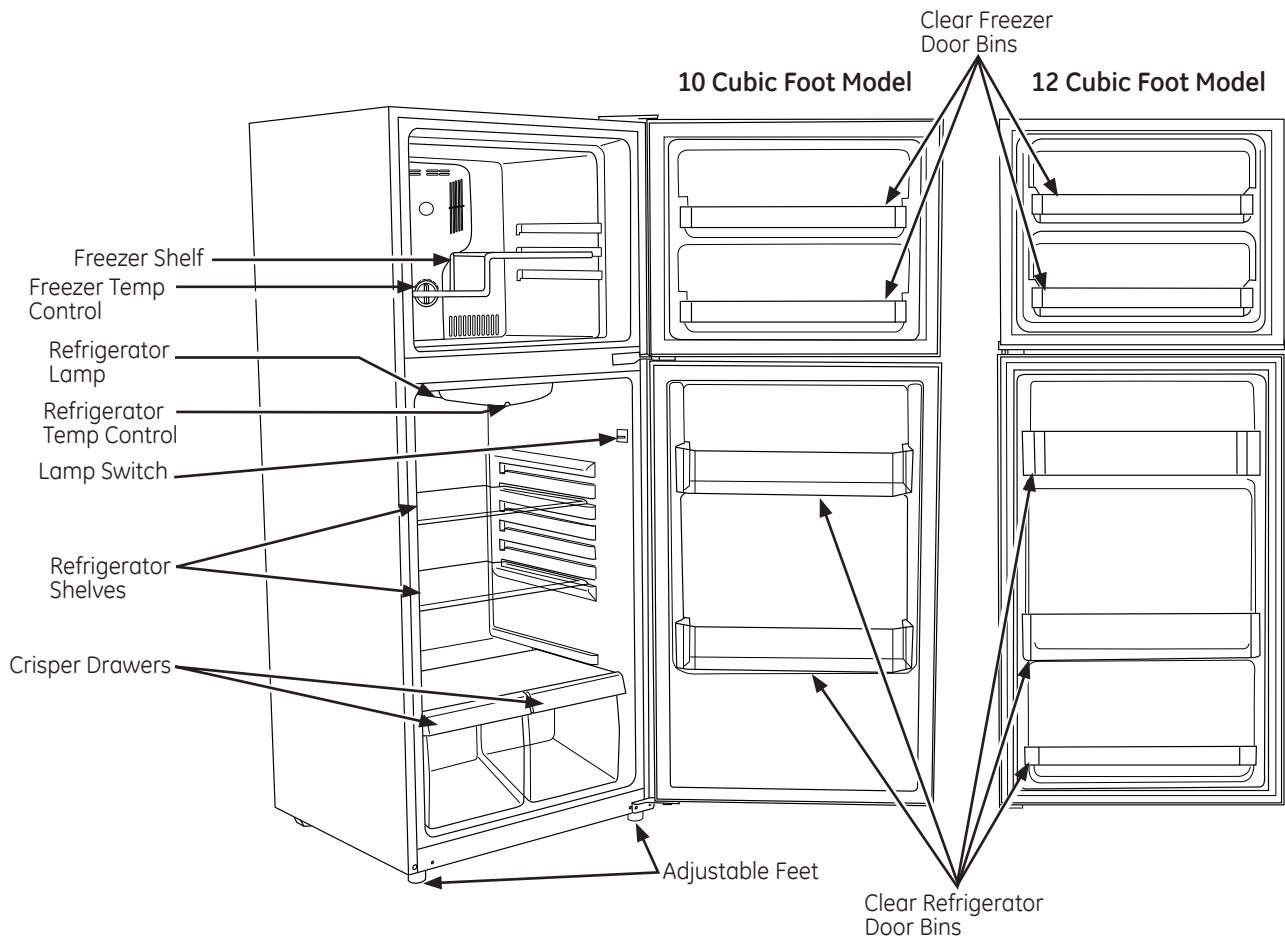
To raise the refrigerator

POWER CORD

- Plug the refrigerator power cord into its own properly grounded wall outlet with a voltage rating matching that on the refrigerator rating plate.
- Do not use an extension cord.
- Read all safety precautions on pages 2 and 3.

Installation Instructions

REFRIGERATOR FEATURES



Installation Instructions

REVERSING THE DOOR SWING

IMPORTANT NOTES

When reversing the door swing:

- Read the instructions all the way through before starting.
- Handle parts carefully to avoid scratching paint.
- Set screws down by their related parts to avoid using them in the wrong places.
- Provide a non-scratching work surface for the doors.
- It is recommended that 2 people perform this task.

IMPORTANT: Once you begin, do not move the cabinet until door-swing reversal is completed.

These instructions are for changing the hinges from the right side to the left side—if you ever want to change the hinges back to the right side, follow these same instructions and reverse all references to left and right.

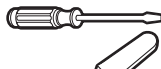
Unplug the refrigerator from its electrical outlet.

Empty all door shelves.

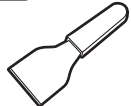
TOOLS YOU WILL NEED



8 mm Socket driver



Phillips screwdriver



Putty knife or
thin-blade screwdriver



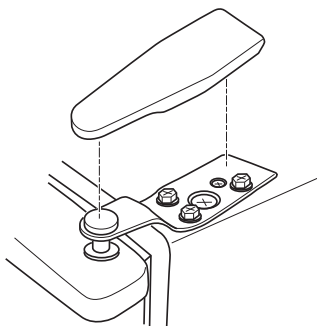
Masking tape

1 REMOVE THE FREEZER DOOR

Remove the hinge cover. Unscrew and remove the top hinge.

Lift the freezer door up and away from the appliance.

Set the door on a non-scratching surface with the outside up.



CAUTION: Do not let door drop to the floor. Doing so could damage the door stop.

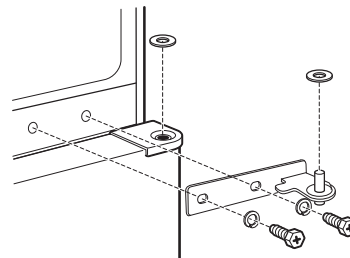
2 REMOVE THE FRESH FOOD DOOR

Tape the door shut with masking tape.

Remove the center hinge by removing the screws. Lift up the hinge to remove it.

NOTE: Some models have a washer between the center hinge and the top of the fresh food door. Be careful not to lose them.

Remove the tape holding the door shut.



Lift the fresh food door up and off the bottom hinge.

Set the door outside-up on a non-scratching surface.

NOTE: When removing the door, watch for washer(s) between the bottom hinge and the bottom of the fresh food door that may stick to the door. Do not lose.

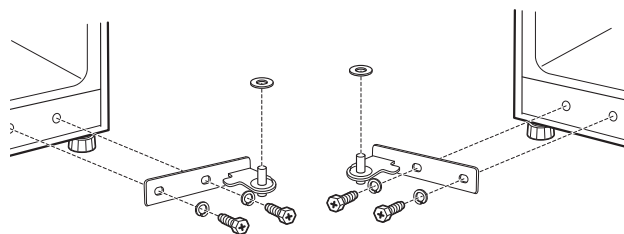
CAUTION: Do not let door drop to the floor. Doing so could damage the door stop.

3 BOTTOM HINGE

Remove the screws and bottom hinge from the right side. Remove the screw covers from the left corner.

Using the left hinge included with the parts that came with your refrigerator along with the screws (and washers if applicable) removed earlier, install the left hinge onto the bottom left of your refrigerator.

Place the screw covers into the holes now vacant on the right.



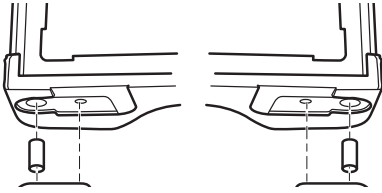
Installation Instructions

REVERSING THE DOOR SWING (CONT.)

4 TRANSFER FRESH FOOD DOOR STOP TO THE LEFT

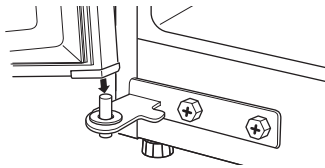
Remove the door stop from the bottom of the right side of the door. Transfer the screw covers from the bottom left side to the right side.

Using the left door stop included with the parts that came with your refrigerator, install the left door stop.



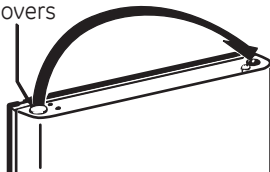
5 REHANG THE FRESH FOOD DOOR

Make sure the washer(s) are in place on the bottom hinge pin. Make sure the door is aligned horizontally and vertically. Place the fresh food door on the bottom hinge, close the door and tape it in place with masking tape.



Remove the screw covers from the left edge of the door and insert it into the hole on the opposite side.

Screw Covers

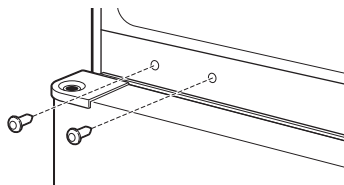


6 INSTALL CENTER HINGE ON THE LEFT

Remove the two screw covers on the left side and install them on the right.

Using the middle hinge and screws (and washers if applicable) removed earlier, install the left middle hinge on the left side.

Remove the tape holding the door shut.

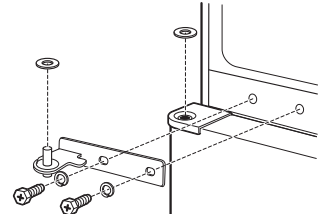


CAUTION: When assembled correctly, the hinge is tight against the cabinet.

6 INSTALL CENTER HINGE ON THE LEFT (CONT.)

ATTENTION: The screws must be properly tightened.

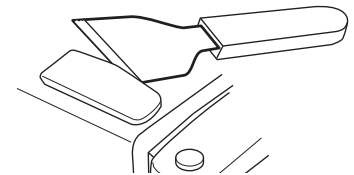
Turn the screws until snug. Then tighten the screws a minimum of 1/2 turn using both hands.



7 TRANSFER TOP HINGE TO THE LEFT

Using a putty knife with the edge covered with masking tape, remove the screw cover on the left. Be careful of the paint finish.

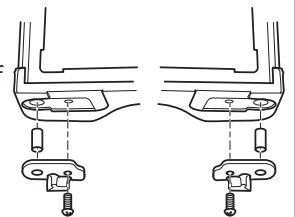
Reinstall the screw cover on the right side.



8 TRANSFER FREEZER DOOR STOP TO THE LEFT

Remove the door stop from the bottom of the right side of the door. Transfer the screw covers from the bottom left side to the right side.

Using the left door stop included with the parts that came with your refrigerator, install the left door stop.

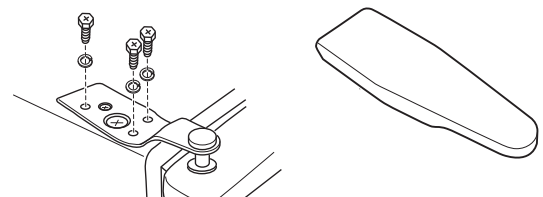


9 REHANG THE FREEZER DOOR

Transfer the screw cover on top of the door to the opposite side.

Place the freezer door on the center hinge over the pin. Assure the door is aligned horizontally and vertically, and that the gasket seals on all sides.

Attach the top hinge removed earlier on the left side of your refrigerator and replace the hinge cover





Newer refrigerators sound different from older refrigerators. Modern refrigerators have more features and use newer technology.

Do you hear what I hear? These sounds are normal.

HUMMM... WHOOSH...

- The new high efficiency compressor may run faster and longer than your old refrigerator and you may hear a high-pitched hum or pulsating sound while it is operating.
- You may hear a whooshing sound when the doors close. This is due to pressure equalizing within the refrigerator.



- You may hear the fans spinning at high speeds. This happens when the refrigerator is first plugged in, when the doors are opened frequently or when a large amount of food is added to the refrigerator or freezer compartments. The fans are helping to maintain the correct temperatures.

CLICKS, POPS, CRACKS and CHIRPS

- You may hear cracking or popping sounds when the refrigerator is first plugged in. This happens as the refrigerator cools to the correct temperature.
- The compressor may cause a clicking or chirping sound when attempting to restart (this could take up to 5 minutes).
- Expansion and contraction of cooling coils during and after defrost can cause a cracking or popping sound.
- On models with an ice maker, after an ice making cycle, you may hear the ice cubes dropping into the ice bucket.

WATER SOUNDS



- The flow of refrigerant through the freezer cooling coils may make a gurgling noise like boiling water.
- Water dropping on the defrost heater can cause a sizzling, popping or buzzing sound during the defrost cycle.
- A water dripping noise may occur during the defrost cycle as ice melts from the evaporator and flows into the drain pan.
- Closing the door may cause a gurgling sound due to pressure equalization.

Before you call for service...



*Troubleshooting Tips
Save time and money! Review the charts on the following pages first and you may not need to call for service.*

Problem	Possible Causes	What To Do
Refrigerator does not operate	Refrigerator in defrost cycle.	• Wait about 30 minutes for defrost cycle to end.
	Refrigerator is unplugged.	• Push the plug completely into the outlet.
	The fuse is blown/circuit breaker is tripped.	• Replace fuse or reset the breaker.
Vibration or rattling (slight vibration is normal)	Front leveling legs need adjusting.	• See <i>Leveling Legs</i> .
Motor operates for long periods or cycles on and off frequently. (Modern refrigerators with more storage space and a larger freezer require more operating time. They start and stop often to maintain even temperatures.)	Normal when refrigerator is first plugged in.	• Wait 24 hours for the refrigerator to completely cool down.
	Often occurs when large amounts of food are placed in refrigerator.	• This is normal.
	Door left open.	• Check to see if a package is holding door open.
	Hot weather or frequent door openings.	• This is normal.
	Temperature control set at the coldest setting.	• See <i>About the control</i> .
Fresh food or freezer compartment too warm	Temperature control not set cold enough.	• See <i>About the control</i> .
	Warm weather or frequent door openings.	• Set the temperature control one step colder. See <i>About the control</i> .
	Door left open.	• Check to see if a package is holding door open.
Frost or ice crystals on frozen food (frost within package is normal)	Door left open.	• Check to see if a package is holding door open.
	Too frequent or too long door openings.	
Ice cubes have odor/taste	Food transmitting odor/taste to ice cubes.	• Wrap foods well.
	Interior of refrigerator needs cleaning.	• See <i>Care and cleaning</i> .
Slow ice cube freezing	Door left open.	• Check to see if package is holding door open.
	Temperature control not set cold enough.	• See <i>About the control</i> .

Before you call for service...

Problem	Possible Causes	What To Do
Refrigerator has odor	Foods transmitting odor to refrigerator.	<ul style="list-style-type: none"> • Foods with strong odors should be tightly wrapped. • Keep an open box of baking soda in the refrigerator; replace every three months.
	Interior needs cleaning.	<ul style="list-style-type: none"> • See <i>Care and cleaning</i>.
Moisture forms on outside of refrigerator	Not unusual during periods of high humidity.	<ul style="list-style-type: none"> • Wipe surface dry.
Moisture collects inside (in humid weather, air carries moisture into refrigerator when doors are opened)	Too frequent or too long door openings.	
Interior light does not work	No power at outlet.	<ul style="list-style-type: none"> • Replace fuse or reset the breaker.
	Light bulb burned out.	<ul style="list-style-type: none"> • See <i>Replacing the light bulb</i>.
Food is freezing in the refrigerator	Food too close to the air vent at the back of the refrigerator.	<ul style="list-style-type: none"> • Move the food away from the air vent.
	Refrigerator control is set too cold.	<ul style="list-style-type: none"> • Move the refrigerator control to a warmer temperature setting one increment at a time. See <i>About the controls</i>.
Rust, tarnish, or grime on stainless steel doors	Moist environment or salt air.	<ul style="list-style-type: none"> • Clean stainless steel with cleaners containing oxalic acid (e.g. Bar Keepers Friend Soft Cleanser) will remove rust, lime, and other tarnish. Do not wipe the refrigerator with a soiled dish cloth or wet towel. Do not use scouring pads, powdered cleaners, bleach or cleaners containing bleach because these products can scratch and ruin the brush finish of the stainless steel.

Notes.

Notes.

Refrigerator Warranty.



All warranty service provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service on-line, visit us at GEAppliances.com, or call 800.GE.CARES (800.432.2737). Please have serial number and model number available when calling for service.

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

For The Period Of:	GE Will Replace:
<p>One Year From the date of the original purchase</p>	<p>Any part of the refrigerator which fails due to a defect in materials or workmanship. During this limited one-year warranty, GE will also provide, free of charge, all labor and related service to replace the defective part.</p>

What GE Will Not Cover:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
 - Improper installation, delivery or maintenance.
 - Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
 - Loss of food due to spoilage.
 - Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
 - Damage caused after delivery.
- Replacement of the water filter cartridge, if included, due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply.
 - Replacement of the light bulbs, if included, or water filter cartridge, if included, other than as noted above.
 - Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
 - Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
 - Product not accessible to provide required service.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES—Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Service location for service. In Alaska, the warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Warrantor: General Electric Company. Louisville, KY 40225

Consumer Support.



GE Appliances Website

GEAppliances.com

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website, 24 hours a day, any day of the year! For greater convenience and faster service, you can now download Owner's Manuals, order parts or even schedule service on-line.



Schedule Service

GEAppliances.com

Expert GE repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year! Or call 800.GE.CARES (800.432.2737) during normal business hours.



Real Life Design Studio

GEAppliances.com

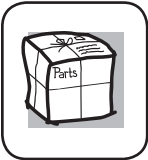
GE supports the Universal Design concept—products, services and environments that can be used by people of all ages, sizes and capabilities. We recognize the need to design for a wide range of physical and mental abilities and impairments. For details of GE's Universal Design applications, including kitchen design ideas for people with disabilities, check out our Website today. For the hearing impaired, please call 800.TDD.GEAC (800.833.4322).



Extended Warranties

GEAppliances.com

Purchase a GE extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime, or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Consumer Home Services will still be there after your warranty expires.



Parts and Accessories

GEAppliancesparts.com

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today, 24 hours every day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.



Contact Us

GEAppliances.com

If you are not satisfied with the service you receive from GE, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

General Manager, Customer Relations
GE Appliances, Appliance Park
Louisville, KY 40225



Register Your Appliance

GEAppliances.com

Register your new appliance on-line—at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



Congelador superior Refrigeradores

Instrucciones de seguridad 2, 3

Instrucciones de operación

Configuraciones de control 4
Cajones de almacenamiento 4
Servicio de hielo 5
Cuidado y limpieza 6, 7

Instrucciones de instalación

Planificación Avanzada..... 8
Funciones del Refrigerador 9
Cómo invertir el vaivén
de la puerta 10, 11

**Consejos para la identificación
y solución de problemas**

Sonidos normales de la operación ... 12
Solución de Problemas 13, 14

Apoyo al cliente

Garantía (U.S.)..... 17
Apoyo al cliente 18

**Owner's Manual and
Installation Instructions**

GTR10GB
GTR12GB
GTR12SB

Escriba los números de modelo y de serie aquí:

Modelo # _____

Serie # _____

Usted puede encontrarlos en una etiqueta dentro del refrigerador.

INFORMACIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD. LEA PRIMERO TODAS LAS INSTRUCCIONES.

⚠ ¡ADVERTENCIA!

Use este aparato sólo para los fines que se describen en este Manual del propietario.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Cuando use electrodomésticos, siga las precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

- Antes de usarse, este refrigerador deberá estar instalado y ubicado de acuerdo con las instrucciones de instalación.
 - No permita que los niños se suban, se paren o se cuelguen de las charolas del refrigerador. Podría dañarse el refrigerador y causarles serias lesiones.
 - No toque las superficies frías del congelador cuando tenga las manos húmedas o mojadas. La piel se podría adherir a las superficies extremadamente frías.
 - No guarde ni use gasolina u otros vapores o líquidos inflamables cerca de este o cualquier otro aparato.
 - Si su refrigerador tiene un dispositivo automático para hacer hielo, evite el contacto con las partes móviles del mecanismo de expulsión, o con el elemento calefactor localizado en la parte inferior del dispositivo para hacer hielo. No ponga los dedos ni las manos en el mecanismo automático para hacer hielo mientras el refrigerador esté conectado.
 - Aleje los dedos fuera de las áreas donde se puede pinchar los dedos; los espacios entre las puertas y entre las puertas y los gabinetes son necesariamente estrechos. Cierre las puertas con cuidado en la presencia de los niños.
 - Desconecte el refrigerador antes de limpiarlo o efectuar reparaciones.
- NOTA:** Recomendamos enfáticamente encargar cualquier servicio a un personal calificado.
- El torneado del control a la posición **COLD** no quita energía al circuito ligero.
 - Do not refreeze frozen foods which have thawed completely.
 - **Antes de substituir una bombilla quemada, el refrigerador debe ser desenchufado** para evitar el contacto con un filamento del alambre vivo. (La bombilla quemada de A puede romperse al ser substituido.)

⚠ ¡PELIGRO! RIESGO DE QUE UN NIÑO PUEDA QUEDAR ATRAPADO

DESHACERSE DEBIDAMENTE DE SU REFRIGERADOR

El atrapamiento y la sofocación de los niños no son un problema del pasado. Los refrigeradores abandonados son un peligro...aunque sea sólo por "pocos días." Si se deshace de su viejo refrigerador, por favor siga las instrucciones abajo para ayudarnos a prevenir algún accidente.

Antes de deshacerse de su viejo refrigerador o congelador:

- Quite las puertas.
- Deje los entrepaños en su sitio para que los niños no se suban.

Refrigerantes

Todos los aparatos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales se deben retirar antes de la eliminación del producto de acuerdo con la ley federal. Si va a desechar algún aparato antiguo de refrigeración, consulte con la compañía a cargo de desechar el aparato para saber qué hacer.

USO DE CABLES DE EXTENSION

Debido a los accidentes potenciales que pudieran ocurrir bajo determinadas condiciones, se recomienda estrictamente no usar cables de extensión.

Sin embargo, si decidiera usarlos, es absolutamente necesario que sea del tipo UL trifilar para aparatos y cuente con una clavija con conexión a tierra y que el cable eléctrico sea de 15 amperios (mínimo) y 120 voltios.

⚠ ¡ADVERTENCIA!

COMO CONECTAR LA ELECTRICIDAD

Bajo ninguna circunstancia debe cortar o quitar la tercera punta (tierra) de la clavija. Para su seguridad personal, este aparato deberá conectarse debidamente a tierra.

El cable eléctrico de este aparato está equipado con una clavija de tres puntas (tierra) que enchufa en un contacto estándar de pared de tres salidas (tierra) para reducir al mínimo la posibilidad de daños por un choque eléctrico con este aparato.

Haga que un electricista calificado verifique el enchufe de la pared y el circuito para asegurarse que la salida esté conectada debidamente a tierra.

Donde se disponga sólo de un contacto de pared con salida para dos puntas, es su responsabilidad personal y su obligación reemplazarlo por un contacto adecuado para tres puntas con conexión a tierra.

El refrigerador deberá conectarse siempre en su propio contacto eléctrico individual que tenga un voltaje que vaya de acuerdo con la tabla de clasificación.

Esto garantiza la mejor ejecución y evita la sobrecarga del circuito eléctrico de la casa y los daños a causa del sobrecalentamiento de los cables.

Nunca desconecte el refrigerador jalando el cable. Tome siempre firmemente la clavija y sáquela del contacto sin doblarla.

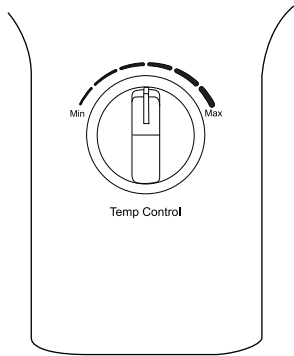
Repare o reemplace inmediatamente todos los cables eléctricos de servicio que se hayan desgastado o dañado en alguna otra forma. No utilice cables que muestren roturas o daños por abrasión a lo largo de éste ni en la clavija o en alguno de sus extremos.

Al alejar su refrigerador de la pared, cuide que no pase sobre el cable o lo dañe.

FAVOR DE LEER Y SEGUIR CUIDADOSAMENTE LAS PRECAUCIONES DE SEGURIDAD.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

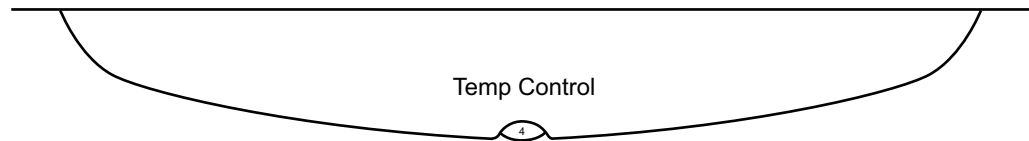
Sobre el control del refrigerador.



Control de temperatura del freezer

Mín. es Frío
Medio es Normal
Máx. es Frío Máximo

Hay un control de temperatura en el compartimento de alimentos frescos y en el compartimento del congelador. Inicialmente configure el control en **Normal** de los compartimentos de alimentos frescos y del congelador. Deje pasar 24 horas hasta que la temperatura se estabilice.



Control de temperatura de comida fresca

1 es Frío
4 es Normal
7 es Frío Máximo

Control Settings

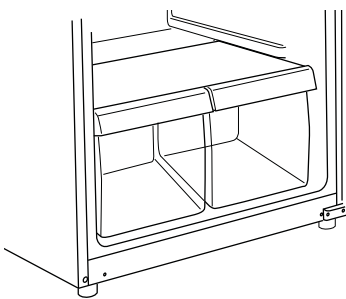
Ajuste el control de alimentos frescos subiendo una unidad por vez. Permita que transcurran 12 horas después de cada ajuste para que el refrigerador alcance la nueva temperatura configurada.

Después de cada ajuste, controle los compartimentos del congelador y de alimentos frescos. Cambiar el control de alimentos frescos afectará la temperatura del compartimento del congelador. Del mismo modo, cambiar el control del congelador afectará la temperatura del compartimento de alimentos frescos.

Las configuraciones de control varían en base a las preferencias personales, uso y condiciones de operación y pueden requerir más de un ajuste. Los factores que afectan la temperatura incluyen la cantidad de alimentos en los compartimentos de alimentos frescos y del congelador, la frecuencia de apertura de la puerta y la temperatura de los alimentos cuando se los coloca en cualquiera de los dos compartimentos.

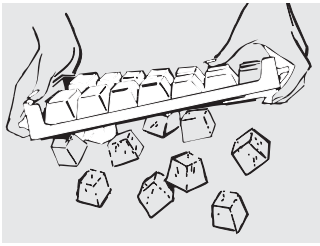
Sobre los cajones de almacenamiento.

Cajones de frutas y vegetales



Estos cajones de almacenamiento ofrecen espacio para almacenar frutas, vegetales y carnes.

Para retirar y reemplazar los cajones y la tapa sobre estos, la puerta debe estar completamente abierta. En algunas instalaciones, el refrigerador puede tener que alejarse de la pared para que la puerta pueda abrirse por completo.



Bandejas para cubitos de hielo

Para hacer hielo, llene la bandeja de hielo con agua y coloque la misma en una superficie nivelada del compartimiento del freezer. Se formarán cubos de hielo en unas pocas horas.

Para sólo uno o dos cubitos de hielo, deje la bandeja hacia arriba, retuerza ambos

extremos ligeramente y quite todos los cubitos que desee.

Lave las bandejas para cubitos de hielo sólo en agua tibia—no las coloque en el lavaplatos.

Ice maker Accessory Kit

Su vendedor tiene disponible un kit de accesorios para la máquina de hielo. Los kits de accesorios IM-4A o IM-6 funcionarán con su refrigerador. Para realizar una orden, ingrese a GEApplianceparts.com o comuníquese al 800.626.2002.

NOTA: La repisa intermedia del freezer se DEBERÁ colocar en la posición más baja cuando se instale la máquina de hacer hielo.

La tapa de la válvula de agua provista junto con el manual del usuario **se debe instalar** al realizar la instalación del kit opcional de la máquina de hacer hielo. Si no cuenta con el ensamble de la tapa de la válvula de agua, comuníquese al 1-800-432-2737 y ordene la pieza WR13X20070.

Kits de suministro de agua

Su vendedor o Piezas y Accesorios ponen a su alcance, a un costo extra, kits que contienen tuberías de cobre, una válvula de cierre, accesorios e instrucciones necesarias para conectar la máquina de hielo a su línea de agua fría. En los EE.UU., llame al 800.626.2002.

Cuidado y limpieza del refrigerador.

Limpieza de la parte exterior

Mantenga la parte exterior limpia. Límpiela con un paño ligeramente humedecido con un detergente líquido para platos no agresivo. Seque con un paño suave y limpio.

No limpie el refrigerador con un repasador sucio o con una toalla mojada. Estos pueden dejar un residuo que puede desgastar la pintura. No utilice esponjillas abrasivas, limpiadores en polvo, blanqueadores o limpiadores que contengan blanqueadores porque estos productos pueden rayar y dañar el acabado de la pintura. Use sólo un limpiador líquido libre de material abrasivo y frote en la dirección de las líneas del cepillo.

La puerta y la manija de la puerta de acero inoxidable se pueden limpiar con un limpiador de acero inoxidable disponible comercialmente. Los limpiadores que contengan ácido oxálico (tales como un Limpiador Suave de la marca Bar Keepers Friend) eliminarán el óxido, cal u otros deslustres. No use cera para electrodomésticos ni pule sobre el acero inoxidable.

Proteja el acabado de la pintura. El acabado de la parte exterior del refrigerador es de una pintura cocida de alta calidad. Con los cuidados adecuados, permanecerá como nueva y libre de herrumbre durante años. Aplique una mano de cera para cocinas/ aparatos al refrigerador nuevo, y luego por lo menos dos veces por año.

Limpieza de la parte interior

Para ayudar a prevenir olores, deje una caja abierta de bicarbonato de sodio en los compartimentos de alimentos frescos y del congelador.

Desenchufe el refrigerador antes de limpiarlo. Si esto no resulta práctico, seque la humedad excesiva con una esponja o paño cuando limpie alrededor de los interruptores, luces o controles.

Utilice una solución de agua tibia con bicarbonato de sodio—alrededor de una cucharada (15 ml) de bicarbonato de sodio y un cuarto de galón (1 litro) de agua. Esta solución limpia y neutraliza los olores. Enjuague y seque con un paño.

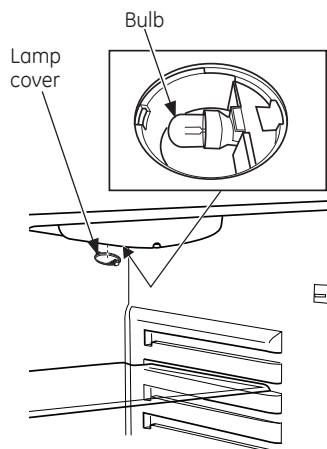
Otras piezas del refrigerador—incluyendo juntas de las puertas, cajones para frutas y vegetales y todas las piezas plásticas—pueden limpiarse de la misma manera.

Después de limpiar las juntas de la puerta, aplique una fina capa de vaselina a las juntas sobre el lado de la bisagra. Esto ayuda a que las juntas no se peguen y que no se deformen. No utilice polvos limpiadores u otros limpiadores abrasivos.

No lave ninguna pieza plástica del refrigerador en el lavaplatos.

No limpie los estantes de vidrio fríos (en algunos modelos) con agua caliente porque pueden quebrarse debido a la extrema diferencia de temperatura. Maneje los estantes de vidrio con cuidado. Golpear el vidrio templado puede hacerlo quebrar.

Replacing the Light Bulb



NOTA: Antes de retirar la lámpara de luz, apague el electrodoméstico o desconecte la electricidad desde el suministro de corriente principal. Si esto no se cumple, se podrán sufrir descargas eléctricas o lesiones personales graves.

- 1 Unplug the refrigerator.
- 2 Remove the shelves (if necessary).
- 3 La lámpara de luz está ubicada detrás de una lente luminosa en el techo de la sección del refrigerador. La lente luminosa está ajustada. Para retirar la lente luminosa, utilice un destornillador de cabeza plana para presionar una de las lengüetas.

- 4 Desenrosque la lámpara del receptáculo.
- 5 Reemplace la lámpara por una lámpara para electrodomésticos de 25W/120V.

⚠ ¡ADVERTENCIA!

Usar una lámpara de más de 25W/120V podrá dañar la caja de control y la lente luminosa.

- 6 Reemplace la lente luminosa.

Preparación para vacaciones

Durante largas vacaciones o ausencias, quite los alimentos y desenchufe el refrigerador. Limpie la parte interior con una solución compuesta por una cucharada bicarbonato de sodio (15 ml) y un cuarto (1 litro) de agua. Deje las puertas abiertas.

Preparación para una mudanza

Quite los alimentos y desenchufe el refrigerador. Fije todos los elementos sueltos como estantes o cajones asegurándolos bien con cinta adhesiva para evitar daños.

Asegúrese de que el refrigerador quede en posición vertical durante la mudanza.

Instrucciones de Instalación

Refrigerador

Modelos GTR10, GTR12

¿Preguntas? Llame al 800.GE.CARES (800.432.2737) o bien Visite nuestra página Web: GEAppliances.com

ANTES DE COMENZAR

Lea estas instrucciones por completo y con detenimiento.

- **IMPORTANTE** – Guarde estas instrucciones para el uso de inspectores locales.
- **IMPORTANTE** – Cumpla con todos los códigos y ordenanzas vigentes.
- **Nota al instalador** – Asegúrese de dejar estas instrucciones con el Consumidor.
- **Nota al consumidor** – Conserve estas instrucciones para referencia futura.
- Nivel de capacidad – La instalación de este aparato requiere capacidades mecánicas básicas.
- Tiempo de finalización – Instalación del refrigerador
15 minutos
Invertir el vaivén de la puerta
1 hora
- El instalador tiene la responsabilidad de efectuar una instalación adecuada.
- La Garantía no cubre las fallas del producto debido a una instalación incorrecta.

UBICACIÓN DEL REFRIGERADOR

- No instale el refrigerador donde la temperatura pueda ser menor a los 55°F (13°C) porque no funcionará con la regularidad suficiente para mantener las temperaturas adecuadas.
- Instálelo sobre un piso lo suficientemente resistente para soportarlo completamente cargado.

CLEARANCES

- Free-standing installation only.
- If the refrigerator is being installed next to a wall, leave sufficient space on the hinge side to allow the door to swing open enough to access the clear bins in the refrigerator compartment.
- Do not install within 5" (13 cm) of the range.
- Minimum Clearances:
Back – 3" from the wall

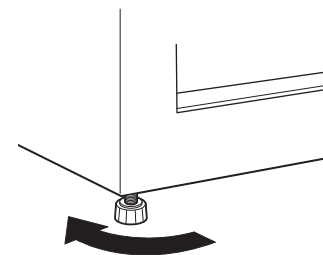
CÓMO DESEMBALAR SU REFRIGERADOR

- Retire la cinta y cualquier etiqueta (excepto la etiqueta de calificación) de su refrigerador. Los residuos de cinta o pegamento se pueden retirar fácilmente frotando con los dedos una cantidad pequeña de jabón líquido para lavar platos sobre el adhesivo. Limpie con agua caliente y seque.
- No use instrumentos puntiagudos, no frote alcohol, no use líquidos inflamables, ni limpiadores abrasivos para retirar cinta o pegamento. Estos productos pueden dañar la superficie del refrigerador.
- Al mover el refrigerador, no lo incline más de 45° desde su posición vertical.

PATAS DE NIVELACIÓN

Deben instalarse **patas ajustables** en las esquinas frontales del refrigerador para que éste se encuentre bien asentado en el piso, y el frente debe estar elevado lo suficiente para que la puerta cierre fácilmente cuando se abre hasta alrededor de la mitad.

Para ajustar las patas de nivelación, gire las patas **patas en sentido de las agujas del reloj para levantar el refrigerador** o **en sentido contrario a las agujas del reloj para bajarlo**.



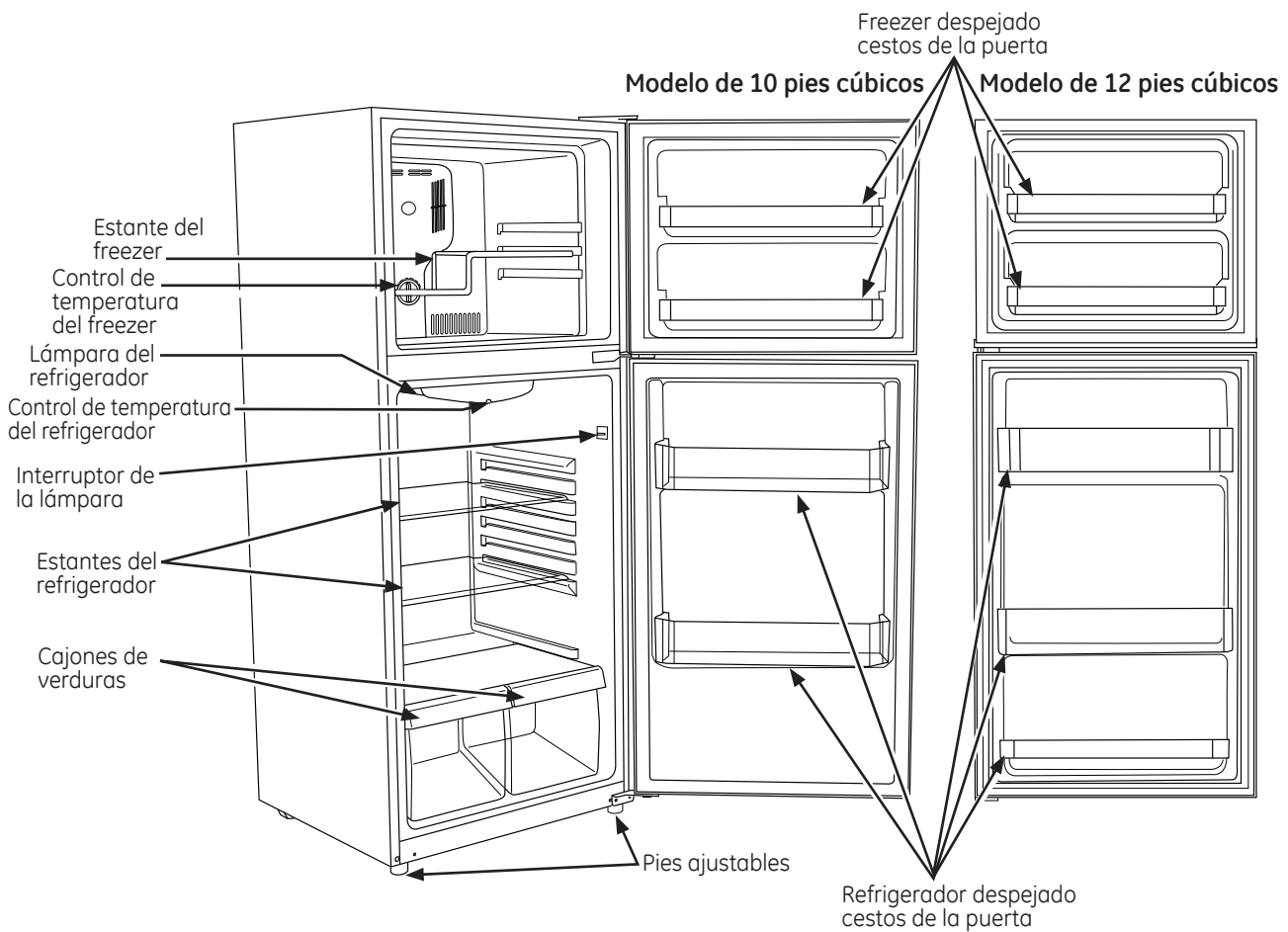
Para elevar el refrigerador

CABLE DE CORRIENTE

- Enchufe el cable de corriente del refrigerador en su propio tomacorriente correctamente conectado a tierra, con un índice de voltaje que coincida con la placa de calificación del refrigerador.
- No use un prolongador.
- Lea todas las precauciones de seguridad en las páginas 2 y 3.

Instrucciones de instalación

FUNCIONES DEL REFRIGERADOR



Instrucciones de instalación

CÓMO INVERTIR EL VAIVÉN DE LA PUERTA

NOTAS IMPORTANTES

Cuando invierta el vaivén de la puerta:

- Lea por completo todas las instrucciones antes de comenzar.
- Manipule las piezas con cuidado para no rayar la pintura.
- Separe los tornillos por sus piezas relacionadas para evitar usarlos en lugares equivocados.
- Coloque las puertas sobre una superficie de trabajo que no raye.
- Se recomienda que 2 personas realicen esta tarea.

IMPORTANTE: Una vez que haya comenzado, no mueva el gabinete hasta haber finalizado la inversión del vaivén de la puerta.

Estas instrucciones son para cambiar las bisagras del lado derecho al lado izquierdo; si alguna vez desea cambiarlas de nuevo al lado derecho, siga las mismas instrucciones e invierta todas las referencias de la izquierda a la derecha.

Desenchufe el refrigerador del tomacorriente.

Vacíe todos los estantes de la puerta.

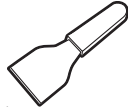
HERRAMIENTAS NECESARIAS



Llave de cubo de 8 mm



Destornillador de estrella



Espátula o destornillador de lados finos



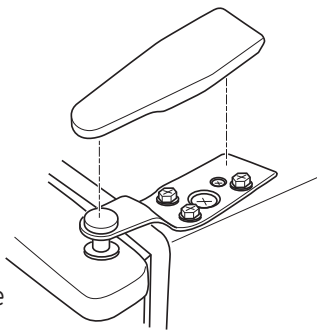
Cinta adhesiva

1 QUITÉ LA PUERTA DEL CONGELADOR

Retire la tapa de la bisagra. Destornille y retire la bisagra superior.

Levante la puerta del freezer hacia arriba y afuera del electrodoméstico

Coloque la puerta sobre una superficie que no raye con la parte exterior hacia arriba.



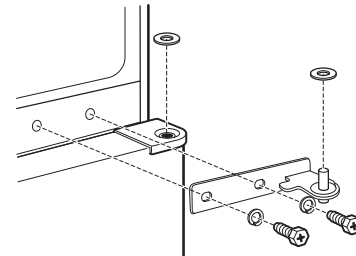
⚠ PRECAUCIÓN: No deje caer la puerta al piso. Si esto sucede, puede dañarse la traba de la puerta.

2 QUITÉ LA PUERTA DE ALIMENTOS FRESCOS

Cierre la puerta con cinta adhesiva.

Retire la bisagra central quitando los 2 tornillos. Levante la bisagra para retirarla.

NOTA: Algunos modelos cuentan con una arandela entre la bisagra central y la parte superior de la puerta de alimentos frescos. Tenga cuidado de no aflojarlos.



Quite la cinta que sostiene la puerta cerrada.

Levante la puerta de alimentos frescos y quítela de la bisagra inferior.

Coloque la puerta con la parte exterior hacia arriba sobre una superficie que no raye.

NOTA: Cuando quite la puerta, preste atención a las arandelas entre la bisagra central y la parte inferior de la puerta de congelador porque pueden pegarse a la puerta. No las pierda.

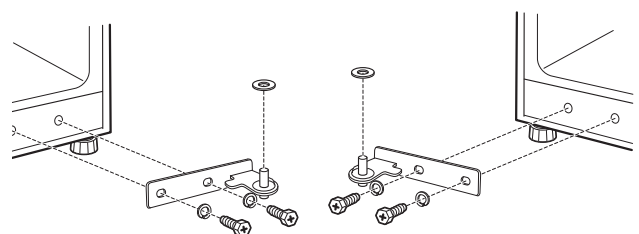
⚠ PRECAUCIÓN: No deje caer la puerta al piso. Si esto sucede, puede dañarse la traba de la puerta.

3 BISAGRA INFERIOR

Retire los tornillos y la bisagra inferior del lado derecho. Retire las tapas de los tornillos de la esquina izquierda.

Utilizando la bisagra izquierda incluida con las piezas recibidas con su refrigerador junto con los tornillos (y arandelas, si corresponde) retirados anteriormente, instale la bisagra izquierda en el extremo inferior izquierdo de su refrigerador.

Coloque las tapas de los tornillos en los agujeros ahora vacíos sobre la derecha.



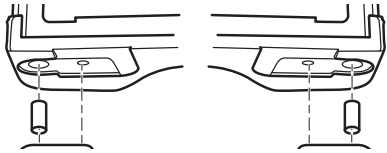
Installation Instructions

CÓMO INVERTIR EL VAIVÉN DE LA PUERTA (CONT.)

4 TRANSFERA LA TRABA DE LA PUERTA DE COMIDA FRESCA HACIA LA IZQUIERDA

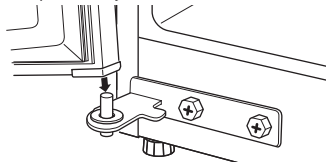
Retire la traba de la puerta desde la parte inferior del lado derecho de la puerta. Transfiera las tapas de los tornillos desde el lado inferior izquierdo hasta el lado derecho.

Using the left door stop included with the parts that came with your refrigerator, install the left door stop.



5 VUELVA A COLGAR LA PUERTA DE ALIMENTOS FRESCOS

Asegúrese que las arandelas estén en su lugar en el perno inferior de la bisagra. Asegúrese de que la puerta esté alineada tanto de forma horizontal como vertical. Coloque la puerta de alimentos frescos en la bisagra inferior, cierre la puerta y ciérrela con cinta adhesiva.



Retire las tapas de los tornillos desde el extremo izquierdo de la puerta e inserte las mismas en el agujero del lado opuesto.

Tapas de los tornillos

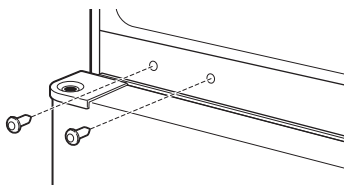


6 INSTALE LA BISAGRA CENTRAL EN LA IZQUIERDA

Retire las dos tapas de los tornillos en el lado izquierdo e instale las mismas sobre la derecha.

Usando la bisagra intermedia y los tornillos (y arandelas, si corresponde) retirados anteriormente, instale la bisagra intermedia izquierda del lado izquierdo.

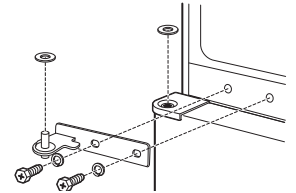
Quite la cinta que sostiene la puerta cerrada.



⚠ PRECAUCIÓN: Cuando se arma correctamente, la bisagra queda firme contra el gabinete.

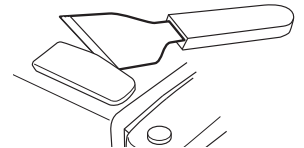
6 INSTALE LA BISAGRA CENTRAL EN LA IZQUIERDA (CONT.)

ATENCIÓN: Los tornillos deben estar bien ajustados. Gire los tornillos hasta que queden firmes. Luego ajuste los tornillos con 1/2 vuelta como mínimo utilizando ambas manos.



7 TRANSFERA LA BISAGRA SUPERIOR A LA IZQUIERDA

Utilizando una espátula con los bordes recubiertos con cinta adhesiva, quite los las tapas de los tornillos. Tenga cuidado con el acabado de pintura.

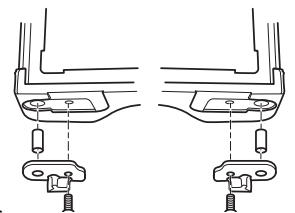


Vuelva a instalar la tapa del tornillo del lado derecho.

8 TRANSFERA LA TRABA DE LA PUERTA DEL CONGELADOR A LA IZQUIERDA

Quite la traba de la puerta de la parte inferior del lado derecho de la puerta. Transfiera los las tapas de los tornillos del lado inferior izquierdo al lado derecho.

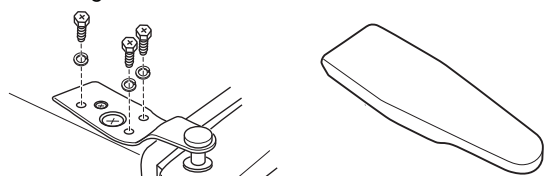
Usando la traba izquierda de la puerta incluida con las piezas recibidas con su refrigerador, instale la traba de la puerta izquierda.



9 VUELVA A COLGAR LA PUERTA DEL CONGELADOR

Transfiera el las tapas de los tornillos de la parte superior de la puerta al lado opuesto.

Coloque la puerta del congelador en la bisagra central sobre el perno. Asegúrese de que la puerta esté alineada de forma horizontal y vertical, y que la junta quede sellada sobre todos los lados. Adhiera la bisagra superior retirada anteriormente sobre el lado izquierdo de su refrigerador y reemplace la tapa de la bisagra.



Sonidos normales de la operación.



Los refrigeradores más nuevos producen sonidos diferentes a los modelos más antiguos.
Los refrigeradores modernos tienen más funciones y usan tecnología más reciente.

¿Usted escucha lo que yo escucho? Estos sonidos son normales.

HUMMM... WHOOSH...

- El nuevo compresor de alta eficiencia puede funcionar más rápido y durar más que el de su refrigerador anterior y puede escuchar un zumbido de tono alto o un sonido pulsante mientras opera.
- Puede escuchar un sonido de soplido cuando las puertas se cierran. Esto se debe a que la presión se está estabilizando dentro del refrigerador.



- Puede escuchar los ventiladores moviéndose a gran velocidad. Esto pasa cuando el refrigerador se conecta por primera vez, cuando las puertas se abren frecuentemente o cuando se guarda gran cantidad de alimentos en el refrigerador o en los compartimientos del congelador. Los ventiladores están ayudando a mantener las temperaturas correctas.

CHASQUIDOS, ESTALLIDOS, CRUJIDO

- Puede escuchar sonidos como de crujido o estallidos cuando el refrigerador se conecta por primera vez. Esto pasa a medida que el refrigerador se enfría hasta la temperatura correcta.
- El compresor puede causar un chasquido o un gorjeo cuando intenta volver a arrancar (esto puede tomar hasta 5 minutos).
- Expansión y contracción de las bobinas durante o después del ciclo de descongelación puede causar sonidos como de crujido o estallidos.
- En modelos con máquina de hielos, después de completar un ciclo de hacer hielo, se pueden escuchar los cubos de hielo cuando caen a la bandeja de hielos.

SONIDOS DE AGUA



- El fluido del refrigerante a través de las bobinas puede producir un sonido de borboteo como de agua hirviendo.
- El agua que cae en el calentador de descongelación puede causar un chisporroteo, estallido o zumbido durante el ciclo de descongelación.
- Un ruido de agua cayendo se puede escuchar durante el ciclo de descongelación a medida que el hielo se derrite del evaporador y fluye hacia la bandeja de drenaje.
- El cierre de las puertas puede producir un sonido de gorgoteo debido a la estabilización de la presión.



Solucionar problemas
¡Ahorre tiempo y dinero! Revise las tablas en las siguientes páginas y tal vez no necesitará de solicitar un servicio.

Problema	Causas Posibles	Qué hacer
El refrigerador no funciona	El refrigerador está en el ciclo de descongelado.	<ul style="list-style-type: none"> • Espere alrededor de 30 minutos para que termine el ciclo de descongelado.
	El refrigerador está desenchufado.	<ul style="list-style-type: none"> • Presione el enchufe completamente dentro del tomacorriente.
	Fusible quemado/interruptor de circuitos accionado.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el fusible o reconfigure el interruptor.
Vibración o golpeteo (una leve vibración es normal)	Las patas de nivelación frontales deben ajustarse.	<ul style="list-style-type: none"> • Ver <i>Patas de nivelación</i>.
El motor funciona por períodos prolongados o se enciende y apaga frecuentemente (Los refrigeradores modernos con más espacio de almacenamiento y un congelador más grande requieren más tiempo de operación. Se encienden y apagan a menudo para mantener temperaturas parejas)	Normal cuando el refrigerador se enchufa por primera vez.	<ul style="list-style-type: none"> • Espere 24 horas para que el refrigerador se enfríe por completo.
	Esto ocurre a menudo cuando se colocan grandes cantidades de alimentos en el refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> • Esto es normal.
	Se dejó la puerta abierta.	<ul style="list-style-type: none"> • Constate que un paquete no esté manteniendo la puerta abierta.
	Clima caluroso o aperturas frecuentes de la puerta.	<ul style="list-style-type: none"> • Esto es normal.
	Control de temperatura configurado en el nivel más frío.	<ul style="list-style-type: none"> • Ver <i>Sobre el control</i>.
El compartimento de alimentos frescos o del congelador están muy calientes	El control de temperatura no se ha configurado lo suficientemente frío.	<ul style="list-style-type: none"> • Ver <i>Sobre el control</i>.
	Clima caluroso o aperturas frecuentes de la puerta.	<ul style="list-style-type: none"> • Configure el control de temperatura un paso más frío. Ver <i>Sobre el control</i>.
	Se dejó la puerta abierta.	<ul style="list-style-type: none"> • Constate que un paquete no esté manteniendo la puerta abierta.
Escarcha o cristales de hielo sobre los alimentos congelados (la escarcha dentro del paquete es normal)	Se dejó la puerta abierta.	<ul style="list-style-type: none"> • Constate que un paquete no esté manteniendo la puerta abierta.
	Aperturas de la puerta muy frecuentes o muy prolongadas	
Los cubitos de hielo tienen olor/sabor	Los alimentos transmiten olor/sabor a los cubitos de hielo	<ul style="list-style-type: none"> • Envuelva bien los alimentos.
	Debe limpiarse la parte interior del refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> • Ver <i>Cuidado y limpieza</i>.
Los cubitos de hielo tardan en hacerse	Se dejó la puerta abierta.	<ul style="list-style-type: none"> • Constate que un paquete no esté manteniendo la puerta abierta.
	El control de temperatura no se ha configurado lo suficientemente frío.	<ul style="list-style-type: none"> • Ver <i>Sobre el control</i>.

Antes de solicitar un servicio...



Solucionar problemas
¡Ahorre tiempo y dinero! Revise las tablas en las siguientes páginas y tal vez no necesitará de solicitar un servicio.

Problema	Causas Posibles	Qué hacer
El refrigerador tiene olor	Los alimentos transmiten olor al refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> • Los alimentos con olores fuertes deben envolverse bien. • Mantenga una caja abierta de bicarbonato de sodio en el refrigerador; cámbiela casa tres meses.
	Debe limpiarse la parte interna.	<ul style="list-style-type: none"> • Ver <i>Cuidado y limpieza</i>.
Se forma humedad en la parte exterior del refrigerador	Resulta común durante períodos de humedad elevada.	<ul style="list-style-type: none"> • Seque la superficie con un paño.
Se acumula humedad en el interior (en climas húmedos, el aire transporta humedad dentro del refrigerador cuando se abren las puertas)	Aperturas de la puerta muy frecuentes o muy prolongadas.	
La luz interior no funciona	El tomacorriente no recibe energía.	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el fusible o reconfigure el interruptor.
	La bombilla de luz se ha quemado.	<ul style="list-style-type: none"> • Ver <i>Cómo cambiar la bombilla de luz</i>.
Los alimentos se congelan en el refrigerador	Los alimentos se encuentran muy cerca de la ventilación de aire en la parte trasera del refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> • Aleje los alimentos de la ventilación de aire.
	El control del refrigerador está configurado en una temperatura muy baja.	<ul style="list-style-type: none"> • Mueva el control del refrigerador a una configuración más elevada subiendo una unidad por vez.
Óxido, pérdida de color o suciedad en puertas	Ambiente húmedo o aire salino.	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el acero inoxidable con limpiadores que contengan ácido oxálico (tal como un Limpiador Suave de la marca Bar Keepers Friend); estos eliminarán el óxido, cal u otros deslustres. No limpie el refrigerador con una tela sucia para platos o una toalla mojada. No use estropajos, limpiadores en polvo, blanqueadores ni limpiadores que contengan blanqueador, ya que estos productos pueden rayar y arruinar la terminación del acero inoxidable.

Notas.

Notas.

Garantía del Refrigerador. (Para consumidores en los EE.UU.)



Todos los servicios de garantía los proporcionan nuestros Centros de Reparación de Fábrica o nuestros técnicos Customer Care® autorizados. Para concertar una cita de reparación, en línea, visite nos al GEAppliances.com, o llame al 800.GE.CARES (800.432.2737). Cuando llame para solicitar servicio, por favor tenga a mano el número de serie y el número de modelo.

Grape aquí su recibo. Se requiere facilitar prueba de la fecha de compra original para obtener un servicio bajo la garantía.

Por el período de: **GE reemplazará:**

Un año

A partir de la fecha de la compra original

Cualquier parte del refrigerador que falle debido a defectos en los materiales o en la fabricación. Durante esta **garantía limitada de un año**, GE también proporcionará, **sin costo alguno**, toda la mano de obra y el servicio relacionado—para reemplazar partes defectuosas.

Lo que GE no cubrirá:

- Viajes de servicio a su hogar para enseñarle cómo usar el producto.
- Instalación o entrega inapropiada, o mantenimiento impropio.
- Fallas del producto si hay abuso, mal uso, o uso para otros propósitos que los propuestos, o uso para fines comerciales.
- Pérdida de alimentos por averías.
- Causar daños después de la entrega.
- Reemplazo de fusibles de su hogar o reajuste de interruptores de circuito.
- Reemplazo del cartucho del filtro para agua, si incluidos, debido a presión de agua afuera de los límites de operación especificados o sedimento excesivo en el suministro de agua.
- Reemplazo de las bombillas, si incluidos, o los filtros de agua, si incluidos otro entonces según lo observado arriba.
- Daño al producto causado por accidente, fuego, inundaciones, o actos de Dios.
- Daño incidental o consecuencial causado por posibles defectos con el aparato.
- Producto no accesible para facilitar el servicio requerido.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS—Su único y exclusivo derecho es la reparación del producto, tal y como se indica en esta Garantía limitada. Cualquier garantía implícita, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación para un fin determinado, están limitadas a un año o el período de tiempo más breve permitido por la ley.

Esta garantía se extiende al comprador original y cualquier comprador posterior de productos comprados para uso residencial dentro de Estados Unidos. Si el producto está situado en un área que no dispone de servicio por parte de un proveedor de servicio autorizado de GE, podría tener que hacerse cargo de los costes de envío o bien podría solicitársele que lleve el producto a una centro de servicio de GE autorizado para realizar la reparación. En Alaska, la garantía excluye el costo de envío o las visitas de servicio a su casa.

Algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de daños incidentales o consecuenciales. Esta garantía da derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que variarán de estado a estado. Para saber cuáles son sus derechos legales, consulte a la oficina de asuntos del consumidor local o la oficina del Attorney General en su localidad.

Garante: General Electric Company. Louisville, KY 40225

Servicio al consumidor.



Página Web de GE Appliances

GEAppliances.com

¿Tiene alguna pregunta sobre su electrodoméstico? ¡Pruebe la página Web de GE Appliances, 24 horas al día, cualquier día del año! Para mayor conveniencia y servicio más rápido, ya puede descargar los Manuales de los Propietarios, pedir piezas o incluso hacer una cita en línea para que vengan a realizar una reparación.



Solicite una reparación

GEAppliances.com

El servicio de expertos GE está a tan sólo un paso de su puerta. ¡Entre en línea y solicite su reparación cuando le venga cualquier día del año! O llame al 800.GE.CARES (800.432.2737) durante horas normales de oficina.



Real Life Design Studio (Estudio de diseño para la vida real)

GEAppliances.com

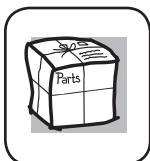
GE apoya el concepto de Diseño Universal—productos, servicios y ambientes que pueden usar gente de todas las edades, tamaños y capacidades. Reconocemos la necesidad de diseñar para una gran gama de habilidades y dificultades físicas y mentales. Para más detalles sobre las aplicaciones de GE Diseño Universal, incluyendo ideas de diseño para la cocina para personas con discapacidades, mire nuestra página Web hoy mismo. Para personas con dificultades auditivas, favor de llamar al 800.TDD.GEAC (800.833.4322).



Garantías ampliadas

GEAppliances.com

Compre una garantía ampliada y obtenga detalles sobre descuentos especiales disponibles mientras su garantía está aún activa. Puede comprarla en línea en cualquier momento, o llamar al (800.626.2224) durante horas normales de oficina. GE Consumer Home Services estará aún ahí cuando su garantía termine.



Piezas y accesorios

GEAppliancesparts.com

Aquellos individuos con la calificación necesaria para reparar sus propios electrodomésticos pueden pedir que se les manden las piezas o accesorios directamente a sus hogares (aceptamos las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Haga su pedido en línea hoy, 24 horas cada día o llamar por teléfono al 800.626.2002 durante horas normales de oficina.

Las instrucciones descritas en este manual cubren los procedimientos a seguir por cualquier usuario. Cualquier otra reparación debería, por regla general, referirse a personal calificado autorizado. Debe ejercerse precaución ya que las reparaciones incorrectas pueden causar condiciones de funcionamiento inseguras.



Póngase en contacto con nosotros

GEAppliances.com

Si no está satisfecho con el servicio que recibe de GE, póngase en contacto con nosotros en nuestra página Web indicando todos los detalles así como su número de teléfono o escríbanos a:

General Manager, Customer Relations
GE Appliances, Appliance Park
Louisville, KY 40225



Registre su electrodoméstico

GEAppliances.com

¡Registre su nuevo electrodoméstico en línea—cuando usted prefiera! El registrar su producto a tiempo le proporcionará, si surgiera la necesidad, una mejor comunicación y un servicio más rápido bajo los términos de su garantía. También puede enviar su tarjeta de registro pre-impresa que se incluye en el material de embalaje.